

# Ontregel de farmacie

In het verminderen van de administratieve druk voor apothekers zijn al een paar succesjes geboekt, maar er moet nog heel veel gebeuren. Zowel de Nederlandse Apothekers Coöperatie (Napco) als VvAA, het collectief van 120.000 zorgverleners, zien hierin voor zichzelf duidelijke rollen weggelegd.

Eind maart ontving minister Bruno Bruins van VWS een lijst met 62 schrappunten in het kader van (Ont)Regel de zorg, een initiatief van VvAA en huisartsenactiecomité Het Roer Moet Om, gericht op het verminderen van de administratieve druk op de zorgaanbieders. Acht van die 62 punten hebben betrekking op apothekers. “Ook wij hebben met die administratieve lasten te maken”, zegt Miriam Stoks, zelf apotheker (Zuider Apotheek) en bestuurslid van VvAA. “Voor het preferentiebeleid bezorgt apothekers heel veel regeldruk, net als medische noodzaak. En niet te vergeten de diversiteit in de beoordeling van de zorgverzekeraars. De ene vindt de openingstijden van de apotheek heel belangrijk, een tweede de beschikbaarheid van parkeerplaatsen. Ik chargeer nu, maar de vragen die ze stellen zijn echt heel divers en de manier waarop we de informatie

der van (Ont)Regel de Zorg bij VvAA hebben plaatsgevonden, merkte ik gelukkig dat de zorgverzekeraars zich hierin constructief opstelden. Al waren daarbij dan weer wel de inkopers van de zorgverzekeraars aanwezig, niet de beleidsmakers.”

## Weerbarstig

Administratieve druk in de zorg verminderen blijkt niet eenvoudig. Verminderen van onnodige administratie en terugdringen van regeldruk in de zorg staan al jarenlang op beleidsagenda's. Maar tot nu toe bleek het (te) weerbarstig om aan te pakken. Via (Ont)Regel de Zorg is aandacht voor de lastendruk in veel andere sectoren van de zorg ontstaan, waaronder ook de farmacie”, vertelt Loes Schiere, bureaudirecteur van Napco. “Zorgverzekeraars Nederland nam ooit het initiatief om met de branchepartijen een slag te maken. Maar

*“Het veld merkt nog te weinig van genomen maatregelen”*

moeten aanleveren is ook niet uniform. Een ander punt betreft de mogelijkheid voor zorgverzekeraars om tot drie jaar achteraf declaraties af te keuren. Dat is echt niet werkbaar, het zou goed zijn als dit tot één jaar werd teruggebracht. Tijdens de schrapsessies die in het ka-

het is weerbarstige materie, het gaat om meer dan het afvinken van een lijstje met schrappunten. Neem bijvoorbeeld die medische noodzaak. Besloten werd dat huisartsen dit niet meer hoefden te melden, maar volgens hun contractuele afspraken moeten de apothekers er wel



nog steeds op toetsen. Die moeten daarvoor dus toch weer bij de huisartsen ter rade gaan, want ze worden financieel gekort als ze zich niet aan de afspraken houden. Dit voorbeeld maakt duidelijk dat je ook moet kijken naar wat schrappen op één plaats betekent op een andere plaats. Zo complex is het. Met het publiceren van die lijst van 62 schrappunten zijn we er nog lang niet.”

## Succesjes

Dit neemt niet weg dat wel al succesjes zijn geboekt, vult Stoks aan. “De reductie van het gebruik van het bijlage 2 formulier is een heel mooi voorbeeld”, zegt ze. “Als apothekers kunnen we bijvoorbeeld niet beoordelen of het rechtmatig is dat de patiënt een NOAC krijgt voorgeschreven. Ook het onderwerp medische noodzaak staat nu goed op de agenda. De beweging die we met (Ont)Regel de Zorg in gang hebben gezet, heeft echt gezorgd voor meer



*Het onderwerp medische noodzaak staat nu goed op de agenda.*

reuring in het dossier administratieve druk." Toch is het effect tot nu toe beperkt, vult Schiere aan. "De merkbaarheidsscan van VWS van 2017 maakt duidelijk dat het veld nog weinig merkt van de resultaten van de maatregelen die de afgelopen paar jaren al zijn genomen om de lastendruk te verlagen", zegt ze. "Bovendien komen er ook weer nieuwe dingen bij vanuit Europese wetgeving, zoals de *falsified medicines* wetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daar moeten we ook oog voor hebben."

### Grote betrokkenheid VWS

Op 22 mei publiceerden ministers Hugo de Jonge en Bruno Bruins en staatssecretaris Paul Blokhuis de Kamerbrief (Ont)regel de Zorg, waarmee zij de doelstellingen hiervan een officieel overheidsstempel geven. Een belangrijke stap in het proces, vinden zowel Schiere als Stoks. "We hebben als veldpartijen alle

belang bij die betrokkenheid, want we hebben die hard nodig. Ik hoop dat VWS nu de doorzettingsmacht gebruikt om zaken écht voor elkaar te krijgen. In eerdere instantie hebben we VWS als partij in het proces wel gemist." Stoks zegt: "Het feit dat de bewindslieden zich er nu heel openlijk achter scharen, genereert publiciteit en dat is beslist positief. Tegelijkertijd zien we wel dat in die Kamerbrief geen concreet doel wordt genoemd, zoals 'de regeldruk moet met vijftig procent worden teruggedrongen', en dat ook geen sancties worden genoemd voor partijen die zich niet aan gemaakte afspraken houden. Dat baart ons wel zorgen."

### Regie

Wie moet nu de regie nemen om het proces verder te brengen? Schiere twijfelt: "Ik weet niet of dit het ministerie van VWS moet zijn of een onafhankelijke andere partij. Theoretisch zou het

de VvAA kunnen zijn, die heeft ook veel gedaan om de zorgverzekeraars aan boord te krijgen." Maar Stoks is duidelijk. "Die regie moet bij VWS liggen", zegt ze. "Als VvAA blijven we monitoren wat er gebeurt en als een van de partijen zich niet aan de gemaakte afspraken houdt, zullen we daarop wijzen. Ook blijven we onze leden aansporen om in beweging te komen, we zijn een ledenorganisatie tenslotte. En we maken ons zorgen over de toekomst van die leden, want als de regeldruk blijft zoals die nu is, is het geen haalbare kaart om aan de stijgende zorgvraag te blijven voldoen. We willen dus dat onze leden zich gaan organiseren en dat de beroepsorganisaties in gesprek gaan met VWS om hun schrapplannen een plaats te geven in de sectorplannen die het ministerie schrijft. Gelukkig bestaat er al overleg van de beroepsorganisaties met het ministerie. Het is aan de KNMP en Napco om te zorgen dat dit onderwerp daarin een plaats krijgt." Schiere ziet die rol ook. "De belangen van de apothekers behartigen, heldere actiepunten en verantwoordelijkheden benoemen met een tijdpad daarbij", zegt ze. "En op basis daarvan concreet aan de slag." <<

*Tekst: Frank van Wijck  
Foto: Thinkstock*