

Publiekscampagne nodigt uit tot g

De publiekscampagne ‘Help de dokter met een goed gesprek’ is erop gericht patiënten uit te nodigen om van zich te laten horen in de spreekkamer, om zo samen beslissen in de huisartsenpraktijk te bevorderen. Drie goede vragen helpen de patiënt in de voorbereiding om daadwerkelijk tot een goed gesprek te komen, resulterend in een behandeladvies dat aansluit op zijn persoonlijke situatie.

De wens tot samen beslissen in de spreekkamer is er, bij patiënten én huisartsen. Maar toch blijkt het in de praktijk nog te vaak te gebeuren dat de patiënt maar één behandeladvies krijgt voorgeschoteld voor zijn ziekte, in plaats van meerdere behandelopties of de mogelijkheid een afwachtend beleid te voeren. “Patiënten ervaren nog steeds te weinig ruimte voor het voeren van het goede gesprek”, zegt Anouk Knops, projectleider samen beslissen bij Patiëntenfederatie Nederland. “Een vrachtwagenchauffeur hoort graag of er alternatieven zijn voor medicatie die zijn rijgedrag beïnvloedt. En een advies tot opname sluit voor een alleenstaande moeder niet aan bij haar leefsituatie. Dergelijke zaken verander je niet alleen met een campagne, maar het begint wel met bewustwording aan beide zijden.”

HELP DE DOKTER

MET EEN GOED GESPREK

Naar de dokter?

Denk na over wat je wilt vertellen. En wat je wilt vragen. Dan komen jullie samen tot de beste oplossing voor jou.

begineengoedgesprek.nl



En dat is precies wat de publiekscampagne ‘Help de dokter met een goed gesprek’ beoogt. De campagne is een samenwerking tussen de Landelijke Huisartsen Vereniging, het Nederlands Huisartsen Genootschap, InEen, Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland en de Patiëntenfederatie. De kickoff van de campagne vond plaats op

“Het begint met bewustwording aan beide zijden”

5 november, bij een congres van de federatie. “Uit buitenlands onderzoek weten we dat patiënten het waarderen als de arts aangeeft ruimte voor zo’n gesprek te willen bieden”, zegt Knops. “Ze ervaren het als een uitnodiging.” In deze campagne – online en via de radio – wordt de patiënt niet alleen uitgenodigd om van zich te laten horen in de spreekkamer, hij wordt ook ondersteund om dit goed voor te bereiden. Hiervoor krijgt hij het hulpmiddel ‘Drie goede vragen’ aangereikt. Die vragen zijn: Wat zijn mijn mogelijkheden? Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden? Wat betekent het in mijn situatie?

Enthousiaste koploper

OCE Nijmegen, een zorggroep-dochter van Coöperatie Integrale Huisartsenzorg Nijmegen (CIHN) was direct enthousiast om met de campagne aan de slag te gaan. “We zijn binnen onze organisatie al jaren bezig met persoonsgerichte

zorg”, vertelt Mayke van der Hoff, projectleider bij OCE. “Al in 2012 begonnen we met het bieden van interventies om de zelfregie van mensen met chronische ziekten te versterken. Van daaruit zijn we steeds breder naar deze thematiek gaan kijken, met als basis het model Huis voor persoonsgerichte zorg van Vilans. Op basis hiervan bieden wij

op meerdere deelgebieden interventies die persoonsgerichte zorg in de huisartsenpraktijk ondersteunen. Een van de deelgebieden is ‘de goed geïnformeerde patiënt’, waarbinnen de interventies erop gericht zijn de patiënt door goede informatie ruimte te geven om mee te beslissen over zijn behandelopties.”

