

Telemonitoring verbetert zorg bij

Huisartsenpraktijk Dennenlaan in Emmen werkt nauw samen met de Hartfalenpoli van het Scheper Ziekenhuis. De gezondheid van hartfalenpatiënten wordt met behulp van e-health dagelijks in de gaten gehouden, gewoon vanuit huis. En met een speciaal spreekuur brengt de poli de expertise van de tweede naar de eerste lijn. Dat levert voordelen op voor patiënt, huisarts én poli.

‘Een belangrijk voordeel van deze samenwerking is dat we sneller kunnen ingrijpen wanneer de gezondheid van patiënten verslechtert.’ Huisartsen Ward Meijer en Evelyn Steenvoorde van praktijk Dennenlaan in Emmen zijn enthousiast over het verbeterde zorgpad bij hartfalen dat zij in samenwerking met de Hartfalenpolikliniek van het Scheper Ziekenhuis hebben gerealiseerd. ‘De patiënt krijgt een snelle behandeling, zonder altijd naar het ziekenhuis te hoeven. Vaak kan de behandeling zelfs in de thuissituatie worden gegeven. Dat scheelt kosten voor opname in het ziekenhuis en is minder belastend voor de patiënt. En we merken dat onze patiënten beter gereguleerd zijn.’

De gespecialiseerde verpleegkundige van de hartfalenpoli bekijkt dagelijks op afstand de gegevens van patiënten. Bij afwijkende waarden trekt de applicatie aan de bel waardoor meteen kan worden ingegrepen, vaak al voordat een patiënt zelf klachten ervaart. De verpleegkundige neemt telefonisch contact op met de patiënt en stuurt eventueel een speciaal getrainde medewerker van de thuiszorg langs. Die neemt de bloeddruk op, luistert naar longen en hart, controleert op oedeem, let op de voeding en kijkt de medicatie van de patiënt na.

Efficiëntie

Dankzij deze manier van werken worden patiënten veel minder vaak naar

Samenwerking

Aanleiding voor de samenwerking is dat het aantal mensen met chronisch hartfalen de komende tien jaar met naar verwachting de helft toeneemt. In de regio Emmen bestaat nu al tien tot elf procent van het patiëntenbestand uit hartfalenpatiënten. Dat is al zo'n twee procentpunt meer dan in bijvoorbeeld de randstad. ‘Deze zorg hoort, behalve bij complicaties, niet bij de cardioloog thuis. Maar ook de huisartsen hebben het veel te druk voor deze stroom nieuwe hartfalenpatiënten’, zegt de hartfalenverpleegkundige. Samenwerking tussen de eerste en tweede lijn ligt daarom voor de hand, gecombineerd met de efficiëntie die moderne technologie met zich meebrengt.

‘Voor ons kan de telemonitoring service Motiva het voordeel brengen dat we grote aantallen patiënten kunnen controleren’

Meteen ingrijpen

Sinds begin 2012 vindt in Emmen de zorg bij hartfalen minder in het ziekenhuis en meer in de eerste lijn plaats. Daarbij is een belangrijke rol weggelegd voor e-health, in de vorm van telemonitoring. Het ziekenhuis werkt met de telemonitoring service Motiva van Philips Healthcare. Patiënten gebruiken thuis meetapparatuur die de gegevens over gewicht, bloeddruk en hartslag automatisch doorstuurt naar Motiva.

het ziekenhuis verwezen. Het aantal klinische opnames daalde met 64 procent, de verpleegdagen met 87 procent en het aantal polikliniekbezoeken met 39 procent.

De zorg op afstand biedt grote voordelen, constateert hartfalenverpleegkundige Wietse Veenstra van het Scheper Ziekenhuis. ‘Door de automatische verwerking van meetgegevens kan ik in korte tijd een groot aantal patiënten controleren. Virtueel zie ik elke ochtend in een halfuur tijd 140 patiënten.’

