

Donderdag 29 en vrijdag 30 november 2018
Congrescentrum 1931 (Brabanthallen), 's-Hertogenbosch



SLIMME BEDRIJFSVOERING CONGRES

Standaardisatie van bedrijfsvoering met
behoud van professionele autonomie

Ontzorgen, faciliteren, standaardiseren

De transmuralisering, de noodzaak om doelmatiger te werken, de inbreng van de patiënt in het zorgproces, de ervaren werkdruk, de beperkte middelen, de feminisering, het part-time werken, de teruglopende animo voor de combinatie zorgprofessional/ondernemer en de noodzakelijke snellere opschaling van technische innovatie en eHealth om productiviteitswinst te boeken. Allemaal redenen om de eerstelijnszorgaanbieder te ontzorgen en de bedrijfsvoering slimmer te organiseren. Maar tegelijk willen we de professionele autonomie te borgen. Tijdens het congres Slimme bedrijfsvoering worden inzichten uit andere landen en andere sectoren en elders beproefde methoden vertaald naar de Nederlandse eerstelijnszorg. Concrete voorbeelden van de toepassing daarvan passeren de revue, evenals de resultaten. Dat gebeurt in presentaties én op het demoplein, waar het bedrijfsleven bewezen succesvolle interventies en oplossingen toont. Ook de wijze waarop het veranderingsproces het beste kan worden opgezet, krijgt alle aandacht. Uitgangspunt hierbij is dat de professionele autonomie wordt gerespecteerd en gestimuleerd, maar tegelijkertijd wordt vertaald in gedrag dat van professionals mag worden verwacht.

Na deelname aan het congres heeft u argumenten en concrete voorbeelden om vanuit hun organisaties de aangesloten praktijken te ontzorgen en bedrijfsprocessen te standaardiseren met behoud van de professionele autonomie.

Doelgroep

Bestuurders, directies, managers en toezichhouders van eerstelijns- en huisartsenorganisaties, ketenorganisaties en samenwerkingsverbanden.



Programma & sprekers

Programma Donderdag 29 november

- 10.00 Ontvangst – koffie/thee met Bossche bol
10.30 Opening dag 1
- 10.45 **Jeroen van Erp:**
Visie op de ontwikkelingen in innovaties en processen in 2025–2030
- 11.30 **Anna van Poucke:**
Bedrijfsvoering in gezondheidssystemen in internationaal perspectief
- 12.15 **Jan Erik de Wildt:**
Waarom nu slimme bedrijfsvoering in Nederland?
- 13.00 Pauze
- 14.15 **Joep de Groot:**
Wat vind de CbusineZ van slimme bedrijfsvoering?
- 15.00 **Peter Polderdijk:**
Hoe verging het de tandartsen en wat kunnen we daarvan leren in de eerstelijnszorg?
- 15.45 Pauze
- 16.15 **Loek van Beurden:**
Wat valt er te leren uit andere sectoren?
- 16.45 **Emy Smolders:**
Is franchise als vorm een alternatief?
- 17.15 **Samenvatting** – huishoudelijke mededelingen
- 17.30 Borrel
18.30 Diner
21.00 Einde, vertrek naar hotel of naar huis

Programma Vrijdag 30 november

- 09.30 Ontvangst en koffie
10.00 Opening dag 2
- 10.10 **Makkie Metsemackers:**
Professionele autonomie, wat is dat en hoe ga je daarmee om?
- 10.55 **Jan Achterbergh:**
Functioneren in en tussen organisaties bij standaardisatie van zorgprocessen
- 11.40 Pauze
- 12.00 **Drie praktijkvoorbeelden:**
Arts en Zorg, Het Huisartsteam, Pro Praktijksteun
- 13.00 **Samenvatting en concrete tips**
- 13.15 Lunch
14.30 Einde congres

Uw dagvoorzitter

Uw dagvoorzitter is **Maarten Klomp**, bestuurslid bij InEen, deelnemer aan het Informatieberaad en lid van de Raad van Toezicht van Nictiz.

