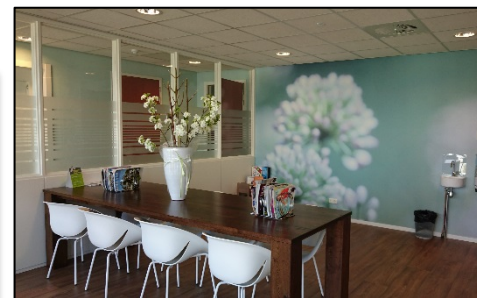


Congres Slimme Bedrijfsvoering

30 november 2018

2009: eerste landelijke aanbieder eerstelijnszorg



20 eigen en 7 franchise gezondheidscentra, institutionele zorg en asielzoekerszorg



1 oktober 2012: noodzaak tot geïntegreerde standaardoplossingen vanwege grote overname Zorgpunt

- Overname: 21 locaties, 95.000 patiënten
- Doel: realiseren gezond financieel bedrijf met goede uitkomsten
- Uitgangspunt: beloning voor gerealiseerde gezondheidswinst via concept Shared Savings
- Te bereiken:
 1. Goede bereikbaarheid
 2. Kwaliteit
 3. Klantvriendelijk
 4. Zorgprogramma's
 5. Moderne ICT
 6. Geneesmiddelenbeleid
 7. Verwijsbeleid



Wat hebben we daarvoor ondernomen?

1 organisatie
met 1 formule

Arts-en-Zorg

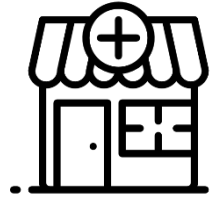
HUISARTS
APOTHEEK
PSYCHOLOGISCHE ZORG
FYSIOTHERAPIE

1 uniform ICT
platform



@ Promedico

Geïnvesteed in
duurzame
huisvesting



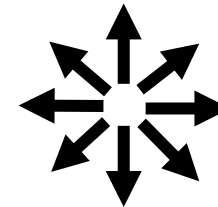
CBI: continue
feedback klant,
kwaliteit



Shared Savings
en all-in tarief

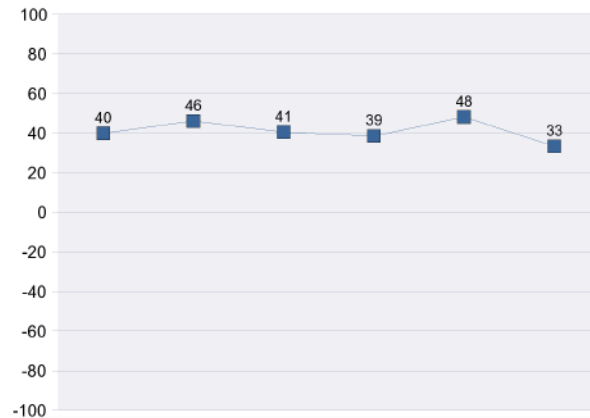


Taakdelegatie
o.a. Physician
Assistant



Arts-en-Zorg

Dat heeft geleid tot goede uitkomsten op de 3 K's:

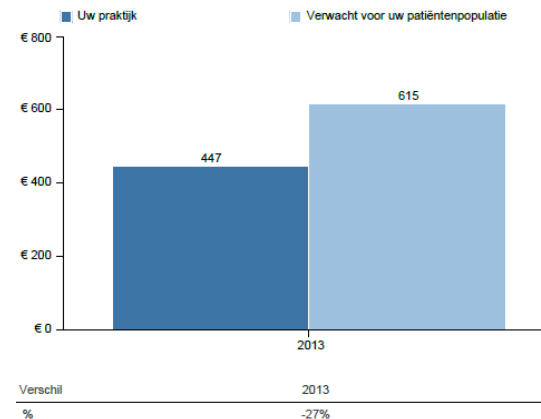


 NPS Arts en Zorg

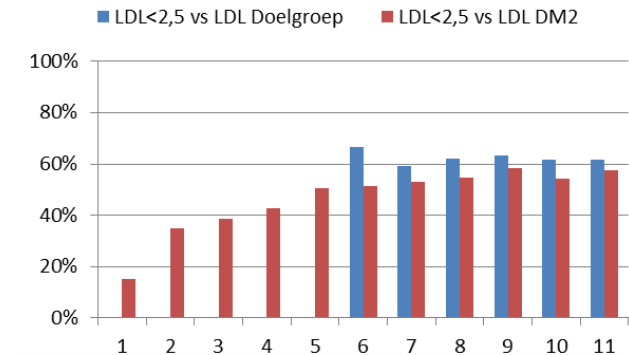


Zorgkosten MSZ

Gemiddelde kosten MSZ per ingeschreven patiënt



% LDL < 2,5



 Kwaliteit van DM zorg

Diverse innovaties in de eerstelijns gerealiseerd:



Contact center
& ruime openingstijden



Patiëntenportaal
(beveiligd)



Zorgcoaches
& GGZ

E-triage, online
afspraak plannen
& chat



Taakdelegatie,
eerstelijns diagnostiek
in de praktijk



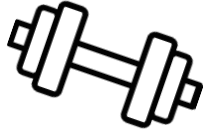
Servicerecept
apothek



Onze gezondheidscentra zijn lokaal georganiseerd en maken gebruik van ons innovatieve landelijke platform



Vraag van de patiënt is leidend



Verschillende zorgdisciplines



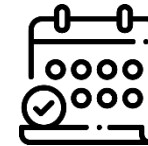
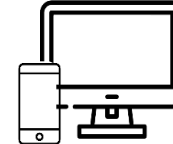
Diagnostiek



Dichtbij huis



Automatisch herhaalrecept



Online diensten en digitalisering



Chronische aandoeningen



Klanttevredenheid



Telefonisch goed bereikbaar

Arts-en-Zorg

Lessons Learned

- Duidelijke meerwaarde? Ook voor eindgebruiker?
- Open standaarden
- Toekomstgericht
- Verandertraject / draagvlak
- Contracten
- Flexibiliteit

www.artsenzorg.nl