Behalve efficiëntie speelt ook onderdiagnostiek een rol. Veenstra: ‘Het gebruik van een bètablokker, een plastablet of een ACE-remmer, dat zijn medicijnen die op hartfalen kunnen wijzen. Hetzelfde geldt voor klachten over kortademigheid. Een eenvoudige bloedtest op BNP of pro-BNP kan uitsluitsel geven. Geeft de test een vermoeden van hartfalen, dan wordt de patiënt doorverwezen voor een hartfilmpje en een diagnose op de poli. De verdere behandeling kan in veel gevallen bij de huisarts worden ingezet.’

hartfalen

Proactief werken

De hartfalenverpleegkundige houdt ééns per maand consult op de drie huisartsenpraktijken waarmee de poli samenwerkt. 'Hier komen de patiënten die door het ziekenhuis geselecteerd zijn of door ons zijn aangedragen omdat ze bekend zijn met hartfalen of omdat er op basis van anamnese en labgegevens een verdenking is', vertellen de huisartsen van de Dennenlaan. 'Daarnaast hebben we overlegmomenten om patiënten te bespreken. Dan bespreken we ingezet beleid en passen we het beleid waar nodig aan.'

De screening op hartfalen gebeurt ook in de huisartsenpraktijk. Dat levert regelmatig nieuwe patiënten op. Van de vijftien patiënten met kortademigheid die voor een eenmalige routinecontrole naar de praktijk kwamen, bleken er acht daadwerkelijk hartfalen te hebben. 'Dat geeft wel aan dat deze proactieve manier van werken vruchten afwerpt', zegt Veenstra.

Aanvullend

De hartfalenpoli en de huisartsenpraktijk zijn zeer te spreken over de samenwerking. 'Dit werkt erg plezierig', merkt Veenstra op. 'Het is een vorm van samenwerking waarbij de huisarts gebruik kan maken van onze expertise, zonder de controle te verliezen. Want het blijft aan de huisarts om te beslissen of ons advies wordt opgevolgd en wie er op ons spreekuur komt. Ons werk vormt een mooie aanvulling op het werk van de huisarts.'



Het Scheper Ziekenhuis werkt met de telemonitoring service Motiva van Philips Healthcare bij hartfalen. Patiënten gebruiken thuis meetapparatuur die automatisch gegevens doorstuurt.

De telemonitoring service Motiva kan ook door de praktijkondersteuner van de huisarts bijgehouden worden. Dat

Praktijkondersteuner

De telemonitoring service Motiva kan ook door de praktijkondersteuner van de huisarts bijgehouden worden. Dat

kost per ochtend ongeveer tien minuten tijd. 'We gaan er naartoe, verwacht ik, dat de eerste lijn de screening en begeleiding van hartfalen voor een nog groter deel op zich neemt', merkt Veenstra op.

'Voor ons kan telemonitoring het voordeel brengen dat we grote aantallen patiënten kunnen controleren', zeggen de huisartsen, die het gebruik van Motiva op dit moment nog even overlaten aan de hartfalenverpleegkundige. 'En het helpt ons om exacerbatie, het meer actief worden van hartfalen, tijdig op het spoor te komen.' Zo draagt de techniek bij aan een snelle interventie, verwachten de huisartsen. En daar hebben patiënten met hartfalen natuurlijk alleen maar baat bij.

Martijn Gort

Workshop hartfalen in de eerste lijn tijdens LHV-Huisartsbeurs 2014

De workshop behandelt een business case rond de behandeling van hartfalenpatiënten met een duidelijke rol voor de huisarts en de thuiszorg. Onafhankelijk onderzoek heeft aangetoond dat door samenwerking intramuraal-extramuraal tussen het Leveste Ziekenhuis, de betrokken huisartsenpraktijken en de thuiszorg enorme gezondheidswinsten zijn behaald. In het kader van de wens om 'verplaatste zorg' te realiseren is dit een geslaagd voorbeeld.

Voor meer informatie, zie www.huisartsbeurs.nl/programma