

Uniek all-in tarief voor de huisarts

Nieuw en bijzonder: uiterlijk op 1 januari volgend jaar bieden de huisartsen van 25 gezondheidscentra zorg volgens een all-in tarief dat is overeengekomen met verzekeraar Menzis. Dit omvat de gehele huisartsen- en multidisciplinaire zorg: inschrijftarieven, consulten, verrichtingen, chronische ketenzorg, geïntegreerde eerstelijnszorg en zorgvernieuwing.

“Ik ben hier blij mee”, zegt Amon van den Borg. “Niet eerder zijn zóveel betaaltitels ondergebracht in één tarief. Uniek is dat ook betaaltitels voor chronische zorg erbij zijn betrokken.” Van den Borg is directeur van Arts en Zorg, de organisatie waarbij 25 eerstelijns-gezondheidscentra uit het hele land zijn aangesloten waarbinnen genoemde huisartsen werkzaam zijn.

Hij legt uit: “Huisartsen hebben te maken met een mozaïek van betaaltitels. Ze zijn veel tijd kwijt aan het afvinken van deze titels en aan het registreren en verantwoorden van hun behandelingen. Bovendien zijn ze doorgaans gebonden aan het 10-minutenconsult per patiënt. Onze huisartsen kunnen straks dankzij het all-in tarief rekenen op een grote mate van flexibiliteit en vrijheid. Zij bepalen zelf hoeveel tijd zij besteden aan een patiënt en hoe ze dat doen: fysiek of digitaal. We laten de stopwatchzorg achter ons en geven iedereen de benodigde tijd en aandacht. Tegelijkertijd daalt de administratieve lastendruk.”

Meer opties consult

Van den Borg noemt nog een ander voordeel. “Het all-in tarief maakt het beter mogelijk zorginnovaties te ontwikkelen en implementeren. Een voorbeeld: Arts en Zorg heeft een chat-instrument gemaakt waarmee een patiënt op afstand een vraag kan stellen aan een huisarts. Het is best lastig om een dergelijke nieuwigheid te laten landen in de bestaande tarievenstructuur. Waar valt een dergelijk consult onder? Welke betaaltitel hoort erbij? Met het all-in tarief hoef je je dergelijke vragen niet te stellen en kun je

de chat-mogelijkheid onmiddellijk aanbieden aan de patiënt. We vergroten het aantal opties voor patiënten om een huisarts te consulteren. Ze hoeven niet per se persoonlijk of telefonisch contact te hebben; het is bijvoorbeeld ook mogelijk om te e-mailen of te chatten.”

Beter en goedkoper

Het all-in tarief – dat gaat gelden voor 34.000 verzekerden van Menzis – vloeit voort uit een succesvolle pilot van de zorgverzekeraar en Arts en Zorg (zie De Eerstelijns 10, 2016). Het is gebaseerd op shared savings. Kort en goed komt dit erop neer dat een zorgverzekeraar zorgverleners beloont voor initiatieven

bij Arts en Zorg. Het gaat om Enschede Noord, Twekkelerveld en Wesselerbrink. “Het shared savings-model dat Menzis en Arts en Zorg gezamenlijk hebben ontwikkeld, blijkt prima te werken in de praktijk”, vertelt Bertien Dumas, manager zorg eerste lijn bij de verzekeraar. “Het model bevat positieve prikkels om vervolgkosten te verminderen en tegelijkertijd kwaliteit te behouden of te verbeteren. Wat betreft het eerste: voor patiënten die genoemde praktijken bezochten, zijn de totale zorgkosten gemiddeld met drie procent gedaald. Deze kosten gaan voor een groot deel over de uitgaven in de tweede lijn. Het gaat om tientallen euro's per verzekerde per jaar.”

Uitbreiding na geslaagd experiment shared savings

en bijdragen die zowel leiden tot beheersing van zorgkosten als verbetering van zorgkwaliteit. Met deze extra financiële middelen kunnen zorgverleners bijvoorbeeld opnieuw investeren in kwaliteitsverbetering van zorg of in manieren om patiënten langer in de eerste lijn te houden of eerder patiënten uit de tweede lijn over te nemen. De voordelen voor de verzekerde: een lagere premie en kwalitatief goede en beter toegankelijke zorg.

