

“Data en technologie helpen ons d

Vrijwel iedereen, jong en oud, heeft tegenwoordig toestellen waarmee je altijd online kunt zijn. Mensen gebruiken hun mobiele telefoon als agenda en voor hun sociale media en gebruiken applicaties voor van alles. “Velen zijn dus al gewend aan dit soort technologie in het dagelijks leven. En dan is de stap naar het gebruik van een smartphone of tablet voor de gezondheid snel genomen”, aldus Esther Talboom-Kamp, bestuursvoorzitter bij Saltro.

Naar schatting worden er op dit moment zo’n 325.000 applicaties aangeboden die op een of andere manier iets te maken hebben met gezondheid. En het aanbod groeit dagelijks. Maar het is niet zo dat al deze apps worden getoetst of getest voordat ze worden aangeboden in de app store. Feitelijk kan iedere ontwikkelaar met een goed of minder goed idee, dat wel of helemaal niet gevalideerd is, zijn app aanbieden aan de hele wereld.

Onbetrouwbare techniek

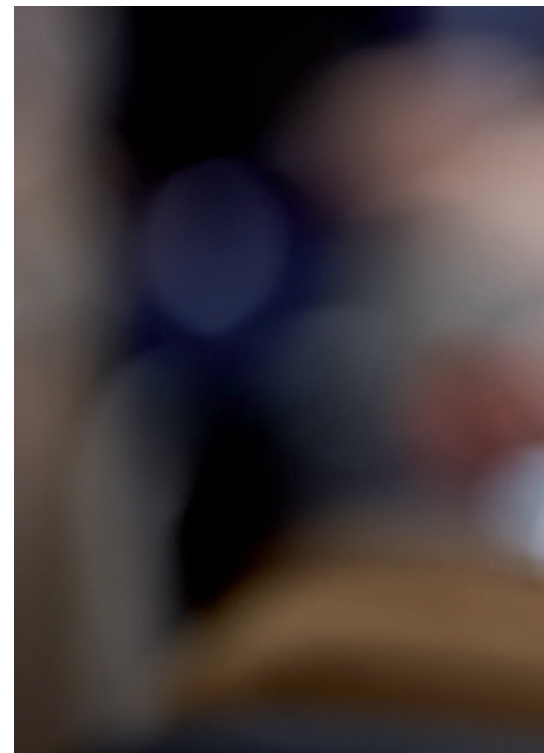
“Dit is niet wenselijk, omdat we niet weten of de app die wordt gebruikt betrouwbaar, veilig en effectief is. Hier ligt een taak voor hen die geloven dat eHealth een grote rol speelt bij de ont-

wikkeling van de zorg van morgen. We kunnen het ons niet permitteren met onbetrouwbare techniek te werken en we mogen niet toestaan dat patiënten, consumenten en zorgprofessionals werken met tools die hen niet daadwerkelijk helpen. Het is van groot belang dat we leren vertrouwen op nieuwe technologie en we moeten er zeker van zijn dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de data van zorgvragers”, zo stelt Esther Talboom.

“Gezien de hoge werkdruk, de krapte op de arbeidsmarkt en de complexe zorgvraag van steeds ouder wordende chronisch zieken, moeten we slimme programma’s ontwikkelen. Programma’s die de patiënten meer betrekken bij hun zorg en gezondheid én die hen in staat stellen een groot deel van hun leven zelf te managen en regisseren. eHealth kan hierbij een grote rol spelen, maar dit moet dan wel een goed geïntegreerd onderdeel zijn van de zorg.”

Actieve rol

“Zoals uitstekend verwoord in het rapport ‘Zorg op de juiste plek’, moeten we de juiste zorg, op de juiste plaats, tegen de juiste prijs bieden”, zo vervolgt Esther Talboom. “Het is van belang om tot persoonsgerichte zorg te komen, zodat we de zorg dicht bij de patiënt kunnen uitvoeren. Als het kan thuis, in de eerste lijn als het nodig is en alleen in het ziekenhuis als dat echt moet. Dat vergt van alle bij de zorg betrokken partijen (nulde, eerste, tweede en derde



lijn) dat zij intensief samenwerken en dat hun werkzaamheden naadloos op elkaar aansluiten. Ook hier geldt dat data en technologie essentieel zijn voor het delen van gegevens en gezamenlijk analyseren en adviseren. Zolang we de gegevensuitwisseling niet op orde hebben, kunnen we niet verwachten dat we de zorg optimaal en over de lijnen heen kunnen inrichten. Systemen die niet met elkaar ‘praten’ zorgen immers niet voor verlichting van de werkdruk, laat staan voor efficiënte communicatie.”

