

WERKVORMEN

Er wordt gewerkt volgens vaste werkvormen: plenaire inleidingen, uitwerking en toepassing van theoretische concepten en inbreng eigen praktijk, presentaties subgroepen, discussie met inleiders.

De Masterclass maakt gebruik van readers met relevante literatuur en een besloten blackboard op internet voor informatie-uitwisseling. Er is accreditatie verleend voor huisartsen, eerstelijns psychologen, apothekers en verloskundigen, accreditatie voor andere eerstelijns disciplines is aangevraagd.

Elke bijeenkomst start met actuele ontwikkelingen, zoals beleidsbrieven van VWS of relevante onderzoeken in de eerstelijnszorg. Daarnaast zijn er per onderwerp gast sprekers en inleiders die verdieping geven aan de materie of praktijkvoorbeelden inbrengen.

STUDIEBELASTING

Professioneel bestuurlijk netwerk op te bouwen. De studiebelasting is gemiddeld twee uur voorbereidingstijd per blok van twee dagen. Er is externe en interne analyse opdracht. De twee opdrachten kunnen ook door een thesis worden vervangen.

DEELNAMEGELD EN AANMELDING

De kosten bedragen € 9.300 exclusief verblijfskosten en korte buitenlandse studiereis. Betaling in twee termijnen 2018/2019 is mogelijk. Een aanmeldingsformulier is aan te vragen bij de programmacoördinator Gita Gokoel. Inlichtingen over het programma kunnen worden verkregen bij programmaleider Jan Erik de Wildt, bereikbaar via de programmacoördinator.

DATA EN LOCATIES

2018

20 – 21 september, 18 – 19 oktober, 22 – 23 november

2019

17 – 18 januari, 21 – 22 maart, 18 – 19 april, 16 – 17 mei, 13 – 14 juni

Studiereis

26 – 30 juni 2019

Tijden

Donderdag 9.30 uur – 20.00 uur, vrijdag 9.00 uur – 16.30 uur. De leergang wordt gegeven in Wolfheze.

ANNULERING

Na inschrijving is uw aanmelding definitief en is de annuleringsregeling van toepassing.

NADERE INFORMATIE TRANZO

Kijk voor meer informatie over het programma op www.de-eerstelijns.nl/masterclass

CONTACT

Gita Gokoel, programmacoördinator
Postbus 90153
5000 LE Tilburg
☎ 013 466 42 23
✉ g.gokoel@tilburguniversity.edu
🌐 www.tilburguniversity.edu/tranzo

Masterclass Eerstelijns Bestuurders

POSTDOCTORAAL MANAGEMENTPROGRAMMA

Een postdoctorale leergang voor bestuurders van eerstelijns organisaties



MASTERCLASS EERSTELIJS BESTUURDERS

De eerstelijns gezondheidszorg wordt steeds meer de rotonde van zorg en welzijn. Deze verbindt cure, care en community. De eerstelijnszorg organiseert zich steeds omvangrijker en er worden hogere eisen gesteld aan bedrijfsvoering. Er komen steeds meer taken bij. Zelfmanagement, klanttevredenheid, e-Health, datamanagement, transparantie en verantwoording zijn vernieuwende elementen in het zorgproces. Naast de externe veranderingen zijn er ook aanpassingen in de interne bedrijfsmatige organisatie: bekostigingsvraagstukken, ICT toepassingen, ketenzorg, taakherschikking, optimalisatie van bedrijfsprocessen etc.

De vergrijzing, technische mogelijkheden en groeiende kosten zijn steeds meer bepalende factoren. De koers naar een grotere rol voor eerstelijns organisaties is onmiskenbaar. Dat stelt hoge eisen aan leiderschap en besturing van deze ontwikkelende eerstelijns organisaties. Maar dat vergt wel de nodige veranderingen en effectief leiderschap. De samenwerking van de eerste lijn met de gemeente wordt steeds meer zichtbaar en geeft extra dynamiek aan regionale coördinatie vraagstukken.

De veranderingen hebben impact op de externe omgeving, strategisch inzicht en ondernemerschap van eerstelijns organisaties, maar ook op de interne bedrijfsvoering en relaties met zorgaanbieders. Het profiel van de bestuurders verandert. Huidige en toekomstige bestuurders van eerstelijns zorgorganisaties zijn (nog) niet altijd voldoende geëquipeerd om dit transformatieproces te managen en de nieuwe positie in het krachtenveld adequaat in te vullen. Daarnaast gaan veranderingen in een hoog tempo en bestaat de behoefte aan onderlinge afstemming, uitwisseling en borging van nieuwe zorg- en bedrijfsconcepten. Strategische positionering en oriëntatie zijn dagelijkse vraagstukken geworden. Besturen is steeds meer een vak.

VISIE



De eerstelijnszorg is HET fundament onder een solidair, kwalitatief, doelmatig en toegankelijk zorg-systeem in Nederland. De eerstelijnszorg zal in welke vorm dan ook het vertrekpunt en het eindpunt van de zorgvrager zijn en daarmee de schakel vormen in een solidair en betaalbaar gezondheidszorgsysteem. De schaalvergroting en de dynamiek in de eerstelijnszorg stellen toenemende eisen aan de competenties van de eerstelijns bestuurders.

