

POSTDOCTORAAL MANAGEMENTPROGRAMMA

MASTERCLASS EERSTELIJS BESTUURDERS

Een postdoctorale leergang voor bestuurders van eerstelijns organisaties

Leergang 7, start september 2015

MASTERCLASS EERSTELIJNS BESTUURDERS

Door de marktwerking in de gezondheidszorg is de (eerstelijns) gezondheidszorg een dynamisch werkveld geworden. Niet alleen de traditionele partijen, maar ook nieuwe aanbieders, financiers, commerciële partijen en private investers gaan meedoen. De eerstelijnszorg organiseert zich steeds omvangrijker en er worden hogere eisen gesteld aan bedrijfsvoering. Er komen steeds meer taken bij. Zelfmanagement, klanttevredenheid, Ehealth, datamanagement, transparantie en verantwoording zijn vernieuwende elementen in het zorgproces. Naast de externe veranderingen zijn er ook aanpassingen in de interne bedrijfsmatige organisatie; ICT toepassingen, ketenzorg, taakherschikking, optimalisatie van bedrijfsprocessen, etc. De aanhoudende financiële crisis heeft tot hervormingen geleid en een politieke klimaat om de substitutie naar de eerstelijnszorg te versnellen. In het eerstelijnsakkoord 16 juli 2013 zijn de contouren voor de bekostiging van de huisartsen en multidisciplinaire zorg vastgelegd. De koers naar een grotere rol voor eerstelijns organisaties is onmiskenbaar. Dat stelt hoge eisen aan leiderschap en besturing van deze ontwikkelende eerstelijns organisaties. Maar dat vergt wel de nodige veranderingen en effectief leiderschap. De samenwerking van de eerste lijn met de gemeente is in ontwikkeling en geeft extra dynamiek en coördinatie vraagstukken.

De veranderingen hebben impact op de externe omgeving, strategisch inzicht en ondernemerschap van eerstelijns organisaties, maar ook op de interne bedrijfsvoering en relaties met zorgaanbieders. Het profiel van de bestuurders verandert. Huidige en toekomstige bestuurders van eerstelijns zorgorganisaties zijn (nog) niet altijd voldoende geëquipeerd om dit transformatieproces te managen en de nieuwe positie in het krachtenveld adequaat in te vullen. Daarnaast gaan veranderingen in een hoog tempo en bestaat de behoefte aan onderlinge afstemming, uitwisseling en borging van nieuwe zorg- en bedrijfsconcepten. Strategische positionering en oriëntatie zijn dagelijkse vraagstukken geworden.

Visie: de eerstelijnszorg is HET fundament onder een solidair, kwalitatief, doelmatig en toegankelijk zorgsysteem in Nederland. De eerstelijnszorg zal in welke vorm dan ook het vertrekpunt en het eindpunt van de zorgvrager zijn en daarmee de schakel vormen in een solidair en betaalbaar gezondheidszorgsysteem. De schaalvergroting en de dynamiek in de eerstelijnszorg stellen toenemende eisen aan de competenties van de eerstelijns bestuurders.

De Masterclass voor Eerstelijns Bestuurders is een op de praktijk gerichte leergang die actuele ontwikkelingen in een theoretisch kader plaatst.

Topsprekers en ervaringsdeskundigen uit de praktijk presenteren de actuele ontwikkelingen in het perspectief van de eerstelijnszorg en daarmee is de executive masterclass uniek in zijn soort. Naast de inleidingen biedt de masterclass de mogelijkheid om met collega bestuurders ervaringen te delen en netwerken op te bouwen en onderhouden.

DOELGROEP:

Bestuurders van eerstelijns organisaties en anderen dan bestuurders met strategische verantwoordelijkheid in de eerste lijn. Post academisch niveau. Werkzaam in: gezondheidscentra, thuiszorgorganisaties, zorggroepen, huisartsenlaboratoria, regionale ondersteuningsorganisaties, facilitaire bedrijven, transmurale organisaties met een focus op de eerstelijnszorg, huisartsenposten, GGD, directies van koepel- of branche- of patiënten- organisaties in de eerstelijnszorg, commerciële eerstelijns organisaties. In de masterclass wordt gestreefd naar een evenredige verdeling van mannen, vrouwen, regio's en soorten organisaties.

PROGRAMMALEIDING:

De programmaleiding ligt in handen van Jan Erik de Wildt MHA, adviseur/bestuurder eerstelijnszorg die bij alle programma-onderdelen aanwezig is prof. dr. Dinny de Bakker, hoofd onderzoeksafdeling NIVEL en bijzonder hoogleraar bij Tranzo, Tilburg University.

THEMA'S:

In de Masterclass staan 5 thema's centraal:

• strategie en beleid • bedrijfsprocessen • financiering • juridische zaken • innovatie

STRATEGIE EN BELEID:

Bij dit thema komen de volgende onderwerpen aan de orde: analyse stakeholders en externe analyse, internationale vergelijking, samenwerken of concurreren, macro-economische en epidemiologische ontwikkelingen, marketing en PR, zorgverzekeraars en zorginkoop, toezicht in de zorg, lobbyen.

Sprekers en inleiders zijn:

Hans Simons, dr. Bram Wouters sociaal plan bureau, prof. dr. Diana Delnoij directeur kwaliteitsinstituut, dr. M. Bruijnzeels (Jan van Es instituut), e.a.

