

Dit heeft de huisartsenpost in eigen hand

# Veertien oplossingen voor het verminderen van werkdruk

De koepels en besturen van huisartsenposten werken aan allerlei oplossingen die de werkdruk op huisartsenposten op termijn verminderen. Door slimme inzet van ICT kan ook op korte termijn resultaat worden geboekt. Topicus deed een analyse en bedacht op basis daarvan veertien concrete oplossingen. Op 17 mei aanstaande wordt tijdens een inspiratiebijeenkomst met bestuurders besproken welke oplossingen uitwerking verdienen.

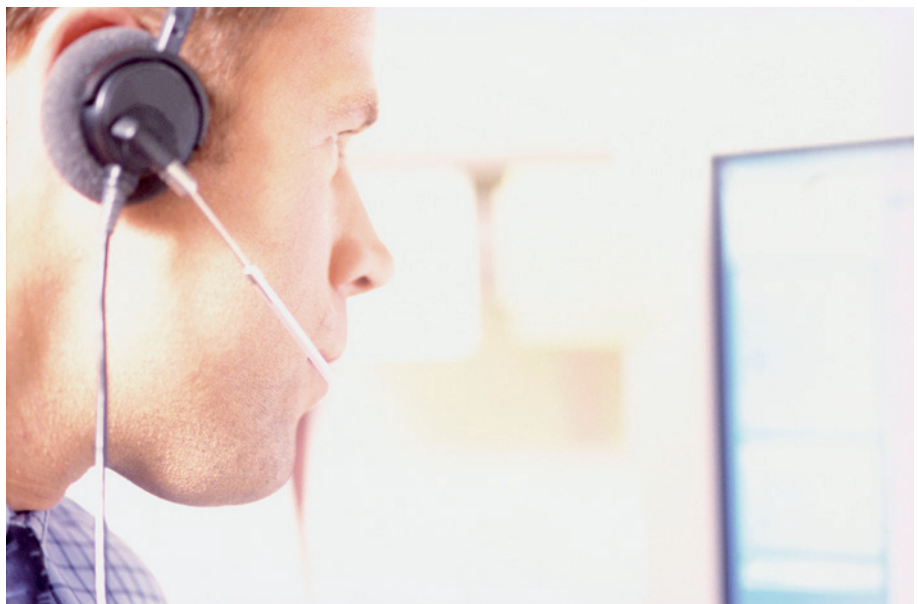
De toegenomen werkdruk op huisartsenposten brengt problemen met zich mee (zie ook het artikel op pag. 12). Veel mensen zien ANW-zorg als alternatief voor een bezoek aan de huisartsenpraktijk, mensen kunnen moeilijk beoordelen of een bezoek aan de huisartsenpost echt noodzakelijk is, het aantal visites bij oudere complexe patiënten neemt toe en ze duren langer. Het gevolg hiervan is een hoge werkdruk voor de huisartsen op de post, die vaak al een drukke werkdag op de eigen praktijk achter de rug hebben. Het aantal praktijkhouders neemt af, zodat er sowieso meer diensten per persoon moeten worden verricht en steeds meer ANW-diensten worden verkocht aan (minder ervaren) waarnemers. Een neerwaartse spiraal dreigt.

## De tijd dringt

Er zijn allerlei veelbelovende oplossingen bedacht door InEen en de LHV. Maatregelen die vaak mede afhankelijk zijn van financiers, wetgevers of andere partijen. Het kost tijd om deze in de steigers te zetten. Voor de huisartsen duurt dat te lang. De roep om de ANW-diensten facultatief te maken wordt sterker. Omdat dit het imago van de huisarts als generalistische 24/7 zorgverlener aantast, lijkt het niet wenselijk om dat pad in te slaan. Daarom is het zaak om te onderzoeken welke stappen op korte termijn al kunnen worden genomen met inzet van ICT.

## Concrete oplossingen

Technische en organisatorische oplossingen heeft iedere huisartsenpost in



eigen hand en zijn dus direct toe te passen. Natuurlijk is techniek geen panacee voor dit weerbarstige probleem, maar het biedt absoluut mogelijkheden om de werkdruk te beperken. Topicus is een grote leverancier van ICT-oplossingen voor huisartsenposten. Met hun kennis van het werkveld en de techniek hebben zij veertien concrete oplossingen bedacht die binnen één jaar effectief in te voeren zijn.

Denk bijvoorbeeld aan een tool die alle beschikbare eerstelijnsbedden in de regio met één druk op de knop laat zien. Of een mogelijkheid om de capaciteit op basis van slimme planning en voorspellende algoritmes af te stemmen op de vraag. Ook digitale middelen waarmee de huisartsenpost veeleisende patiënten beter kan bedienen, kunnen bijdragen aan vermindering van de werkdruk. Zo kan het bezoek aan de huisartsenpost

digitaal worden ondersteund met een 'nazorginformatietool', die tegelijkertijd de klantervaring meet.

## Inspiratiebijeenkomst

Om deze en andere oplossingen te delen met het veld, aan te scherpen en te bepalen welke als eerste gerealiseerd moeten worden, organiseert Topicus op 17 mei aanstaande een inspiratiebijeenkomst. Bestuurders van huisartsenposten zijn daarbij van harte welkom. Jan Erik de Wildt, directeur van De Eerstelijns, is moderator van de bijeenkomst. De organisatie is in handen van Topicus. Neem voor meer informatie contact op met Ariane Schepen via [ariane.schepen@topicus.nl](mailto:ariane.schepen@topicus.nl). <<

Foto: Thinkstock

Artikel in samenwerking met Topicus.