OVER DE MASTERCLASS



De Masterclass voor Eerstelijns Bestuurders is een op de praktijk gerichte leergang die actuele ontwikkelingen in een theoretisch kader plaatst. Topsprekers en ervaringsdeskundigen uit de praktijk presenteren de actuele ontwikkelingen in het perspectief van de eerstelijnszorg en daarmee is de executive masterclass uniek in zijn soort. Naast de inleidingen biedt de masterclass de mogelijkheid om met collega bestuurders ervaringen te delen en netwerken op te bouwen en onderhouden.

DOELGROEP

Bestuurders van eerstelijns organisaties en anderen dan bestuurders met strategische verantwoordelijkheid in of nabij de eerste lijn. Post academisch niveau. Werkzaam in: gezondheidscentra, thuiszorgorganisaties, zorggroepen, huisartsenlaboratoria, regionale ondersteuningsorganisaties, facilitaire bedrijven, transmurale organisaties met een focus op de eerstelijnszorg, huisartsenposten, GGD, directies van koepel- of branche- of patiënten-organisaties in de eerstelijnszorg, gemeenten en public health, commerciële eerstelijns organisaties. In de masterclass wordt gestreefd naar een evenredige verdeling van mannen, vrouwen, regio's en soorten organisaties.

PROGRAMMALEIDING

De programmaleiding ligt in handen van Jan Erik de Wildt MHA, adviseur/bestuurder eerstelijnszorg die bij alle programma-onderdelen aanwezig is en in handen van prof. dr. Caroline Baan, hoofd van de afdeling Kwaliteit van Zorg en Gezondheidseconomie van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu en daarnaast is ze bijzonder hoogleraar integrale gezondheidszorg bij Tranzo, Tilburg University.

THEMA'S



1 THEMA - STRATEGIE EN BELEID

Bij dit thema komen de volgende onderwerpen aan de orde: analyse stakeholders en externe analyse, internationale vergelijking, samenwerken of concurreren, macro-economische en epidemiologische ontwikkelingen, marketing en PR, zorgverzekeraars en zorginkoop, toezicht in de zorg, lobbyen.

Sprekers en inleiders zijn:

Pia Dijkstra (volksvertegenwoordiger D66), Machteld Huber (Institute for positive health), Bram Wouters (Sociaal Plan Bureau), Caroline Baan (Bijzonder hoogleraar integrale gezondheidszorg TRANZO), Maaïke de Vries (hoe werkt de zorg?)

2 THEMA - ORGANISEREN EN VERANDEREN

Bij dit thema komen aan de orde: datamanagement, ketenzorgmanagement, shared service centers, managen van professionals, sturing op resultaten & prestatie-indicatoren, communicatie, ICT en kennismanagement.

Sprekers en inleiders zijn:

Wilfried Opheij (samenwerken in netwerken), Arend Ardon (veranderingsmanagement), Mark Lenssen (business cases), Makkie Metsemakers (organisatiestructuren)

3 THEMA - FINANCIERING

Bij dit onderwerp komen aan bod: functionele bekostiging van de eerstelijnszorg, substitutie, externe financiering, interne financiering, Beleidsregels en NZa, AWBZ, WMO en zorgverzekeringswet, kostprijs- berekeningen, beleid zorgverzekeraars, beleid toezichthouders en private investers.

Sprekers en inleiders zijn:

Patrick Jeurissen (bijzonder hoogleraar Betaalbaarheid van de zorg), Michel van Schaik (directeur Zorg Rabobank), Joost Zuurbier (Q consult), Pim Valentijn (waardecreatie door integratie van zorg), Bertien Dumas (Menzis manager eerstelijnszorg)

4 THEMA - JURIDISCHE ZAKEN

Bij het thema juridische zaken komen aan de orde: coöperatief ondernemerschap, private publieke samenwerking, maatschappelijk ondernemen, mededinging, juridische aansprakelijkheid bij ketenzorg, juridische constructies (BV, stichtingen, fiscale eenheid, participaties) en governance.

Sprekers en inleiders zijn:

Nicole Kien (juridisch kader), Hans Hoek (governance), Mark Wesselink (Harvard onderhandelen), Linda Koeslag Meijer (juridische structuren) e.a.

5 THEMA - INNOVATIE

Onderbouwd strategische keuzes maken. Innovatie is van levensbelang voor elke organisatie. De eerstelijnszorg heeft een dubbele opgave; ontwikkeling en innovatie. Onderwerpen: theoretisch kader innovaties, creativiteit, opstellen business case, toegevoegde waarde voor stakeholders, do's en don't's bij innoveren en wetenschap en praktijk (academische werkplaatsen, de eerste lijn als onderzoeksterrein).

Sprekers en inleiders zijn:

Guy Schulpens (Blauwe zorg Maastricht), Esther Talboom (zelfzorg Salto), Jan Jacobs (Smarthealth)

6 THEMA - PERSOONLIJKE VORMING

De eisen aan bestuurders nemen toe. Om jezelf te vormen als bestuurder worden inspirerende colleges gegeven.

Sprekers en inleiders zijn:

Deirdre Beneken genaamd Kolmer (filosofisch besturen), Francesco Wessels (teambuilding Olympische ploeg), Erna Baars (leiderschap)