

“Apro stelt patiënt centraal, niet h

“We zijn eigenlijk verkenners, dat is meteen ook het leuke”, zegt Geert Struik. Hij is apotheker bij Apotheek It Noard en Apotheek Postma in Sneek. Apotheek It Noard is de eerste in Nederland die het farmaceutisch zorgsysteem Apro van softwareleverancier Promedico in gebruik heeft. Ze werken er nu ruim een maand mee. De overstap was spannend, maar het levert de apotheek veel op.

Promedico, van oorsprong leverancier van huisartseninformatiesystemen, kondigde in 2015 aan dat het een systeem voor apotheken ging ontwikkelen. De bestaande ICT-systemen waren niet meegegroeid in de ontwikkeling van de rol van apotheker, waarin voorlichting, uitleg en welzijn- en gezondheidsaspec-

Samenwerking

Waarin verschilt Apro van de huidige apotheekinformatiesystemen? Het begint al bij de filosofie erachter, legt Pruijsers uit. “De oude systemen zijn gericht op het volgen van het medicijndoosje. Apro is daarentegen gericht op het complete proces van zorgverle-

(MDO) bijvoorbeeld binnen handbereik. Patiënten kunnen binnenkort ook makkelijk bij hun medicatieoverzicht via een app of via een portaal als Mijn-Gezondheidsplatform (MGP). “Zie het als tussenschakels”, zegt Pruijsers. “Elke zorgverlener werkt in zijn eigen pakket – en de patiënt in zijn of haar portaal – dat elk op een eigen manier dezelfde centrale gegevens ontsluit.” Zo vormt Apro een onderdeel van de complete eerstelijnsoplossing van Promedico, die daarnaast bestaat uit HIS Promedico-ASP, KIS Care2U en MGP.

Een digitaal multidisciplinair overleg

komt dankzij naadloze koppelingen binnen handbereik

ten centraal staan. “We hebben Apro daarom van de grond af opgebouwd”, zegt product owner Martin Pruijsers van Promedico. “Dat betekent dat er veel ontwikkeltijd in ging zitten. Het voordeel is dat we het geheel naar eigen inzicht konden doen, in nauwe samenwerking met gebruikers waardoor het gebruik intuïtief is. *What you see is what you need*, veel is achter de schermen geautomatiseerd. Nu dit eenmaal staat kunnen we heel snel verbeteringen en koppelingen doorvoeren. Iedere twee maanden komen we met nieuwe functionaliteiten. Daar ben ik best trots op.” In oktober wordt de volgende versie – oftewel Apro 1.1 – opgeleverd. Centraal daarin staan proactief herhalen, gds, central/smartfilling en track & trace, zo geeft Pruijsers aan.

ning aan de patiënt.” Dat betekent dat het systeem een goed overzicht van de patiënt geeft en natuurlijk zorgt het ervoor dat distributie en declaratie van medicatie makkelijk verloopt. De logistiek loopt soepeler én papierloos. Receptbriefjes zijn voortaan verleden tijd als het aan Pruijsers en Promedico ligt. “Want allerlei briefjes met geeltjes eroverheen, dat is de opmaat om gegevens kwijt te raken.”

Maar het belangrijkste is: Apro maakt samenwerking met andere zorgverleners makkelijk. Dat komt door de makkelijke koppeling met andere systemen voor zorgverleners. Apro zorgt voor naadloze uitwisseling van gegevens met een HIS of een KIS. Iedereen heeft zo de relevante patiëntgegevens. Hierdoor komt een digitaal multidisciplinair overleg

Schwung

Eerst was er wel wat scepsis in de apothekerswereld, vertelt Pruijsers. “Maar toen we demo’s gingen geven tijdens een roadshow en apothekers zagen hoe het werkt, kwam er een omslag. Toen werd iedereen enthousiast.” Dat gold ook voor apotheker Hans Schuurman van Apotheek Sasburg en Geert Struik. Samen zijn zij verantwoordelijk voor



Het dashboard met alle informatie is overal beschikbaar en snel in te zien.

et doosje”



Niet het doosje, maar de zorgverlening aan de patiënt staat centraal.

Apotheek It Noard, waar nu een maand met Apro wordt gewerkt. Geert Struik: “De moeilijkheid bij ons oude apotheekinformatiesysteem zat in de communicatie met de systemen eromheen. Bovendien lopen de ontwikkelingen bij de traditionele informatiesystemen trager. Dus wilden we iets anders. We hebben een kleine apotheek die goed kan pionieren en een nieuw project geeft een bepaalde schwing.”

Dus was het op 23 augustus zover en ging Apro echt in gebruik. Spannend was het wel, dat moment dat de eerste recepten binnenkwamen, zo vertellen Struik en Pruijssers, die er ook bij was. Het liep vlekkeloos. Geert Struik: “Daarna was het wel even wennen. Het recept bepaalt niet meer de gang door

de apotheek. Dat vraagt een andere mindset.” Hij merkt dat hij significant minder tijd kwijt is aan dubbele registraties of het zoeken naar informatie in verschillende systemen. Papierloos werken zorgt voor veel minder archief. En alle informatie – zoals stand van zaken van receptafhandeling, welke communicatie er is geweest of welke voorraden zijn geleverd – is overzichtelijk te raadplegen in een dashboard. Dat is overal beschikbaar en snel in te zien.

SaaS

Nu de eerste ervaringen zo positief zijn, denken Struik en Schuurman erover om Apro ook in te voeren in Apotheek Postma en Apotheek Sasburg. Na Sneek volgen ook andere apotheken in

Nederland, kleinere en grotere organisaties, geeft Pruijssers aan. Het nieuwe AIS vraagt geen grote investeringen in lokale hardware. Apro is webbased en wordt als SaaS (Software as a Service) aangeboden, waarop gebruikers een abonnement kunnen nemen. “Het voordeel is dat je er snel en makkelijk mee aan de slag kunt”, zegt apotheker Struik. Het is intuïtief dus nieuwe gebruikers ontdekken vanzelf hun weg. Wel kregen Struik en Schuurman en hun assistenten een korte opleiding, die zowel voor gebruikers als voor ontwikkelaars heel leerzaam was. <<

Tekst: Leendert Douma

Artikel in samenwerking met Promedico.