BEDRIJFSPROCESSEN:

Bij dit thema komen aan de orde: datamanagement, ketenzorgmanagement, shared service centers, managen van professionals, sturing op resultaten & prestatie-indicatoren, communicatie, ICT en kennismanagement.

Sprekers en inleiders zijn:

Dr. Jeroen Struijs (RIVM senior onderzoeking gezondheidszorg bekostigingssystemen), dr. Mark Lenssen (substitutie & business cases), drs. Makkie Metsemaekers (organiseren ST Groep), prof. dr. Caroline Baan RIVM (monitor proeftuinen) e.a.

FINANCIERING:

Bij dit onderwerp komen aan bod: functionele bekostiging van de eerstelijnszorg, substitutie, externe financiering, interne financiering, Beleidsregels en NZa, AWBZ, WMO en zorgverzekeringswet, kostprijs-berekeningen, beleid zorgverzekeraars, beleid toezichthouders en private investors.

Sprekers en inleiders zijn:

Drs. H. van Kasteel (afdelingshoofd eerstelijnszorg en ketenzorg VWS), Michiel Lugt (NZa), prof. dr. Richard Janssen, drs. Johan van Zeelst (VGZ), drs. Michel v. Schaik (directeur Zorg Rabobank), dr.ir. Joost Zuurbier (Q consult) e.a.

JURIDISCHE ZAKEN:

Bij het thema juridische zaken komen aan de orde: coöperatief ondernemerschap, private publieke samenwerking, maatschappelijk ondernemen, mededinging, juridische aansprakelijkheid bij ketenzorg, juridische constructies (BV, stichtingen, fiscale eenheid, participaties) en governance.

Sprekers en inleiders zijn:

Michiel Lugt (NZa), dr. Hans Hoek (C3 consultant), Mark Wesselink (Harvard onderhandelen), mr. Lex Geerts (advocaat) e.a.

INNOVATIE:

Onderbouwd strategische keuzes maken. Innovatie is van levensbelang voor elke organisatie. De eerstelijnszorg heeft een dubbele opgave; ontwikkeling en innovatie. Onderwerpen: theoretisch kader innovaties, creativiteit, opstellen business case, toegevoegde waarde voor stakeholders, do's en don'ts bij innoveren en wetenschap en praktijk (academische werkplaatsen, de eerste lijn als onderzoeksterrein).

Sprekers en inleiders zijn:

Wilfrid Opheij (Common Eye), Daan Dohmen (innovatie Focus Cura), dr. Gerdien Franx (GGZ - Trimbos), dr. Guy Schulpen (Blauwe zorg Maastricht), Esther Talboom (zelfzorg Saltro), Leon de Caluwe (kleuranalyse Twijnstra & Gudde).

WERKVORMEN:

Er wordt gewerkt volgens vaste werkvormen: plenaire inleidingen, uitwerking en toepassing van theoretische concepten en inbreng eigen praktijk, presentaties subgroepen, discussie met inleiders.

De Masterclass maakt gebruik van readers met relevante literatuur en een besloten blackboard op internet voor informatie-uitwisseling. Er is accreditatie verleend voor huisartsen, eerstelijns psychologen, apothekers en verloskundigen, accreditatie voor andere 1e lijn disciplines is aangevraagd.

Elke bijeenkomst start met actuele ontwikkelingen, zoals beleidsbrieven van VWS of relevante onderzoeken in de eerstelijnszorg. Daarnaast zijn er per onderwerp gastsprekers en inleiders die verdieping geven aan de materie of praktijkvoorbeelden inbrengen.

STUDIEBELASTING:

Professioneel bestuurlijk netwerk op te bouwen. De studiebelasting is gemiddeld twee uur voorbereidingstijd per blok van twee dagen. Er is externe- en interne analyse opdracht. De twee opdrachten kunnen ook door een thesis worden vervangen.

DATA EN LOCATIES:

2015: 10 – 11 september, 15 – 16 oktober, 19 – 20 november

2016: 21 – 22 januari, 17 – 18 maart, 14 – 15 april, 19 – 20 mei, 16 – 17 juni

Studiereis: 23 – 26 juni 2016

Tijden: donderdag 9.30 uur – 20.00 uur, vrijdag 9.00 uur – 16.30 uur.

De leergang wordt gegeven in Wolfheze.

DEELNAMEGELD EN AANMELDING:

De kosten bedragen € 9100,= exclusief verblijfskosten en korte buitenlandse studiereis. Betaling in twee termijnen 2015/2016 is mogelijk. Een aanmeldingsformulier is aan te vragen bij de programmacoördinator Emely Scharbaai. Inlichtingen over het programma kunnen worden verkregen bij programmaleider Jan Erik de Wildt, bereikbaar via de programmacoördinator.

ANNULERING:

Na inschrijving is uw aanmelding definitief en is de annuleringsregeling van toepassing.

NADERE INFORMATIE TRANZO

www.de-eerstelijns.nl/masterclass

Emely Scharbaai, programmacoördinator

Postbus 90153

5000 LE Tilburg

T. 013 466 36 28

E. e.m.scharbaai@uvt.nl

I. www.tilburguniversity.edu/tranzo