

Digitale en gestandaardiseerde verwijzingen

Bijna alle huisartsen gebruiken het digitale platform van ZorgDomein voor hun verwijzingen naar de tweede lijn. Daarmee heeft oprichter Walter Balestra een belangrijke en relatief dure stap in de zorg verbeterd. ZorgDomein wil zo een bijdrage leveren aan de betaalbaarheid, kwaliteit en transparantie van zorg. De kennis en ervaring die is opgedaan, zet het bedrijf nu ook in om verwijzingen binnen de eerste lijn te stroomlijnen. De focus ligt daarbij op vindbaarheid van het zorgaanbod en het gestructureerd uitwisselen van noodzakelijke informatie.

De afstemming tussen huisarts en ziekenhuis is voor een groot deel te verbeteren. Vanuit die gedachte is in 2000 ZorgDomein opgericht, vertelt Walter Balestra. Hij was destijds vanuit onderzoeksbureau Plexus betrokken bij het ontwikkelen van een model om de wachtlijstproblematiek bij ziekenhuizen op te lossen, zonder uitbreiding van de capaciteit. “We zijn met huisartsen en specialisten om tafel gegaan om per patiëntgroep in kaart te brengen wat de huisarts bij de verwijzing moet doen, wat de ontvanger gaat doen, welke informatie daarvoor nodig is, welke criteria er gelden voor de verwijzing en wat de patiënt voorafgaand aan zijn bezoek vast moet weten.”

Minder onnodig bezoek

Verwijzingen komen nu bij ziekenhuizen binnen via ZorgDomein, inclusief alle voor de verwijzingsvraag relevante informatie. “Elke patiënt is natuurlijk uniek, maar als je kijkt naar verwijzingen, is voor een groot deel van de patiënten vooraf te bepalen wat er moet gebeuren”, zegt Balestra. En als er voor een effectief bezoek aan de specialist extra onderzoek nodig is of meer disciplines betrokken moeten worden, dan wordt dat geregeld in een combinatieafpraak. “Je kunt nu eenmaal niet door een knie heen kijken. Door een foto te maken vóórdat de patiënt in de behandelkamer

van de specialist zit, maak je het consult een stuk efficiënter. Voor de specialist, maar ook voor de patiënt. Die hoeft dan bijvoorbeeld maar één keer vrij te nemen van zijn werk, naar het ziekenhuis te reizen, enzovoort.” In 2016 verwerkte ZorgDomein 4,5 miljoen verwijzingen en werden 1 tot 1,5 miljoen onnodige bezoeken voorkomen.

Informatieoverdracht

ZorgDomein biedt zorgaanbieders de mogelijkheid om hun diensten en specialismen te etaleren naar verwijzers, maar het is veel meer dan een smoeleboek, benadrukt Balestra. “Waar het



ZorgDomein is veel meer dan een smoeleboek, benadrukt directeur Walter Balestra.

“Met het digitaliseren van verwijzingen en retourberichten in de eerste lijn valt een wereld te winnen”

echt om gaat is de digitale overdracht van informatie, die direct wordt doorgezet naar het zorginformatiesysteem van de ontvanger. We hebben koppelingen met alle huisarts- en ziekenhuisinformatiesystemen, zodat de informatie van

de huisartsenpraktijk opgenomen kan worden in het ziekenhuisdossier en vice versa.” Naast ziekenhuizen ontsluit ZorgDomein inmiddels GGZ-instellingen, diagnostische centra en zelfstandige behandelcentra. De volgende stap is

n voor een compleet dossier



het lokaal verbinden van eerstelijnszorg-professionals. “Ook bij het digitaliseren en standaardiseren van verwijzingen en retourberichten tussen (para)medische professionals in de eerste lijn valt nog een wereld te winnen. ZorgDomein kan daar een grote rol in spelen. We hebben de ervaring, het platform én vrijwel alle huisartsen zijn al aangesloten.”

ZorgDomein Lokaal

Dat verwijzingen binnen de eerste lijn wezenlijk verschillen van die tussen eerste en tweede lijn, realiseert Balestra zich heel goed. “Combinatieafspraken zijn in de eerste lijn minder aan de orde. De winst zit hem vooral in het transparant maken van het lokale zorgaanbod, het standaardiseren van verwijzingen en

retourinformatie en het beter en tijdig informeren van zorgverleners én hun patiënten.”

Met ZorgDomein Lokaal is het platform geschikt gemaakt voor eerstelijnspraktijken. De software is heel intuïtief, zodat zorgverleners of medewerkers van de praktijk eenvoudig zelf de informatie over hun zorgaanbod op het platform kunnen publiceren en beheren. “Aangeven dat je een fysiotherapiepraktijk hebt is niet voldoende. Om de juiste zorgverlener voor de zorgvraag van een patiënt te vinden, moet de verwijzer weten welke specifieke diensten en specialisaties je in huis hebt.” Verwijzingen die via ZorgDomein Lokaal worden verzonden, hebben een gestructureerde opbouw en voldoen aan de geldende richtlijnen. Op die manier is de patiënt goed geïnformeerd en heeft de zorgaanbieder gegarandeerd alle informatie voor een goede voorbereiding van de afspraak met de patiënt.

Koppelingen

Om het uitwisselen van informatie tussen de systemen van eerstelijnszorgverleners mogelijk te maken, realiseert ZorgDomein koppelingen met de belangrijkste zorginformatiesystemen voor de verschillende disciplines. Zo zijn de grote systemen voor verloskundigen al gekoppeld en zijn de plannen voor koppelingen met systemen voor onder andere fysiotherapiepraktijken in een ver gevorderd stadium. Ook wordt er gesproken met gemeenten om te kijken hoe ZorgDomein kan bijdragen aan het verbeteren van de afstemming tussen de eerste lijn en het sociale domein.

Volume

De basis staat, nu is het van belang om volume te creëren, vertelt Balestra. “Want het platform is pas succesvol als je kunt vinden wat je zoekt.” Heb je als

praktijkondersteuner een gespecialiseerde diëtiste nodig voor een patiënt met diabetes, dan moet deze te vinden zijn op het platform. Het principe bij ZorgDomein is dat de aanbieder betaalt, dus bijvoorbeeld de eerstelijnspsycholoog, fysiotherapeut, diëtist of optometrist die zich op het platform etaleert en verwijzingen ontvangt. De vermeldingen van zorgaanbieders op ZorgDomein Lokaal zijn toegankelijk voor alle huisartsenpraktijken met een aansluiting op ZorgDomein (ruim negentig procent).

ZorgDomein Lokaal is beschikbaar voor alle huisartsenpraktijken en paramedici. In Nijmegen en Rotterdam kunnen ze daarnaast gebruikmaken van een andere nieuwe dienst voor de eerste lijn: ZorgDomein Patiëntoverleg. “Dat is een veilige berichtenservice voor afstemming tussen zorgverleners over een patiënt”, legt Balestra uit. “Een soort messenger, maar dan ingebed in het ZorgDomein-platform. Dat betekent dat je beschikt over eerdere verwijzinformatie en dat je de communicatie eenvoudig kunt opslaan in je eigen bronstelsysteem. Zo blijft het dossier compleet.” ZorgDomein Patiëntoverleg ondersteunt en versterkt de bestaande multidisciplinaire samenwerking rondom de patiënt. De eerste ervaringen zijn positief. <<

Meer informatie over ZorgDomein Lokaal en ZorgDomein Patiëntoverleg: www.zorgdomein.nl

Tekst: Margriet van Lingen

Foto: Erik Kottier

Artikel in samenwerking met ZorgDomein