

'Samen' en 'open' zijn cruciaal in

De veranderingen in de eerstelijnszorg zijn ingrijpend en nog steeds in volle gang. Promedico en Care2U spelen daar al jaren op in. Dat proces startte in 2013, met de eerste gezamenlijke inventarisaties en verkenningen. Waar moet het naartoe? Samen met stakeholders werd een stip op de horizon gezet. "We zetten stappen en die stip komt steeds dichterbij", zeggen Pita van Arkel, directeur van Promedico, en Michiel Boerkamp, directeur van Care2U. Ze vertalen hun missie, visie en strategie nu samen in acties. Daarbij staan zes thema's centraal.

"Promedico is van en voor de eerste lijnszorg. Wij zijn een stichting zonder winstoogmerk", legt Pita van Arkel uit. Dat betekent in de praktijk dat verdiensten weer geïnvesteerd worden in innovatie. De vraag is altijd hoe en waarin? "Het belangrijkste is dat het niet alleen om de zorgverlener gaat. Het gaat om de patiënt en de zorg rondom de patiënt", zegt Van Arkel. "In de strategische verkenningen keken we met elkaar naar vragen als 'hoe komt de zorg in Nederland beter tot zijn recht?' en 'hoe kunnen we de zorgketen beter ontsluiten?'. Een stip op de horizon is de ontwikkeling van een healthsuite." Dat is een modulair ICT-systeem, waarbij de modules naadloos met elkaar samenwerken. Pita van Arkel: "Elk type zorgverlener kan kiezen voor bepaalde modules, die onderling goed op elkaar zijn afgestemd. Hij of zij gebruikt en betaalt dan alleen wat nodig is, en kan overal inloggen om bij de juiste modules te komen." Het grote voordeel van Promedico en Care2U is dat de producten in de cloud zitten en de functionaliteiten maar op één plek onderhouden hoeven te worden.

Om dit tot een succes te maken, zijn er twee sleutelwoorden, zo vertellen Pita van Arkel en Michiel Boerkamp. Dat zijn 'open' en 'samen'. 'Open' impliceert dat alle zorginformatiesystemen – ongeacht van welke leverancier – goed moeten kunnen koppelen. Partijen moeten zich dus niet afschermen. De markt moet het 'samen' doen. "We werken samen met leveranciers en samen met de gebruikers", stelt Van Arkel. Het organische

open systeem dat deze samenwerking kan realiseren noemen Promedico en Care2U 'centrale voorzieningen'. Hierover is meer te lezen in De Eerstelijns, editie 8, oktober 2016.

Logistieke motor

Een van de uitkomsten van de strategische verkenningen is dat Promedico en Care2U met elkaar een missie hebben verwoord: 'optimale zorg voor en welzijn van patiënten door samen met zorgverleners en partners te bouwen aan een open digitaal zorglandschap'. Deze wordt gerealiseerd door zes thema's waar ze al langer mee aan de slag zijn of die ze de komende jaren gaan oppakken, zo vertellen Van Arkel en Boerkamp.

Care2U is daarvoor de logistieke motor aan het bouwen als onderdeel van de healthsuite.

Daarnaast werken Promedico en Care2U samen met de koepelorganisaties aan een farmaceutisch zorgsysteem (FZS). Pita van Arkel: "We bespreken met een stuurgroep, bestaande uit directies van apotheekketens en vertegenwoordigers van zelfstandige apothekers, waar we naartoe moeten om *futureproof* te zijn. En samen met een focusgroep van gebruikers en kennishebbers, zoals apothekers en apothekersassistenten, bepalen we welke functies gebouwd worden." Papierloos, met overzichtelijke schermen. Het wordt een goed voorbeeld van multidisciplinaire samenwerking en scheiding van zorg en logistiek.

Multidisciplinaire samenwerking vraagt om het inrichten van bedrijfsprocessen en informatievoorziening per keten

"Multidisciplinaire samenwerking is daar een van de belangrijkste van", zegt Michiel Boerkamp. "Want de grootste winst in slimmer organiseren wordt niet bereikt binnen één discipline." Dat vraagt om een andere inrichting van bedrijfsprocessen en informatievoorziening, per keten in plaats van per discipline. Zo kom je tot zorg op maat door massa-individualisatie.

Initiatieven

Promedico en Care2U starten nu ook het project Persoonlijke Gezondheids-Omgeving (PGO) op, een online omgeving waartoe alleen de burger toegang heeft en zelf bepaalt met wie welke informatie gedeeld wordt. Het valt onder het programma 'Meer regie over gezondheid'. "Het is niet iets wat we zelf gaan bouwen, maar we brengen hier allerlei

optimaal digitaal zorglandschap



Michiel Boerkamp, Care2U: "We zijn pilots gestart om de communicatie tussen huisarts, wijkteam en sociaal netwerk te verbeteren."



Pita van Arkel, Promedico: "De zorg moet goed worden georganiseerd, maar we moeten zorgverleners niet belasten met allerlei zaken eromheen."

initiatieven bij elkaar", zegt Pita van Arkel, "zodat partijen niet steeds opnieuw het wiel hoeven uit te vinden in heel veel verschillende – soms kleinschalige – projecten." Voorbeelden van dit soort initiatieven zijn een project in Nijkerk, waar diabetespatiënten zelf de regie houden over hun zorg en kunnen communiceren met het HIS en een hypertensieproject in Groot-Utrecht, waarin ziekenhuizen en huisartsen hebben meegewerkt aan een app voor patiënten.

Een ander thema is oplossingen voor gemeente en buurt. "We denken daarbij bijvoorbeeld aan thuiszorg, mantelzorg en wijkverpleging", zegt Michiel Boerkamp. "Het netwerk om de patiënt heen is belangrijk, met name in ouderenzorg en jeugdzorg. We zijn pilots gestart om de communicatie tussen huisarts, wijkteam en sociaal netwerk te

verbeteren." En samen met het zorgveld worden oplossingen doorontwikkeld. Een concreet voorbeeld is de MediSein-app, die dit jaar is gemaakt in samenwerking met 's Heeren Loo Zorggroep. Pita van Arkel: "Die is bedoeld voor zorgverleners om meer grip te krijgen op het veilig toedienen van medicijnen, maar is ook heel geschikt voor mantelzorgers."

Kennis delen

"De zorg moet goed worden georganiseerd, maar we moeten zorgverleners niet belasten met allerlei zaken eromheen", zegt Pita van Arkel. "Dat is meer het pakkie-an van bijvoorbeeld facility managers. Daarom zijn wij nu bezig met het thema 'verzakelijking van de zorg'. Of beter gezegd: de splitsing van zorg en organisatie." Dat betekent bij-

voorbeeld het goed inrichten van dashboards en werkfora, en functionaliteiten die nu al in het apotheekstelsel van Care2U zitten, zegt Michiel Boerkamp. Tot slot hebben Promedico en Care2U plannen om big data in te zetten voor andere manieren van kennis delen tussen zorgverleners, vertellen Van Arkel en Boerkamp enthousiast. Ze willen de cycli waarin wetenschappelijk onderzoek terug in het zorgveld komt, verkorten. Een voorbeeld is een tool die algemene kennis met de kennis per individu vergelijkt. Dat kan leiden tot benchmarking van medicatie. Zo komt kennis beschikbaar in het zorginformatiesysteem op het moment dat het relevant is om voor iedere individuele patiënt de juiste keus te maken. <<

Tekst: Leendert Douma