



Het inkoopcollectief
voor de Eerstelijns!

SLIMME **INKOOP**BEDRIJFSVOERING



*Standaardisatie met behoudt van
professionele autonomie.
Wat valt er te leren van andere sectoren?*

Ontzorgen, faciliteren, standaardiseren

Met behoudt van professionele autonomie.

Wat valt er te leren uit andere sectoren?

ZIEN WIJ KANSSEN VOOR DE EERSTELIJNS ZORG?

WAAROM, VERBETERING VAN DE INKOOPBEDRIJFSVOERING ALS THEMA?

- Drs. Loek van Beurden MFM
 - Vanaf 1984 actief op het gebied van bedrijfsvoeringsvraagstukken
 - Laatste 20 jaar gericht op inkoopbedrijfsvoering en samenwerking
- Onderzoek gedaan naar inkoop(samenwerking) en contractmanagement
 - Kleine organisaties hebben weinig invloed op leveranciers
 - Kleine organisaties missen specifieke expertise
- Hoe kun je als kleine organisatie je (inkoop)bedrijfsvoering slimmer inrichten?
 - Zonder je autonomie te verliezen?
 - Zonder veel inspanningen?

VOORBEELDEN DIE MIJ TRIGGERDEN

- **Kleine organisaties accepteren verkoopvoorwaarden**
 - Deze behartigen de belangen van de verkoper, kleine lettertjes
 - Aansprakelijkheid, te hoge (soms extra) kosten, minder zekerheden
- **De huisarts of assistente doet het erbij**
 - Beetje googlen, of de bekende weg
 - Kost relatief veel tijd (en geld) in relatie tot opdrachtwaarde
 - Contracten niet op orde
- **Leveranciers kunnen geen (schaal)voordelen bieden**
 - Relatief veel inspanningen per organisatie, men moet de hoofdprijs vragen
 - Weinig uniformiteit, daardoor geen productievoordelen te halen



DE IDEALE WERELD

- Kleine organisaties hebben eigen inkoopvoorwaarden
 - Deze behartigen hun belangen
 - Aansprakelijkheid gedekt, zekerheden over prestaties en kosten
 - Kwaliteit tegen lage kosten
- De huisarts of assistente zijn amper tijd kwijt aan inkoop
 - De beste oplossingen op een presenteerblaadje
 - Geen voorraden, weinig handling
- Leveranciers bieden (schaal)voordelen
 - Relatief weinig veel inspanningen, lage kosten
 - Productievoordelen doorberekend naar klant
 - Innovaties met toegevoegde waarde voor de klant

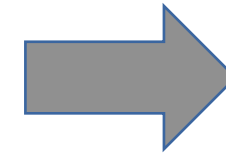


DURF TE
DROMEN

HOE CREER(D)EN ANDEREN HUN IDEALE WERELD?

SCIENTIFIC MANAGEMENT (1920-1945 → 2018 e.v.)

- Op wetenschap gebaseerde bedrijfsvoering (Frederick Taylor)
- Gedwongen om productiekosten te verlagen
- Inefficiënte werkmethoden en verspillingen elimineren (Kaizen, Toyota)
- Loonkosten beheersen
- Taakverdeling en specialisatie, genormeerd verloop van het arbeidsproces (Ford)



Slimmere
bedrijfsvoering o.a.
door standaardisatie



Staalfabriek Bethlehem. The Pennsylvania Dutchman
Van 12,5 ton naar 47,5 ton
per dag laden. Bouwden 15
schepen per dag. Skyscrapers.

Active Ants. Autostore met
64.000 bakken, 32 robots, 6
poorten, volautomatische
inpak, tot 23.59 uur besteld,
volgende dag bezorgd of
datum tijdvak

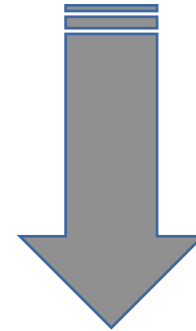


WAT IS STANDAARDISATIE?

STANDAARDISATIE IS EEN COÖRDINATIE MECHANISME

ER ZIJN 5 COÖRDINATIE MECHANISMEN, WAARVAN 3 GEBASEERD ZIJN OP STANDAARDISATIE, HOE COMPLEXER HOE MEER EEN BEWEGING NAAR PUNT 5

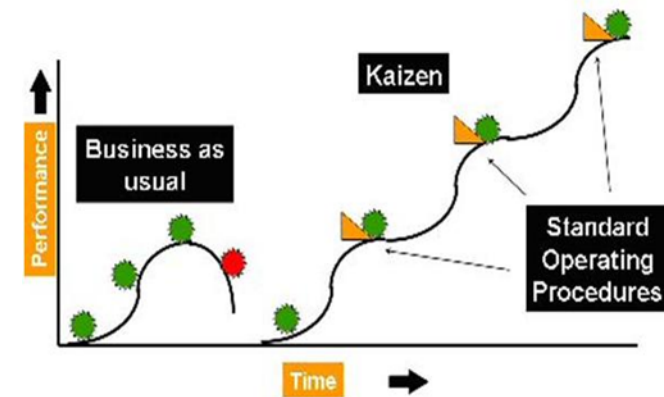
1. Onderlinge aanpassing via informele communicatie
2. Direct toezicht, instructies geven en uitvoering bewaken
3. Standaardisatie werkprocessen, hoe moet je iets doen
4. Standaardisatie output, resultaat, product
5. Standaardisatie vaardigheden, welke expertise heb je nodig



HOE COMPLEXER
HOE MEER EEN
BEWEGING NAAR
PUNT 5

WAAROM HELPT STANDAARDISATIE?

