

ANW-problematiek te lijf met tech

Vijftien huisartsenposten uit het hele land bogen zich op 17 mei op uitnodiging van ICT-partner Topicus over de vraag op welke wijze technische oplossingen de werkdruk op de huisartsenpost kunnen beperken. En dat binnen een periode van één jaar, zónder steun van de overheid. Het beste idee wordt voor het eind van 2017 gerealiseerd.

De stijgende zorgvraag in combinatie met een begrepsd budget leidt tot organisatievraagstukken. Dat is met name voelbaar tijdens de ANW-uren op de huisartsenpost. Huisartsenposten zetten al hun inventiviteit in om die problematiek het hoofd te bieden (zie het artikel op pagina 12-14). Technische innovaties kunnen hierbij helpen. Om zicht te krijgen op de achterliggende oorzaken van de werkdruk en de manier waarop ICT een bijdrage kan leveren, bracht Topicus een bezoek aan een aantal huisartsenposten. De bevindingen werden aangevuld met een data-analyse en op 17 mei ter inspiratie gepresenteerd aan bestuurders van huisartsenposten.

Uitkomsten data-analyse

De vergrijzing speelt zeker mee bij de stijging van de zorgconsumptie. Er zijn meer contacten met ouderen en gemiddeld duren die contacten ook nog eens langer. Daar komt bij dat de zorgconsumptie van ouders met jonge kinderen (0-9 jaar) sinds 2015 fors toeneemt. Een oorzaak is niet te distilleren uit de data. Misschien zijn ouders sneller ongerust dan voorheen? Of is het simpelweg een afspiegeling van de 24-uurs maatschappij? Dat zou ook een verklaring kunnen

zijn voor de gestage groei van de zorgconsumptie onder twintigers en dertigers, die zich over een langere termijn aftekent.

Naast een toename van het aantal consulten, kan ook de aard ervan invloed hebben op de ervaren werkdruk. Steeds meer consulten hebben een hoge urgentie. Omdat deze ontwikkeling binnen

De zorgconsumptie van ouders met jonge kinderen neemt fors toe

alle leeftijden en ICPC-groepen plaatsvindt, kan dit het gevolg zijn van een behoudender triagebeleid. Wat duidelijk naar voren komt uit de data-analyse, zijn de gevolgen van substitutie van zorg. Dit leidt onder meer tot een forse toename van het aantal psychische klachten. Binnen de hoge urgenties valt een explosieve stijging van andere gelokaliseerde buikpijn en pijn op de borst op.

De data-analyse bevestigt dat de toenevende werkdruk op de HAP een veelheid aan oorzaken heeft. Dat maakt het

niet eenvoudig om goede oplossingen te bedenken.

Vier invalshoeken

Op basis van de conclusies vanuit de data-analyse én hun eigen ervaringen brainstormden negentien HAP-bestuurders tijdens de inspiratiebijeenkomst over technische oplossingen die binnen één jaar en zonder steun van de overheid te realiseren zijn. Dat deden zij in vier teams, die ieder een eigen invalshoek meekregen. Team 1 bedacht oplossingen vanuit het gebruik van data en slimme ondersteuning. Team 2 bekeek hoe samenwerking met ketenpartners soelaas kan bieden. Team 3 betrok de patiënt bij het vraagstuk. Team 4 tot slot, ging op zoek naar mogelijke verbeteringen in de interne bedrijfsprocessen. Aan het eind van de bijeenkomst presenteerden de teams hun beste ideeën aan elkaar. Topicus beloofde het beste van de vier ideeën nog dit kalenderjaar te realiseren.

De beste oplossingen

Slimme planner

Team 1 stelde voor om live data in te zetten voor een betere ondersteuning van het werkproces. Een slimme planner, die op basis van algoritmes beoordeelt waar pieken en dalen te verwachten zijn. Van daaruit kan de planner suggesties doen bij het boeken van afspraken en zorgen voor een betere spreiding van de drukte. De verwachte consultduur moet hierin worden meegenomen: een oudere patiënt met meerdere ziektebeelden heeft bijvoorbeeld meer tijd nodig dan gemiddeld.

Inzicht in capaciteit eerstelijnsverblijf

Een noviteit tijdens de inspiratiebijeenkomst was een app waarmee de capaciteit van eerstelijnsverblijf bedden in de regio real time inzichtelijk is. Het is een soort booking.com voor het eerstelijnsverblijf. De komende periode wordt verder onderzocht hoe deze oplossing in de praktijk kan worden gebracht.

nische creativiteit

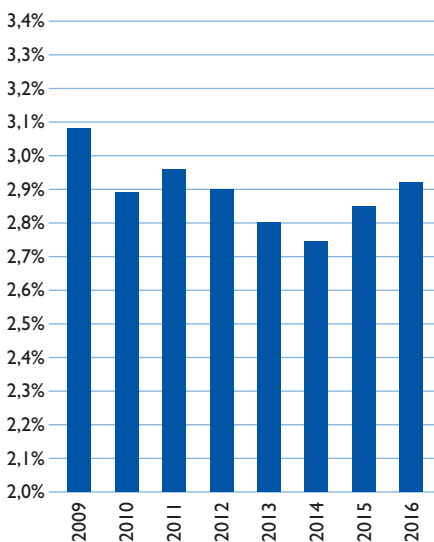


HAP-bestuurders lieten zich inspireren door nieuwe data en zochten creatieve technische oplossingen voor de hoge werkdruk.

Verwijzing naar dagpraktijk

Direct vanuit de huisartsenpost een afspraak inplannen in het huisartsinformatiesysteem van de eigen huisarts.

Zorgconsumptie in procenten gemeten onder 1000 inwoners



Vanaf 2015 is er een toename van het HAP-gebruik, mensen gaan dus sneller naar de post dan daarvoor.

Dat was het beste idee van team 2. Op die manier kunnen niet-urgente patiënten makkelijker naar hun eigen huisarts worden verwezen. Voor de triagist is het prettig dat er een alternatief kan worden geboden en voor de patiënt is het fijn dat er de volgende ochtend niet eerst naar de praktijk gebeld hoeft te worden.

Beeldbellen

Beeldbellen heeft volgens team 3 al aangetoond voor 25 procent reductie van instroom te kunnen zorgen. Bijvoorbeeld doordat een wond op afstand kan worden beoordeeld. Een aantal posten maakt hier al gebruik van. De verwachting is dat beeldbellen nog meer bezoeken kan voorkomen wanneer de benodigde techniek beter in het werkproces wordt opgenomen.

HAP's verbinden

Team 4 stelde voor om de techniek in te zetten voor de ondersteuning van regionale samenwerking. Zij verwachten daar vooral in stedelijke gebieden

veel voordeel van. Door de posten met elkaar te verbinden, kan op basis van de postcode, urgentie en drukte op een bepaalde post de patiëntenstroom beter worden beheerst. Zo kunnen posten elkaar helpen door gezamenlijk piekdrukke op te vangen en uit te spreiden.

Aan de slag

Met een ruime meerderheid van stemmen kozen de bestuurders het idee van team 1 – de slimme planner – tot de beste, meest belovende oplossing. Topicus-directeur Joppe van der Reijden omarmde het idee en beloofde dat de slimme planner nog in 2017 gerealiseerd zal worden. Ook andere ideeën die naar voren zijn gebracht, worden verder onderzocht. Van der Reijden noemde het verbinden van posten en realiseren van overloop in het bijzonder als mooie uitdaging. <<

Artikel in samenwerking met Topicus.