

“Eventjes bij elkaar naar binnen lo

Wijkverpleging en thuiszorg zijn belangrijke stakeholders voor apothekers. Voor sommige patiënten zijn zij de ‘ogen en oren’ van de apotheek als het gaat om therapietrouw of bijwerkingen. Andersom kan een apotheker thuiszorgmedewerkers of verpleegkundigen bijstaan als het gaat om kwaliteitsaspecten en medicatieveiligheid. Samenwerking loont dus. Maar hoe geef je dat goed vorm? Kernbegrippen zijn fysieke nabijheid, informeel contact en projectmatig werken.

In een groene wijk in Ede ligt het nieuwe Medisch Centrum Veluwe Poort waar de Edesche Apotheek nu al bijna drie jaar een mooie behuizing heeft. Naast huisartsen, fysiotherapeuten, GGD Gelderland Midden, logopedisten en tandartsen zitten in het gezondheidscentrum twee organisaties die ook thuiszorg verzorgen. Buurtzorg Ede Oost zit er net zo lang als de Edesche Apotheek, en sinds kort is daar ook thuiszorgorganisatie Opella bijgekomen. Het is de filosofie van de bedrijven in Medisch Centrum Veluwe Poort om door efficiënte samenwerking

Korte lijntjes

De smeerolie van de samenwerking zit hem in het informele contact, zegt Van Ree. Want dat gaat makkelijk als je in hetzelfde gebouw zit. De lijntjes zijn kort. “Je loopt zo even bij thuiszorg naar binnen, bijvoorbeeld om een medicatirol te brengen of een uitdraai van de toedieningslijst. Dan is er meteen ruimte voor overleg. Als iemand zijn medicijnen niet uit de strip krijgt, dan kun je thuiszorg vragen om dit mee te nemen in de dagelijkse zorg. Of we passen als dat mogelijk is de tijden aan op de medicatirol, zodat de medicijnuitgifte beter

zorg, huisartsen, fysiotherapeuten en apothekers de patiënten screenen en kennis en informatie delen. “Zo kunnen we makkelijk een programma voor betere voeding opstarten en evalueren.” Begin dit jaar is het project valpreventie bij ouderen gestart, waarbij ook fysio-, ergo-, podotherapeuten en zo nodig een psycholoog zijn betrokken. Van Ree: “Van tevoren wordt er een nulmeting gedaan door middel van een balansproef. Wij screenen op medicatie die van invloed kan zijn op bewegen en mogelijk vallen. En thuiszorg signaleert of er valincidenten voorkomen. Na een paar maanden evalueren we met alle partijen.” Speerpunt in de samenwerking voor dit jaar is ook het verder invoeren van elektronische vastlegging van toediening en bestelling, legt Liesbeth van Ree uit. “Dan kunnen huisartsen zelf wijzigingen aanbrengen en worden medicatiefouten door zorgmedewerkers verder voorkomen.”

Speerpunt is elektronische vastlegging van toediening en bestelling

maatwerk te bieden voor patiënten. ‘De gezondheidszorg is opgedeeld in vele specialisaties’, schrijven zij op een gezamenlijke website. ‘Samen proberen wij als zorgverleners elkaar op de hoogte te houden van de beschikbare kennis en mogelijkheden zodat u de best mogelijke zorg krijgt’. En dat loopt zeker soepel tussen de Edesche Apotheek, Buurtzorg en Opella, zo schetst apotheker Liesbeth van Ree. Dat moet ook wel: Ede Oost heeft een grote populatie 65-plussers, dus ze komen elkaar in het werk veel tegen.

past in het ritme van de thuiszorgmedewerker.” De fysieke nabijheid maakt het voor de organisaties makkelijk om dit soort momenten te zoeken. Daardoor is structureel overleg niet nodig, wat mogelijk de werkdruk zou verhogen.

Valpreventie

Daarnaast werken de Edesche Apotheek, Buurtzorg Ede Oost, Opella en andere eerstelijnszorgverleners samen in specifieke projecten. Vorig jaar januari is het project ondervoeding gestart, vertelt Liesbeth van Ree, waarbij thuis-

Maar er zijn ook belemmeringen in de samenwerking tussen apotheek en thuiszorg. Die liggen vooral op het gebied van financiering. Liesbeth van Ree merkt dat bijvoorbeeld bij het leveren van wondzorg. Van Ree: “We zouden gezamenlijk graag een totaalpakket willen aanbieden. Maar de vergoedingen daarvoor vanuit de zorgverzekeraars zijn zo versnipperd, dat het lastig is.”

Ogen en oren

Niet alleen in projecten, ook in de dagelijkse zorg kunnen thuiszorgmedewerkers de ogen en oren zijn van de

pen”



In de dagelijkse zorg kunnen thuiszorgmedewerkers de ogen en oren zijn van de apotheek, bijvoorbeeld bij het signaleren van bijwerkingen of wanneer medicatie in de kast blijft staan.

apotheek, bij bijvoorbeeld signalering van bijwerkingen. Thuiszorg dient de medicatie toe aan mensen die niet meer in staat zijn om zelf de apotheek te bezoeken. “Sowieso zien zij sommige patiënten veel vaker en veel intensiever dan wij aan de balie.” Maar het werkt soms ook andersom, zegt Liesbeth van Ree. “Wij kunnen thuiszorg inschakelen

als iemand wat warrig is aan de balie of aan de telefoon. Met inachtneming van privacy en toestemming van de patiënt zelf, natuurlijk. We vragen eerst of we de hulp van thuiszorg mogen inroepen.” De partijen hebben goed vastgelegd wie wat doet en waar de verantwoordelijkheden liggen. Situaties als vroeger, waarbij thuiszorg niet wist dat een man

met een alcoholprobleem contact had met de apotheker en de apotheker niet wist dat thuiszorg allang bij hem kwam, worden zo voorkomen.

“Door efficiënte samenwerking bieden wij maatwerk voor de patiënt”

Voordelen zijn er ook op het gebied van bestellen. Liesbeth van Ree: “Wij leveren niet alleen medicatie maar ook voeding. Dat is bestelgemak voor Buurtzorg en Opella, want we houden de aanvragen bij en kunnen hoeveelheden per patiënt er standaard bij geven. Zo kunnen we de patiënt zorg op maat bieden.” En de bestellingen kunnen reden zijn voor nader overleg. “Binnen een paar dagen kun je om tafel zitten om patiënten door te nemen. Dat kan voor beide partijen tot nieuwe inzichten leiden.” <<

Tekst: Leendert Douma

Foto: Thinkstock