1. Onthult verspilling
2. Door best practices profiteert iedereen
3. Behoudt expertise
4. Constante kwaliteit
5. Kwaliteit is te verbeteren, innovatie
6. Automatiseerbaar
7. Overdraagbaarheid
8. Uitwisselbaarheid
9. Koppelbaarheid
10. Verkrijgbaarheid
11. Vergroten snelheid
12. Goedkoper, minder (specifiek) opgeleid personeel nodig of uitbesteed



STAAT STANDAARDISATIE AUTONOMIE IN DE WEG?

JA / NEE



STANDAARDISATIE EN AUTONOMIE?

VOORBEELDEN

- Het **pre-operatieve proces** van de chirurg: altijd op dezelfde manier en in dezelfde volgorde steriliseren van ledematen en instrumenten. Dus niet: altijd op dezelfde manier opereren.
- Binnen de Rechtspraak: **vaste momenten** in een week om vonnissen uit te werken of te controleren. Dus niet: je laten leiden door de waan van de dag en het rooster.
- Voor een consultant: een **vaste lijst** met intakevragen om de vraag van de klant zo scherp mogelijk te krijgen. En dus niet: een standaardaanpak voor alle klanten, ongeacht de problematiek bij de klant.
- **Algemene inkoopvoorwaarden** (Rijksoverheid, Gemeenten etc.), standaardvoorwaarden met waar relevant aanvullende voorwaarden.
- **Gezamenlijke inkoop** van telefonie voor 80% van de gemeenten. Samenwerking maakt Gemeenten krachtiger in de uitvoering
- **One Unilever**, simpel, agile, focussed on business
- **Modulair bouwen**, Auto's, Bouwprojecten
- **Voor projecten** bij waterschappen: een winkelstraat met vaste leveranciers met artikelen waarop men wenst te standaardiseren in de projecten (bijvoorbeeld procesautomatisering), doch de projecten zijn verschillend.

STANDAARDISSATIE EN AUTONOMIE VOORBEELD BENESAM MARINE

- Samen wordt geoefend (sinds 1948),
- Samen wordt materieel aangekocht (1974),
- Samen wordt opgeleid (1975),
- Samen worden operaties aangestuurd (1996),
- Samen wordt onderhoud aan fregatten en mijnenjagers gedaan (2015).

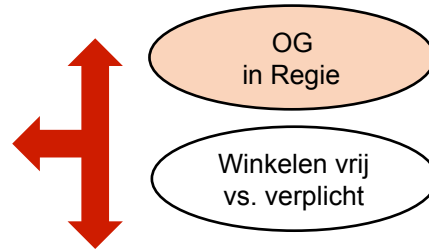


Ondanks dat er één Admiraal Benelux is, blijven de nationale regeringen zeggenschap houden over hun eigen marine.

STANDAARDISATIE EN AUTONOMIE VOORBEELD WATERSCHAP

Monodisciplinaire projecten, minder complex			
1. Gemalen	2. Leidingen en civiele techniek	3. Werktuigbouw	4. Elektrotechniek
RAAMOVEREENKOMSTEN MAXIMAAL 6 JAAR Per perceel 3 leveranciers			

Multidisciplinaire realisatieprojecten, complex
Complex
RAAMOVEREENKOMST MAXIMAAL 6 JAAR 3 leveranciers



Nadere opdrachten o.b.v. maximale flexibiliteit

- Minicompetities
- Competenties van leveranciers
- Opdrachtwaarde
- Samenhang met eerdere opdrachten
- Verdeling
- Capaciteit van leveranciers
- Aard van het vraagstuk
- Tevredenheid (past performance)

“Ontwerpteam tenzij...”

