

“eHealth in de keten kan alleen re

eHealth is een belangrijke pijler voor het betaalbaar en toegankelijk houden van de GGZ. Op dit moment is het vaak slechts een instrument wat binnen de verschillende domeinen per aanbieder afzonderlijk wordt gebruikt. Toch is eHealth bij uitstek een instrument dat over de gehele keten kan worden ingezet, waardoor écht kan worden samengewerkt. Rudolf Keijzer, algemeen directeur PRO Praktijksteun, is een van de katrekkers van regionale eHealth-platforms.

In samenwerking met Minddistrict ontwikkelde Rudolf Keijzer ‘eHealth in de keten’: een eHealth-platform dat regionaal voordelen biedt voor zowel de cliënt als de zorgverlener. Het levert (financieel) schaalvoordeel op, terwijl er tegelijkertijd wordt ingezet op goed gebruik van eHealth, passend bij iedere zorgzwaarte. Momenteel zijn er twee regio’s waarin Keijzer ‘eHealth in de keten’ organiseert.

Regionaal platform

“Eén platform dat ervoor zorgt dat patiënten bij een doorverwijzing niet opnieuw hoeven te beginnen met een eHealth-module. Waar oefeningen juist onthouden worden, zodat de patiënt toegang en regie heeft over zijn of haar werk, modules, dagboeken en psycho-educatie. Ook nadat de formele zorgverlening is gestopt. En dat voor kwalitatief betere, betaalbare en efficiëntere zorg, waarbij ingezet wordt op duurzame zelfredzaamheid”, aldus Keijzer. “Bovendien heeft de patiënt de regie. Het is niet weer een medisch dossier of KIS-systeem met informatie van een behandelaar over de patiënt. eHealth in de keten is het eigen werk van de patiënt, met online feedback van zijn of haar behandelaar; niet óver, maar áán hem of haar.”

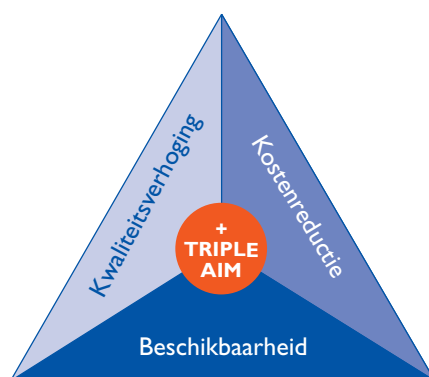
Ontstaan

Sinds een jaar of drie maakt de huisartsenzorg (met name POH-GGZ) steeds meer gebruik van eHealth. Veel modules sluiten goed aan op de zorgzwaarte

en klachten binnen de huisartsenzorg. In de generalistische basis GGZ en specialistische GGZ is het vaak verplicht dat je voor een bepaald percentage gebruikmaakt van eHealth. Daardoor is het goed mogelijk dat bij een doorverwijzing van de patiënt, de volgende aanbieder in de keten ook met eHealth werkt. Soms zelfs met exact dezelfde module. “Zonder eHealth in de keten moet de patiënt na een verwijzing vaak opnieuw beginnen en wordt er een tweede keer betaald aan de eHealth-

PRO Praktijksteun is een zelfstandige zorgorganisatie die in samenwerking met regionale zorggroepen professionele invulling geeft aan POH-GGZ-zorgverlening vanuit de huisartsenzorg. De circa 90 POH's-GGZ die in dienst zijn bij Praktijksteun worden intensief begeleid, bijgeschoold en ontvangen intervisie op maat om zo de kwaliteit van de functie te waarborgen.

“eHealth is geen dossier met gegevens óver de cliënt, het is nu ván de cliënt, met informatie gericht áán de cliënt”



Triple Aim: een driehoek die in Nederland vaak gebruikt wordt om uit te leggen dat je altijd drie uitgangspunten moet hanteren bij zorginnovaties, namelijk: het verhogen van de ervaren kwaliteit van zorg, het reduceren van de kosten en beschikbaarheid.

leverancier. Dat is onnodig inefficiënt”, zegt Keijzer. “Vanuit het Triple Aim principe zijn we gaan kijken of we dat beter kunnen inrichten. Hieruit is het plan voor het inrichten van regionale eHealth-platforms ontstaan, uiteindelijk met de wens om één platform te creëren waarop alle leveranciers hun eHealth-oplossingen kunnen aanbieden.”

Schaalvoordeel

Sinds 2016 kan Keijzer samen met Minddistrict alle eHealth-modules van de regio onderbrengen op één regionaal platform. Regio’s, voornamelijk gevormd rondom eerstelijnszorggroepen, kunnen dus door gezamenlijke inkoop

gionaal”

hun eigen platform neerzetten tegen gereduceerde tarieven. Regio's die al met een regionaal platform van Minddistrict werken, kunnen ook aanhaken. “Omdat Praktijksteun dit op grote schaal

platform. Goede implementatie is belangrijk voor het behalen van het gewenste resultaat. “Zet niet ineens alle modules open, maak tijd voor de handelaar en geef mensen de tijd om

ment voor echte samenwerking dan een doel op zich.”

Verwachtingen

Keijzer: “eHealth in de keten is dé manier om als regio bewust in te zetten op duurzame zelfredzaamheid. Daarom denk ik dat het regionale eHealth-platform binnen twee jaar gemeengoed is in Nederland. Ik ben ervan overtuigd dat dit een goede stap is naar persoonsgebonden, populatiegerichte zorgverlening en gezondheidsbevordering.” <<

Meer weten over de implementatie van eHealth in de keten? praktijksteun.nl/e-health

Tekst: Inge de Wit, Praktijksteun

“eHealth is geen doel op zich, het is een sterk instrument”

ontwikkelt, profiteert iedere partner in de regio direct van het schaalvoordeel. Bovendien zorgen wij altijd voor continuïteitsgarantie. Mocht een softwareleverancier failliet gaan, dan houdt de patiënt zijn eigen modules. Zo bieden we een product dat houdbaar is voor de toekomst, met een ‘account for life’ voor de patiënt”, stelt Keijzer.

het zich eigen te maken.” Dat zijn volgens Keijzer de cruciale onderdelen van een succesvolle implementatiestrategie. “Bovendien, het mooie van de trainingen is dat verschillende partijen uit de keten samenkomen om te sparren over eHealth (in de keten). eHealth als platform wordt zodoende meer een instru-

Focus op kwaliteit

“eHealth is één van de middelen die we inzetten om de huisartsenzorg met POH-GGZ te kunnen uitrusten met adequate instrumenten. Het hebben van een POH-GGZ in een huisartsenpraktijk betekent dat je meer GGZ-klachten op een goede manier kunt beantwoorden. Is intensievere zorg nodig? Dan is het noodzakelijk om een goede verwijspartner te hebben. Dat geldt ook voor eHealth. De volgende zorgverlener in de keten moet door kunnen gaan waar het bij de huisarts en POH-GGZ op-hield.”

Implementatietraject

De technische inrichting van een nieuw regioplatform is binnen vier tot zes weken volledig afgerond. De regio (eerstelijnszorggroep) kiest zelf een huisstijl, logo, webadres en vooral de partners met wie ze het ketenplatform willen inrichten. Vervolgens verzorgt Praktijksteun adequate trainingen en – samen met Minddistrict – de inrichting van het



Rudolf Keijzer, PRO Praktijksteun: “eHealth in de keten is dé manier om als regio bewust in te zetten op duurzame zelfredzaamheid.”

Artikel in samenwerking met PRO Praktijksteun.