Positieve prikkels

Aan de pilot namen drie Enschedese gezondheidscentra deel die zijn aangesloten

Van den Borg: “Dit is mede te danken aan ideeën en innovaties die zijn aangebracht door huisartsen. Een voorbeeld? Initiatieven op het vlak van huidklachten. Dermatologen uit het ziekenhuis komen nu regelmatig naar de huisartsenpraktijk om cases te bespreken. Vaak kan de patiënt daardoor in de eerste lijn blijven. Bovendien leert de huisarts hiervan en hoeft hij de volgende keer misschien geen beroep te doen op een dermatoloog. Verder heeft Arts en Zorg samen met Huidziekenhuis Dermicis een app ontwikkeld voor huisartsen. Zij maken een foto van de huid en sturen die ter beoordeling naar de

enpraktijk



Huisartsen van Arts en Zorg kunnen dankzij een all-in tarief zelf bepalen hoeveel tijd zij besteden aan een patiënt en hoe ze dat doen: fysiek of digitaal.

dermatoloog in het ziekenhuis. Dat kan zelfs terwijl de patiënt in de spreekkamer van de huisarts zit. Zij krijgen snel antwoord. En als onverhoopt behandeling nodig mocht blijken te zijn, kan de patiënt ook eerder in het ziekenhuis worden geholpen dan wanneer hij er eerst heen had moeten gaan voor diagnostiek.”

Minder vaak eigen risico

Nu de shared savings-pilot in Enschede zo'n succes is, hebben de initiatiefnemers besloten tot een uitbreiding die de komende maanden gestalte moet krijgen. Hierbinnen gaan ze nog een stapje verder: behalve de 'savings' worden ook de 'losses' – eventuele tekorten – gedeeld, zowel door Menzis als Arts en Zorg. Bovendien komt er dus het all-in tarief voor de 25 centra. “Bij dit tarief ligt de focus op het sturen op uitkomsten van kwaliteit”, zegt Dumas.

“Het aantal minuten per huisartsconsult is niet meer relevant. De uitgangspunten zijn kwaliteit, patiënttevredenheid, vertrouwen in elkaar en het voorkomen van onnodige vervolgcosten. Groot voordeel voor de Menzis-verzekerden is dat zij in de huisartsenpraktijk een breder aanbod krijgen van zorg waarvoor het eigen risico niet van toepassing is.” Van den Borg: “We zijn ervan overtuigd dat de patiënt niet alleen een breder aanbod krijgt in de huisartsenpraktijk, maar ook een beter aanbod. Een huisarts die meer ruimte heeft, kan betere zorg leveren. We verwachten ook dat de patiënttevredenheid toeneemt, omdat de meeste mensen nu eenmaal liever dicht bij huis zorg krijgen.” Hij voegt toe: “Bovendien maakt het all-in tarief ook procesinnovatie mogelijk. Denk aan de doktersassistente die taken uitvoert die tot dan toe waren voorbehouden aan de huisarts.”

Zekerheid

Wederzijds vertrouwen. Dat vormt het fundament onder de voortgang en uitbreiding van het shared savings-programma. Dumas: “Het gaat dan om het wederzijds vertrouwen dat iedereen zijn eigenlijke rol bekleedt. Menzis vertrouwt erop dat Arts en Zorg goede en zinnige zorg levert. Wederzijdse informatie-uitwisseling over kwaliteit en kosten is hiervan een belangrijk onderdeel. En Arts en Zorg op zijn beurt, weet dat met Menzis een langdurige afspraak is gemaakt over shared savings en losses en het all-in tarief, zodat zorgverleners kunnen investeren en hun organisatie herinrichten met de zekerheid dat dit het beleid is voor de komende jaren.” <<

Tekst: Gerben Stolk

Artikel in samenwerking met Menzis.