Technologie en data zijn essentieel bij het opnieuw inrichten van de zorg. Gelukkig willen veel patiënten een actieve rol spelen op het vlak van ziekte, gezondheid en zorg (eHealth-monitor Nictiz). Daarnaast vergen de vernieuwingen een andere rol van zorgprofessionals. Esther Talboom: “In de nieuwe wereld kan een patiënt in de bestuurdersstoel zitten en krijgt hij van zijn behandelaren advies als hij daarom vraagt.



Esther Talboom, bestuursvoorzitter Saltro: “Ons doel is om daadwerkelijk tot persoonsgerichte zorg te komen.”

e zorg beter te organiseren”



Dit impliceert dat alle partijen elkaar nodig hebben om de zorg te vernieuwen en te verbeteren. We moeten de zorg met elkaar opnieuw inrichten.”

Voortrekkersrol NeLL

Het is belangrijk om bij de start van een nieuw digitaal initiatief zowel patiënten, zorgvragers als zorgprofessionals te betrekken. Allen spelen een onmisbare rol bij het bedenken van ideeën, het ontwikkelen van tools, het in de praktijk testen van nieuwe oplossingen en de optimalisatie ervan.

De wetenschap moet een rol vervullen bij het nagaan wat de daadwerkelijke effecten zijn van nieuwe technologie en op welke wijze data optimaal gebruikt kunnen worden bij de ontwikkeling van tools. Op dit moment worden methodes ontwikkeld waarmee eHealth-tools gevalideerd kunnen worden. De kennis die wordt opgedaan tijdens studies en onderzoeken moet breed gedeeld worden, zodat iedereen deze inzichten kan

gebruiken bij de (door-)ontwikkeling van zorgprogramma's en eHealth-toepassingen. Het National eHealth Living Lab (NeLL) vervult hierin een voortrekkersrol.

Esther Talboom: “Die wetenschappelijke benadering is een van de redenen

Saltro ontwikkelt diagnostische diensten waarmee de zorgvrager zelf zijn gezondheid en zorg kan managen

waarom wij als diagnostisch centrum partner zijn van NeLL. Binnen het NeLL-netwerk werken patiënten, zorgprofessionals, studenten, wetenschappers en ondernemers samen met organisaties en instellingen. Er worden initiatieven gestart waarbij bewezen doelmatigheid van nieuwe eHealth-toepassingen het uitgangspunt vormen.”

Het is belangrijk om bij de start van een nieuw digitaal initiatief zowel patiënten, zorgvragers als zorgprofessionals te betrekken.

Persoonlijk zorgadvies

Saltro ontwikkelt diagnostische diensten waarmee de zorgvrager zelf zijn gezondheid en zorg kan managen middels onder meer zelf-testen. Via het Uitslagenportaal heeft de patiënt direct inzicht in de onderzoeksresultaten en krijgt hij of zij uitleg wat deze betekenen. Daarnaast wordt patiënten de mogelijkheid geboden hun ziekte en/of medicatie zelf te monitoren en te doseren met een dokter op afstand.

“We zien dat gerichte data-analyse ons helpt om tot een persoonlijk zorgadvies voor de patiënt te komen én de zorgprofessional betere ondersteuning te bieden”, stelt Esther Talboom. “In de toekomst is digitale triage de eerste stap voor consumenten om te achterhalen wat de beste volgende stap is ten aanzien van zorg. Daarmee wordt ook de zwaarbelaste huisarts ondersteund. Dit soort nieuwe oplossingen ontwikkelen wij in samenwerking met andere NeLL-leden.” Zij vervolgt: “Ons doel is om daadwerkelijk tot persoonsgerichte zorg

te komen. Een goede digitale infrastructuur en kennis over data en technologie is hierbij een must. We halen kennis en ervaringen op binnen het NeLL, wat ons verder brengt in onze ontwikkeling van de zorg van morgen.” <<

Tekst: Cherele de Graaf

Artikel in samenwerking met Saltro.