Module:					
Module ontwateren	Module zandvang	Module ...	Pompen	Meet-apparatuur	Proces automatisering
(RAAM / LEVERINGS) OVEREENKOMSTEN MAXIMAAL X JAAR Per specialisme 1 primaire leverancier					

Met meerdere waterschappen

STANDAARDISATIE EN INKOOP (PROMOTIE) ONDERZOEK

Inkoopcombinaties die per product- en dienstcategorie gestructureerd inkopen, kunnen 10 tot 15% besparen op hun uitgaven. Dit blijkt uit onderzoek naar inkoop samenwerking van Jeroen Meijer, die op 20 maart promoveert aan de Nyenrode Business Universiteit. Ziekenhuizen in Nederland kopen jaarlijks voor tussen €30 miljoen en €500 miljoen aan goederen en diensten in. (maart 2014)

In zijn proefschrift 'Effectieve inkoop samenwerking met autonomie- en confederatiestructuren' concludeert Meijer dat eveneens besparingen worden misgelopen door het ontbreken van concurrerende inkooporganisaties.

Acht Nederlandse ziekenhuizen hebben door bundeling van hun inkoopactiviteiten in de afgelopen drieënhalve jaar gezamenlijk ruim 21 miljoen euro bespaard. Met name door een intensieve samenwerking met de industrie hebben ziekenhuizen, verenigd in de InkoopAlliantie Ziekenhuizen (IAZ), hun inkoopuitgaven kunnen terugdringen.

Ziekenhuizen zouden zich moeten toeleggen op 'waardegedreven inkoop', stelt Gupta. Uitgangspunt is dat ziekenhuizen samen met leveranciers de waarde gaan verhogen voor de patiënt. Dit vergt volgens de onderzoekers een verhoging van het kennisniveau van inkopers en vereist samenwerking tussen ziekenhuizen. "Samenwerking is nodig om de schaal te bereiken die nodig is om de benodigde kennis op te bouwen. Van daaruit kunnen ziekenhuizen met leveranciers nieuwe vormen van zorg ontwikkelen en het totale zorgpad van de patiënt herontwerpen."

STANDAARDISATIE EN AUTONOMIE

VOORBEELDEN COLLECTIEVE INKOOP

- Categoriemanagement en inkoopuitvoeringscentra Rijksoverheid
- Vele inkoop Samenwerkingsverbanden gemeenten
- Gelegenheidsinkoop Samenwerking waterschappen
- Gezamenlijke inkoop door ziekenhuizen
- Vereniging eigen huis voor consumenten
- Defensiematerieelorganisatie krijgsmachtdeeloverstijgend en internationaal
- Franchise ondernemingen zoals Mac Donalds, tandartspraktijken
- Landbouwcoöperaties
- Inkoop XL, gezamenlijke inkoop voor 1e lijn professionals (inmiddels > 1.500 deelnemers).
Ontwikkeld met en voor huisartsen en andere 1e lijn professionals



Raamcontracten,
geen afnameplicht,
decentraal
bestellen,
volumekorting

YES WE CAN

UITDAGINGEN VOOR DE 1E LIJN?

ANDERS DAN VOOR BEDRIJVEN?

- ✓ Noodzaak om doelmatiger te werken
- ✓ Focus op kerntaken
- ✓ Terugdringen werkdruk
- ✓ Uitwisselbaar maken van personeel door meer parttime werkers
- ✓ Gemotiveerd blijven door te doen waar je drive ligt en goed in bent
- ✓ Sneller kunnen inspelen op innovaties
- ✓ Samenwerking met ketenpartners
- ✓ Accreditering
- ✓ Wetgeving
- ✓ Meer kwaliteit leveren
- ✓

ZIJN WE UNIEK?

- Iedereen verricht vergelijkbare werkzaamheden
- Iedereen heeft behoefte aan vergelijkbare producten
- Iedereen heeft vergelijkbare uitdagingen

DAT BIEDT ENORME KANSEN!

QUICK WINS VOOR SLIMMERE INKOOPBEDRIJFSVOERING

- Vorm een inkoopcollectief
 - Zet inkoopexperts in
 - Creëer volume
 - Zorg van standaardinkoopvoorwaarden
 - Zorg voor specifieke voorwaarden op onderdelen
 - Meld nieuwe behoeften en deel ze met elkaar
 - Maak het makkelijk, alles op 1 plek
 - Zorg voor autonomie
 - Zorg voor structuur
 - Contracteer kwaliteit, dan dalen de kosten
 - Communiceer via 1 centraal punt
- inkoop xl al 1.500 deelnemers uit 1e lijn
 - Pro 10 / inkoop xl > 25 jaar ervaring
 - massa is reeds kassa (tot -30%)
 - staan gereed
 - staan gereed
 - meldpunt binnen inkoopxl
 - winkelstraat inkoopxl
 - keuzevrijheid, geen gedw.winkelnering
 - uw geactiveerde contracten bij elkaar
 - de beste partijen na offerte vergelijking
 - leveranciers luisteren beter, innovaties

**STANDAARDISATIE?
EEN GOED MEDICIJN VOOR EEN SLIMME
(INKOOP)BEDRIJFSVOERING**





Hèt inkoopcollectief
voor de Eerstelijn!

**Bedankt voor uw aandacht
Demo? bezoek onze stand of bel**

www.inkoopxl.nl

070-3306679

Loek van Beurden

06-26658983

info@inkoopxl.nl