De sprekers

- **Visie op de ontwikkelingen in innovaties en processen in 2025–2030, Jeroen van Erp, prof. Concept design, TU Delft**
De wereld verandert in hoog tempo. Wat kunnen we daarvan verwachten? Ondernemer en eigenaar van het toonaangevende designbureau de Fabrique geeft zijn visie op de ontwikkelingen en wat deze ons brengen in 2025-2030.
- **Bedrijfsvoering in gezondheidssystemen in internationaal perspectief, Anna van Poucke, partner KPMG Health**
Welke gezondheidssystemen maken gebruik van slimme bedrijfsvoering en wat zijn daarvan de resultaten in het kader van productiviteit, kosten, uitkomsten en tevredenheid van patiënten en zorgprofessionals?
- **Waarom nu slimme bedrijfsvoering in Nederland?, Jan Erik de Wildt, trendwatcher strategische ontwikkelingen eerstelijnszorg**
De eerstelijnszorg is al meer dan 10 jaar in een transformatieproces. Een versnelling is nodig om de positie te borgen en uit te bouwen. Door slimme bedrijfsvoering ontstaan nieuwe kansen.
- **Wat vind de CbusineZ van slimme bedrijfsvoering?, Joep de Groot, voorzitter raad van bestuur CbusineZ**
Lef bij ondernemen in de zorg met nieuwe, gedurfde, innovatieve concepten is de slogan waarmee CbusineZ opereert. Wat vinden ze daar van slimme bedrijfsvoering in de eerstelijnszorg?
- **Hoe verging het de tandartsen en wat kunnen we daarvan leren in de eerstelijnszorg?, Peter Polderdijk, COO DentConnect tandartsenketen**
Tandartsen zijn steeds vaker in ketens georganiseerd. DentConnect groeide in 5 jaar naar 2000 medewerkers in Nederland. Wat kunnen we leren van hun ervaringen?
- **Wat valt er te leren uit andere sectoren? Loek van Beurden, CEO Inkoop XL**
Andere sectoren kennen al langer slimme oplossingen, die meestal voortvloeien uit standaardisatie van werkprocessen. Wat kunnen we in de gezondheidszorg leren van andere sectoren?
- **Is franchise als vorm een alternatief?, Emy Smolders oud-voorzitter Stichting Franchise Keurmerk**
Franchise is een organisatievorm die in veel sectoren voorkomt. Is deze ook bruikbaar in de eerstelijnszorg? Wat zijn de aandachtspunten? Wat doe je wel samen en wat doe je zelf in een franchiseconstructie?

- **Professionele autonomie, wat is dat en hoe ga je daarmee om?, Makkie Metsemaeckers, organisatieadviseur en veranderkundige**
Standaardisatie van bedrijfsvoering met behoud van professionele autonomie. Wat mag je daarbij verwachten van professionals? En hoe verhoudt dit zich met slimme bedrijfsvoering?
- **Functioneren in en tussen organisaties bij standaardisatie van zorgprocessen, Jan Achterberg, Radboud Universiteit Nijmegen en docent SIOO**
Hoe ontwerp je organisaties zodanig dat je optimaal profiteert van slimme bedrijfsvoering en waar let je op bij de implementatie?
- **Praktijkcasussen van slimme bedrijfsvoering in de eerstelijnszorg. Presentaties van Arts & Zorg, Het Huisartsenteam en Pro Praktijksteun.**

Demoplein

Bij het congres wordt een demoplein ingericht, waar het bedrijfsleven slimme oplossingen laat zien voor de bedrijfsvoering in de eerstelijnszorg. U vindt hier presentaties van:

- **Promedico;**
ICT-standaardisatie
- **InkoopXL;**
standaardisatie van inkoop
- **Topicus;**
ICT-oplossingen
- **Advitronics;**
telefoonoplossingen
- **Pro Praktijksteun;**
oplossingen voor bedrijfsvoering
- **Vtel;**
telefoonoplossingen

PROMEDICO[®]
Beter voor iedereen



AT Advitronics Telecom



Kosten en aanmelding

Als u deel wilt nemen aan dit congres dan kunt u zich aanmelden via de website van de Eerstelijns. U ontvangt dan een ontvangstbevestiging. De kosten bedragen €525 per persoon exclusief BTW. Indien u met meerdere deelnemers vanuit 1 organisatie komt en er eenmaal een incasso kan worden uitgevoerd, dan krijgt u een korting van €35.

Voor vragen over logistiek, administratie, facturering, handicaps of algemeen kunt u per e-mail zich wenden tot irisdewildt@de-eerstelijns.nl

Aanmelden kunt u tot daags voor het congres, zolang de digitale aanmelding mogelijk is. Voor uw hotelovernachting adviseren wij u om dit direct na uw aanmelding te regelen.

Datum en locatie

Het congres Slimme bedrijfsvoering vindt plaats op donderdag 29 en vrijdag 30 november 2018 in Congrescentrum 1931 bij de Brabanthallen in 's-Hertogenbosch. Het congrescentrum beschikt over ruime parkeergelegenheid en is goed bereikbaar met het openbaar vervoer (11 minuten lopen of bus 4 of 5 vanaf station 's-Hertogenbosch Centraal). U kunt er natuurlijk ook voor kiezen om te overnachten in 's-Hertogenbosch. In dat geval bevelen wij de volgende hotels van harte aan:



Hotel 't Keershuys

't Keershuys is een unieke plek in het bruisende hart van de stad, 'de Uilenburg'. Dit rijksmonument is in de afgelopen jaren prachtig gerenoveerd, authentieke elementen zijn gecombineerd met een hip en luxe interieur. Het huisvest een bistro en een boutique hotel met stijlvolle designer suites en een intieme sfeer. 't Keershuys heeft maar 9 kamers, dus boek op tijd! De prijzen voor de kamers bedragen €125 (Deluxe), €150 (Suite) of €160 (Royal Suite). Dit is inclusief ontbijt, minibar, welkomstdrankje en gratis gebruik van fietsen.

