

Pilot onderzoekt succesvoorwaarde

Patiënten met stabiele laagcomplex CVRM komen daarvoor gemiddeld vier keer per jaar op consult. In hoofdzaak om hun bloeddruk laten meten. Is dat nou zinvol?, vroegen zorgverleners van Gezondheidscentrum Dillenburg in Alphen aan den Rijn zich af. Binnen de proeftuin Gezonde zorg, Gezonde regio startten zij een pilot waarbij patiënten hun bloeddruk zelf meten en delen met huisarts en POH. Dat scheelt tijd en kosten en de zorgverlener kan focussen op de patiënten die wel aandacht nodig hebben. Tegelijkertijd maakt het deelnemers bewuster van hun bloeddruk en gezondheid. De pilot is succesvol door het naleven van een paar cruciale voorwaarden, vertellen huisarts Frank den Heijer en projectleider Huib Hoogendijk van Zorgbelang.

Een van die voorwaarden is draagvlak, zowel bij zorgverleners als bij patiënten, legt Huib Hoogendijk uit. Dat was er zeker bij de zorgverleners, zegt Frank den Heijer. “We zijn een vooruitstrevende praktijk en willen graag ervaring opdoen met *telemedicine* en metingen op afstand om te kijken hoe we onze processen daarop moeten aanpassen.” Bij patiënten was er ook veel animo. Den Heijer: “De meeste laagcomplex CVRM-patiënten zijn tussen de veertig

een relevante grootte, zodat je je processen echt moet reorganiseren. Na de informatieavonden wisten we dat het raak was. We kregen honderd aanmeldingen.” Voor patiënten was het van groot belang dat het initiatief gesteund wordt door hun eigen vertrouwde huisarts, constateerde Frank den Heijer. Uiteindelijk is de pilot op 1 januari 2017 gestart met ongeveer tachtig deelnemers. De overige geselecteerde patiënten deden dienst als controlegroep.

vraagt best wel wat van de patiënten, dus het is fijn als ze niet ook nog zelf hun apparatuur moeten aanschaffen”, aldus huisarts Den Heijer. Vital Health Software, waar Gezondheidscentrum Dillenburg al langer mee samenwerkt, heeft de softwarematige kant van het project ondersteund. Het programma E-vita zorgt ervoor dat de thuismetingen op de goede manier in het keteninformatiesysteem en huisartsinformatiesysteem terechtkomen en dat patiënten en zorgverleners kunnen communiceren via een portaal. Daarom werd geselecteerd op digitale vaardigheid. ‘De aanwezigheid van een patiëntenportaal is een pré’, staat er in de PowerPointpresentatie van de conclusies uit de pilot, en Huib Hoogendijk benadrukt dat de invoering niet van technologie afhankelijk is. Het draait vooral om snelle communicatie, zo betogen Hoogendijk en Den Heijer. Dat brengt hen op de allerbelangrijkste voorwaarde voor het succes van de

“Na de informatieavonden wisten we dat het raak was”

en zeventig jaar en hebben een relatief druk leven. Zij vinden het prettig als ze metingen kunnen doen op een eigen gekozen tijdstip en niet meer zo vaak op het spreekuur hoeven komen.”

Een tweede voorwaarde is dat de groep deelnemers voldoet aan drie criteria: medisch laagcomplex, digitaal vaardig en sociaal stabiel. De huisartsenpraktijk heeft iets meer dan zevenhonderd CVRM-patiënten. Ongeveer driehonderd voldeden aan de criteria. Die werden in september uitgenodigd voor twee informatieavonden. “We wilden minimaal zestig deelnemers hebben”, legt Huib Hoogendijk uit. “Dan heb je

Snelle communicatie

Een prettige bijkomstigheid is dat samenwerkingspartner zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid bloeddrukmeters voor de pilot beschikbaar stelde. “Je

Gezonde zorg, Gezonde regio

De pilot thuismeten is onderdeel van de VWS proeftuin Gezonde zorg, Gezonde regio. Om de gezondheidszorg in de toekomst betaalbaar en toegankelijk te houden mét behoud van kwaliteit, werken diverse samenwerkingspartners in de zorg in de regio Zuid-Holland Noord aan persoonsgerichte zorg. Voor meer informatie: www.gzgr.nl.

en voor thuismeten



Thuismeten maakt deelnemers bewuster van hun bloeddruk en hun gezondheid.

thuismeetproef. “Als patiënten hun metingen insturen, samen met eventuele vragen en het duurt lang voordat er antwoord komt, dan zijn ze binnen no-time afgehaakt”, zegt Frank den Heijer. “Dus moet je iemand vrijmaken die dagelijks metingen en andere meldingen bekijkt en ingaat op vragen van patiënten. Daarom is er bij ons elke dag van vier tot vijf een doktersassistent vrij geroosterd. Dat is best een investering, maar die betaalt zich op lange termijn wel uit in tijdwinst.”

Zelfreflectie

Het thuismeten vervangt nu drie van de vier jaarlijkse consulten. En dat blijft zo. Het eerste consult wordt gebruikt om de bloeddrukmeter uit te leggen en te laten zien hoe je metingen invoert in het systeem. Frank den Heijer: “We gaan na de pilot door met thuismeten. In de toekomst zal dat jaarlijkse consult worden gebruikt om de bloeddrukmeter te controleren of te ijken en als moment van

persoonlijk contact om te kijken hoe het gaat.” Het is in dit ritme wel handig dat je patiënten een reminder stuurt om hun metingen te doen, raadt Huib Hoogendijk aan.

De metingen van de onderzoeksgroep en de controlegroep zijn geanalyseerd door het Meetpunt Kwaliteit van STIZON. Daaruit blijkt dat de bloeddrukwaarden niet wijzigen bij thuismeten, maar dat het bewustzijn over de eigen gezondheid toeneemt. “In de app zitten een paar leerfuncties en tools over bloeddruk en gezondheid en die worden goed bekeken”, legt Huib Hoogendijk uit. “Het gaat niet alleen om tijdswinst, mensen leren inhoudelijk iets. Je kunt wel stellen dat zelfreflectie toeneemt door zelfmanagement.”

Evaluatie

In de evaluatie van de pilot keek Gezonde zorg, Gezonde regio naar de realisatie van de ‘triple aim + 2’, dus niet alleen naar de positieve invloed op ge-

zondheid, kwaliteit en kosten, maar ook naar wat het betekent voor patiënten en professionals. De patiënten blijken zeer tevreden en willen graag doorgaan (tachtig procent geeft de hoogste scores). De betrokken zorgverleners – bij Gezondheidscentrum Dillenburg werken vier huisartsen, zes praktijkondersteuners en tien doktersassistenten – zijn tevreden. “We willen de werkwijze nu stap voor stap uitbreiden”, concludeert Huib Hoogendijk. “Dat betekent binnen de huisartsenpraktijk de groep deelnemers vergroten en daarnaast uitbreiden naar andere praktijken – om te beginnen in Alphen.” <<

Tekst: Leendert Douma

Foto: Thinkstock