

Bouwen aan een gezamenlijke weg

Patiënten willen hun eigen gezondheid en leefstijl managen, het liefst digitaal. Dat wordt steeds makkelijker. Een Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO) biedt de patiënt allerlei mogelijkheden voor digitaal gezondheidsmanagement en contact met zorgverleners. Er gebeurt heel veel moois op dat gebied, maar de toepassingen functioneren te vaak nog los van elkaar. In Mijn GezondheidsPlatform (MGP) van de Promedico Groep komt alles wél bij elkaar. Voor iedereen die wel eens internet gebruikt of een e-mail stuurt, is MGP eenvoudig te gebruiken. En sinds kort hebben patiënten via een app altijd en overal toegang tot MGP.

“De patiënt wordt onderdeel van het multidisciplinair team door zelf ook acties te ondernemen. MGP maakt de reikwijdte van alles wat daarbinnen mogelijk is veel groter en tegelijkertijd wordt het gebruik veel makkelijker”, zegt Douwe Jippes, MGP-productmanager bij Care2U. Dat is het onderdeel van de Promedico Groep dat MGP ontwikkelt. “De net geïntroduceerde MGP-app is een mooi voorbeeld van alles in één.” Er zijn heel veel verschillende apps, eHealth-functionaliteiten en digitale toepassingen, maar het lijkt allemaal als los zand aan elkaar te hangen, zo constateert Jippes. “Dat is jammer, want het koppelen en integreren van verschillende applicaties biedt patiënten, praktijken en zorggroepen juist een eigen ecosysteem om zelfmanagement te activeren en zo beter grip te krijgen op gezondheid en leefstijl.”

Leefstijl

Hoe ziet dat er dan concreet uit? “Binnen MGP komen zelfservice, zelfzorg en zelfredzaamheid bij elkaar op één platform”, vat Jippes samen. “Zelfservice omvat de praktische kant en de communicatie met zorgverleners. Denk aan digitaal je dossier inzien als er onderzoeken zijn uitgevoerd, het maken van afspraken of het inplannen van herhaalmedicatie. Daarvoor zijn al veel applicaties op de markt. Dat geldt ook voor zelfzorg. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het zelf digitaal bijhouden van meetwaarden als bloeddruk, gewicht of

glucose en die delen met een behandelaar. Bij zelfredzaamheid gaat het om het raadplegen van medische informatie, de juiste inname van medicijnen of doelen en actiepunten formuleren, vastleggen en bijhouden in een individueel zorgplan.” Huisartsen of praktijkondersteuners kunnen de patiënt vragenlijsten toesturen, zodat zij goed voorbereid op het spreekuur komen.

Functionaliteiten als ‘Mijn Meetwaarden’ of ‘Mijn Plan’ voorzien in de behoeften van de patiënt die Jippes opnoemt. MGP brengt daarin zelfredzaamheid in

Stap voorwaarts

De afgelopen tijd is er hard gewerkt om van MGP een open systeem te maken, dat werkt op losse functionaliteiten, zo legt Douwe Jippes uit. De uitwisseling met een huisarts- of keteninformatiesysteem verloopt soepel en MGP ‘praat’ ook makkelijk met andere diagnostische behandel- of leefstijlapplicaties. Dat komt onder meer doordat MGP is ontwikkeld volgens standaarden van Zelfzorg Ondersteund (ZO!), van patiënten, zorgverleners en zorgverzekeraars, en MedMij, een programma van

Zelfservice, zelfzorg en zelfredzaamheid op één platform

praktische zin tot realiteit. “Jouw gezondheid begint niet in de spreekkamer van de huisarts”, zegt Douwe Jippes. “Iedereen moet daar 24/7 aan werken. Tegenwoordig wordt veel gesproken over leefstijlgeneeskunde. Dat is veel meer dan een hype of modewoord. We zouden dus eigenlijk niet moeten spreken over patiënten, maar over burgers. Die willen hun gezondheidsprofiel actief managen, ook als het gaat om bijvoorbeeld slaap, voeding of beweging. Daarin gaan wij voorzien.”

brancheorganisaties, huisartsen, ziekenhuizen, apothekers, thuiszorgorganisaties, verpleeghuizen, zorgverzekeraars, patiënten en overheden, onder aanvoering van Patiëntenfederatie Nederland. Sinds kort kan iedereen die met MGP werkt dat doen waar en wanneer hij of zij dat maar wil. Althans: iedereen met een smartphone, want daarvoor heeft de Promedico Groep de MGP-app in eerste instantie ontwikkeld. De ‘user experience’ is getest in verschillende pilotgroepen. Douwe Jippes: “We za-



De MGP-app is een grote stap voorwaarts in gebruikersvriendelijkheid, patiënten reageren enthousiast.

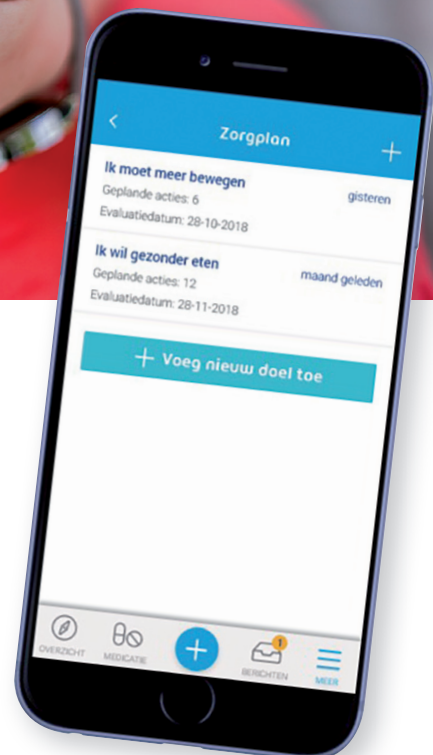
gen bij de vorige versie van MGP dat de gebruikersvriendelijkheid beter kon. Daar hebben we hard aan gewerkt. Met name de introductie van de app is een grote stap voorwaarts. We krijgen veel enthousiaste reacties van patiënten.”

En waar wil MGP de komende tijd aan werken? Douwe Jippes verwoordt het kernachtig: “We willen uitgroeien naar een geïntegreerde regio-oplossing waarin burgers proactief aan de slag gaan met hun gezondheid.” Eén sys-

teem dat verschillende applicaties verbindt en geen honderden apps die als los zand aan elkaar hangen. Douwe Jippes: “Gezondheidsoplossingen komen uit verschillende werelden. Met MGP willen wij een brug slaan en aan een gezamenlijke weg bouwen.” <<

Tekst: Leendert Douma

Foto's: Getty Images, Promedico



Artikel in samenwerking met Promedico.