Mövenpick Hotel 's-Hertogenbosch

Het Mövenpick Hotel 's-Hertogenbosch ligt aan het meer naast het Provinciehuis, net buiten het historische centrum van den Bosch en dicht bij de belangrijkste snelwegverbindingen. Het 4-sterren hotel is onlangs gerenoveerd en is Green Globe gecertificeerd. De prijzen voor de kamers bedragen €105 per nacht, onder vermelding van uw deelname aan het congres Slimme bedrijfsvoering. De kamerprijzen zijn inclusief ontbijt en parkeerkosten.

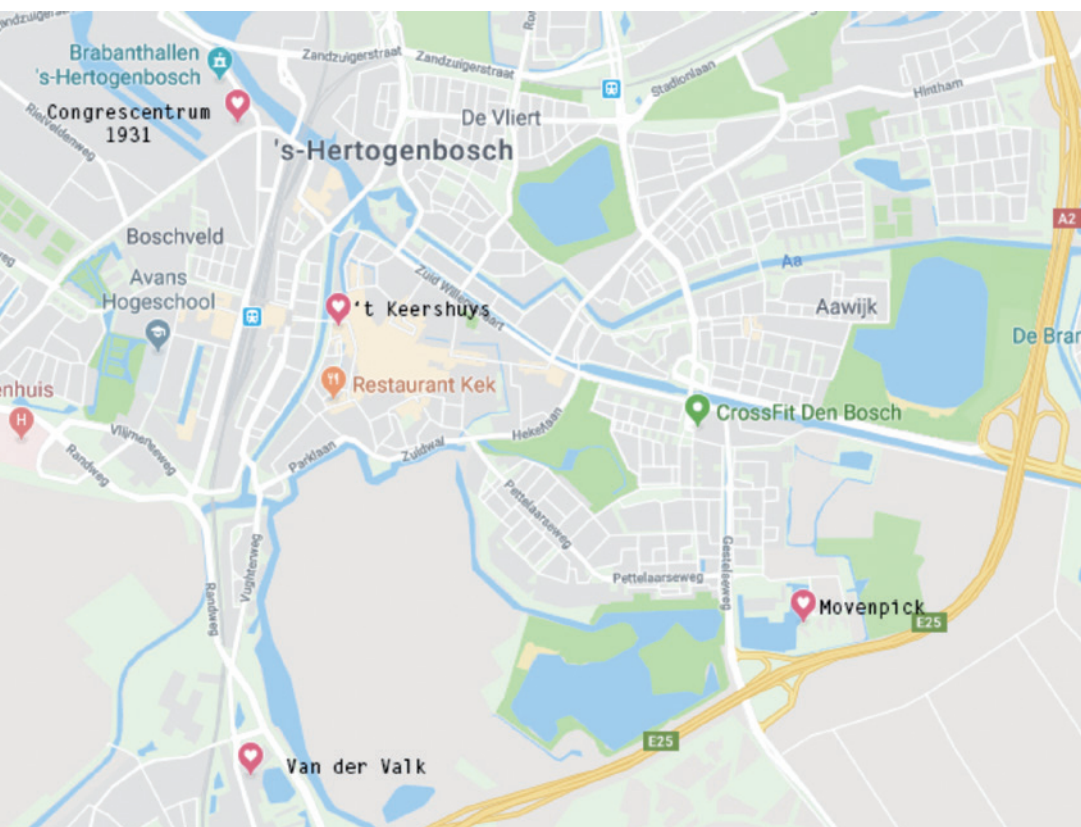


Van der Valk hotel 's-Hertogenbosch – Vught



Van der Valk hotel 's-Hertogenbosch - Vught heeft 126 volledig gerenoveerde hotelkamers, waaronder ruime comfort kamers, luxe suites en royale appartementen. Alle zijn voorzien van alle gemakken voor een optimaal verblijf. Het Van der Valk hotel ligt op slechts 2 km van het centrum van 's-Hertogenbosch. Vlakbij de snelweg A2 en de N65. Gasten kunnen kosteloos gebruikmaken van het WIFI-netwerk en de naastgelegen fitness met sauna.

De prijzen voor de kamers bedragen €120,95 per nacht, onder vermelding van uw deelname aan het congres Slimme bedrijfsvoering. De kamerprijzen zijn inclusief ontbijt en parkeerkosten.



Congrescentrum 1931
Oude Engelseweg 1,
5222 AA 's-Hertogenbosch
088 900 0333

Hotel 't Keershuys
Lepelstraat 45,
5211 DP 's-Hertogenbosch
073 612 8087

Mövenpick Hotel 's-Hertogenbosch
Pettelaarpark 90,
5216 PH 's-Hertogenbosch
073 687 4674

**Van der Valk hotel
's-Hertogenbosch – Vught**
Bosscheweg 2,
5261 AA Vught
073 658 7777