

Kloppende verwijzingen en minder

Sinds kort kunnen vrijgevestigde psychologen, psychotherapeuten én paramedici gebruikmaken van ZorgDomein Lokaal. Een transparant lokaal zorgaanbod, gestandaardiseerde digitale verwijzingen en retourinformatie dragen bij aan goede en betaalbare zorg. Bovendien verlicht het de administratieve druk die zorgprofessionals ervaren. FysioHolland en PsyZorg Hoflanden waren nauw betrokken bij de ontwikkeling en werken inmiddels met het nieuwe platform.

De voorloper van FysioHolland startte in 2001 op initiatief van fysiotherapeut Boris van der Vorst. Hij wilde de overhead centraal organiseren, zodat de fysiotherapeuten zich konden concentreren op het primaire proces: het behandelen van de patiënt. En dat doet de organisatie tot op de dag van vandaag. “We hebben inmiddels tachtig praktijken verspreid over Nederland”, vertelt commercieel directeur Jelle Jouwsma. “Dat is van belang, omdat we op landelijk niveau gesprekspartner willen zijn van de politiek, zorgverzekeraars en innovatieve partners zoals ZorgDomein. We geloven in de toekomst van fysiotherapie, maar die ziet er wel anders uit. Fysiotherapeuten moeten in onze visie beloond worden voor een goed behandelresultaat. Bij FysioHolland hanteren we een blended aanpak: we bieden een combinatie van offline en online behandelingen aan. Met verschillende zorgverzekeraars lopen pilots gericht op productafspraken bij lage rugklachten met een blended aanpak.”

Compleet en efficiënt

FysioHolland is continu op zoek naar nieuwe mogelijkheden om processen te optimaliseren door deze te digitaliseren en anders te organiseren. Dat bracht hen in contact met ZorgDomein. “Verwijzingen van de huisarts komen meestal nog op papier binnen en moeten dan worden overgetikt. Dat is foutgevoelig en kost veel tijd. Vervolgens moet de cliënt worden gebeld voor het maken van een afspraak. Dat kost ook weer zo'n twin-

tig minuten. Door samen te werken met ZorgDomein kunnen we dat proces veel efficiënter inrichten. De verwijzingen komen met ZorgDomein Lokaal digitaal binnen en er is een koppeling met ons EPD in de maak, zodat die straks met een druk op de knop wordt opgenomen in het patiëntendossier. We hoeven geen handschriften meer te ontcijferen en de kans is groot dat we sneller een juiste diagnose kunnen stellen. De verwijsbrief is namelijk completer, doordat een groot deel van de informatie al ingevuld wordt op basis van de data in het systeem van de huisarts.” De Amsterdamse praktijken zijn recent met ZorgDomein Lokaal gestart. “De eerste digitale verwijzingen druppelen nu binnen. Vrijwel alle huisartsen zijn aangesloten op ZorgDomein.

Via ZorgDomein Lokaal kunnen ze onze locaties nu makkelijk vinden en zien welke specialisaties we hebben.”

Innovatieve partner

In ZorgDomein heeft FysioHolland een gelijkdenkende partner gevonden. “Voor ons als voorloper in de markt is het prettig om samen te werken met een bedrijf dat echt meedenkt en ideeën omzet in acties. Ze zijn er net zo op geband als wij om tot efficiënte oplossingen te komen. Zo bleek ons administratieve proces niet goed aan te sluiten op ZorgDomein Lokaal. ZorgDomein pakte dat heel positief op en past nu aan hun kant een en ander aan zodat het wel gaat werken.”

Ook PsyZorg Hoflanden vond in



Als innovator in fysiotherapie waardeert Jelle Jouwsma van FysioHolland het dat ZorgDomein echt meedenkt en ideeën omzet in actie.

administratieve druk

ZorgDomein een partner in innovatie. PsyZorg Hoflanden is een samenwerkingsverband van vrijgevestigde BIG-geregistreerde GZ-psychologen, psychotherapeuten en klinisch (neuro) psychologen, werkzaam in de regio's Haaglanden, Delfland, Westland, Oostland en Nieuwe Waterweg Noord. "Als collectief bieden we tegenwicht aan de grote GGZ-instellingen en bundelen we de krachten bij het afsluiten van contracten, het maken van afspraken met huisartsorganisaties, scholing en innovatie. Eigenlijk doen we alles wat het onze 73 leden makkelijker maakt

ken van ZorgDomein, lag het voor de hand om daar aan te kloppen. Dat deed de coöperatie eind 2016. Nog geen half jaar later is ZorgDomein Lokaal beschikbaar voor de leden. Mechelse: "We hebben inmiddels twee informatiebijeenkomsten voor de leden gehad. We betalen ZorgDomein Lokaal vanuit de coöperatie, dus iedereen heeft toegang. Of en wanneer zij ermee aan de slag gaan, bepalen ze als éénpitter zelf. Desgewenst helpt ZorgDomein hen om een en ander in te richten. Ik hoor positieve geluiden en de eerste digitale verwijzingen zijn al ontvangen."

"Door de verwijzing te digitaliseren, maken we het verwijzers makkelijker en zijn we minder tijd kwijt aan administratie"

en waardoor zij zich kunnen focussen op de zorg", vertelt Lonneke Mechelse, psycholoog en bestuurslid van de coöperatie.

Speerpunten

Innovatie, eHealth en blended care zijn samen met ontzorging belangrijke speerpunten in het meerjarenbeleidsplan. "Het aanpakken van de verwijzbrief is daar een onderdeel van. Iedere verzekeraar stelt andere eisen. Het is zowel voor onze leden als voor verwijzers bijna onmogelijk om daaraan te voldoen. Dat is niet alleen in onze regio een probleem, maar in het hele land. Door de verwijzing te digitaliseren, maken we het verwijzers makkelijker en zorgen we ervoor dat we als psychologen en psychotherapeuten minder tijd kwijt zijn aan administratie. Bovendien komt het de transparantie ten goede."

Omdat GGZ-instellingen al gebruikma-

Zichtbaar

Het platform maakt de vrijgevestigde psychologen zichtbaarder voor huisartsen. "Het maakt duidelijk dat we een serieus alternatief zijn voor de GGZ-instellingen. Maar het gaat ons niet in eerste instantie om het verkrijgen van meer verwijzingen. Het allerbelangrijkste voor ons is dat ZorgDomein Lokaal de problemen met de oude manier van verwijzen verhelpt en de praktijkvoering aan beide zijden nog efficiënter laat verlopen. Dat is ook in het belang van de cliënt. De volgende stap is kijken of er koppelingen te maken zijn met de elektronische patiëntendossiers en de eHealth-systemen die we gebruiken. Daar gaan we komend jaar mee aan de slag. Als collectief gaan we de leveranciers benaderen en in contact brengen met ZorgDomein. ZorgDomein heeft al toegezegd daaraan mee te willen werken." <<



Het belangrijkste voor Lonneke Mechelse van PsyZorg Hoflanden is, dat ZorgDomein Lokaal de praktijkvoering aan beide zijden nog efficiënter laat verlopen.

Meer informatie over ZorgDomein Lokaal:
www.zorgdomein.nl

Tekst: Margriet van Lingen

Foto Jelle Jouwsma: Ivo Lucas Luijckx

Foto Lonneke Mechelse: Sicco Kloosterhuis

Artikel in samenwerking met ZorgDomein.