De campagne ‘Help de dokter met een goed gesprek’ sluit daar volgens Van der Hoff heel goed op aan. “Alle interventies die we aan de bij ons aangesloten huisartsenpraktijken aanbieden, versterken elkaar”, zegt ze. “Ze geven allemaal aandacht aan wat belangrijk is voor de patiënt. Wat dit nieuwe product zo mooi maakt, is dat het een combinatie biedt van de coachende rol van de professional en de juiste vragen voor de patiënt om het goede gesprek goed voor te bereiden. Het helpt de arts om met zijn behandeladvies beter aan te sluiten op de situatie van de individuele patiënt, zodat die de keus kan maken die het

oed gesprek met de huisarts

best bij hem past. Het is een heel praktische tool daarvoor. Het helpt om vanuit een andere invalshoek het gesprek aan te gaan. Niet ‘U moet nu echt stoppen met roken’, maar op basis van wat de patiënt aangeeft belangrijk te vinden samen bedenken welke aanpassingen hij in zijn leven wil maken om fit te blijven of fitter te worden.”

Uitleg en informatie

Het gebruik van de interventies die OCE biedt aan de aangesloten huisartsenpraktijken neemt toe. “Het is wel iets dat moet groeien”, zegt Van der Hoff, “maar we willen dat langs natuurlijke weg laten gebeuren. We laten de keus bij de praktijken. Het begint dan natuurlijk bij de koplopers, maar inmiddels zit er echt een goede loop in. Ze kiezen ook zelf welke interventies ze willen gebruiken uit ons aanbod. De optie van het goede gesprek en de drie vragen gaan we nu uitrollen. Hiertoe bieden we alle aangesloten praktijken een informatiepakket. We bieden uitleg over waarom we denken dat dit een goed idee is voor hun patiëntenzorg. Dan inventariseren we welke praktijken interesse hebben om ermee aan de slag te gaan en kijken we of we patiënteninformatie – posters, folders, informatiekaartjes voor op het bureau – gezamenlijk kunnen inkopen. We weten natuurlijk nog niet hoeveel praktijken hiermee willen gaan werken, maar eerlijk gezegd verwacht ik een groot enthousiasme. Het is een heel eenvoudig product waarmee je chronische patiënten betere zorg kunt bieden en ze ook kunt helpen om meer regie te nemen over hun eigen gezondheid.”

Meer eigen regie

Maar heeft de huisarts wel tijd voor het goede gesprek? “We kennen de trend dat huisartsen steeds meer werkdruk ervaren”, zegt Knops. “Maar ik denk niet dat een gesprek in de spreekkamer op



‘DE DOKTER WAS BLIJ DAT IK DIT ZEI’

Ik had voor de tweede keer blaasontsteking. De eerste keer gaf de dokter mij een antibioticum, maar dat maakte me toen erg misselijk. De dokter wilde me nu weer hetzelfde antibioticum geven. Maar ik had een optreden met mijn band en ik wilde helemaal niet misselijk zijn! Ik vertelde dit aan de dokter. Gelukkig zei hij dat blaasontsteking soms vanzelf over gaat. En dat het helpt om veel te drinken. Wat een opluchting! Na twee dagen waren de klachten al minder, zonder pillen en zonder misselijkheid. En mijn optreden ging super!

Help de dokter met een goed gesprek. Denk na over wat je wilt vertellen. En wat je wilt vragen. Dan komen jullie samen tot de beste oplossing voor jou.

Kijk op beginnegoedgesprek.nl en bereid je goed voor.



basis van die drie goede vragen langer hoeft te duren. Misschien de eerste keer wel, maar die tijd win je vervolgens terug omdat je de patiënt duidelijkheid biedt op basis waarvan hij vervolgens meer eigen regie kan gaan voeren. Bovendien: de huisarts is het al gewend zorgvragen van zijn patiënten te verhelderen.”

Kan het een reden zijn voor een dubbel consult? “Dat zou kunnen”, zegt Knops,

“maar daarover hebben we binnen dit project nog geen afspraken gemaakt met de zorgverzekeraars. Wel weten we dat er proeftuinen zijn op dit gebied en dat de zorgverzekeraars de waarde van het voeren van het goede gesprek inzien.” <<

Tekst: Frank van Wijck