

Huisartsen hechten grote waarde

Huisartsen beschouwen de openbare apotheker als farmacotherapeutisch expert, ze stellen prijs op rechtstreeks contact voor farmacotherapeutisch overleg en ze vinden het belangrijk dat de apotheker laagdrempelig in de wijk aanwezig is. Dit zijn de belangrijkste uitkomsten van een marktonderzoek onder huisartsen, dat Service Apotheek in het voorjaar van 2018 liet uitvoeren.

Huisartsen zijn heel tevreden over de apotheker, dat is een van de meest opvallende uitkomsten van het marktonderzoek, waaraan 159 huisartsen deelnamen. Een representatieve steekproef. “Eigenlijk is het vanzelfsprekend om huisartsen te vragen wat ze van het werk van openbare apothekers vinden”, stelt Giel Jansen, apotheker van Service Apotheek Zenderpark in IJsselstein en lid van de franchiseraad. “Zij zijn onze belangrijkste partners in de zorg. Toch is dat volgens mij nooit eerder aan hen gevraagd. Dat maakt dit onderzoek uniek.”

En de uitkomsten mogen er wezen. Zo scoren alle apotheken gemiddeld een 8 bij de huisartsen. De Service-apothekers scoren zelfs nóg hoger. Een 8,7 bij huisartsen die weten dat hun vaste apotheker een Service-apotheker is, een 8,1 bij huisartsen die dat niet weten, constateert Iris van der Valk, algemeen directeur van Service Apotheek. Dat is met 465 aangesloten franchise-apothekers – een kwart van alle apotheken in Nederland – de grootste apotheekformule van Nederland. Service en goed overleg zijn de door huisartsen meest genoemde aspecten van wat een apotheek tot een goede apotheek maakt. Huisartsen hechten veel waarde aan het contact met de apotheker, legt Van der Valk uit. “Ze vinden het belangrijk om met de apotheker te kunnen overleggen. Dat is een prettige uitkomst van het onderzoek. De huisarts ziet de apotheker als medebehandelaar. Hij beschouwt hem als de farmacotherapeutisch expert, als partner

met wie hij op voet van gelijkwaardigheid van gedachten kan wisselen over het farmacotherapeutisch beleid.”

Wake-up call

Huisartsen willen daarom graag vaker rechtstreeks contact met de aanwezige apotheker. Dat mag van de huisarts op elk uur van de dag. Uit het onderzoek blijkt echter dat het niet altijd de apotheker is die contact opneemt. In de dagelijkse praktijk overleggen zij meestal

Huisartsen zijn voorstander van extra taken voor apothekers

met de apothekersassistent. Jansen: “Ik snap deze wens van de huisarts. Als een geneesmiddel niet leverbaar is en ik bel de huisarts voor overleg over een alternatief, dan is hij blij dat ik zelf bel. Als de arts naar aanleiding van mijn voorstel nog aanvullende vragen heeft, kan ik die direct beantwoorden. De apothekersassistent kan dat niet altijd even goed, die heeft daarvoor meestal mijn advies nodig. Het is dan prettiger en sneller als de huisarts de apotheker zelf aan de lijn krijgt.”

Dat dit directe contact met de huisartsen niet altijd tot stand komt, is geen onwil van de apothekers, benadrukt Van der Valk. “Het is eerder ingeslopen in hun werkwijze. Maar deze uitkomst is voor

ons wel een *wake-up call*. We gaan onze franchisenemers zeker vragen hoe vaak zij de huisarts spreken. Het is belangrijk dat ze zich er meer van bewust worden hoeveel prijs de huisarts stelt op het onderling contact.”

Medicatiebeoordelingen

Huisartsen zijn ook positief over de medicatiebeoordelingen door de apotheker, blijkt uit het marktonderzoek van Service Apotheek. Ze zijn blij met de aandacht voor de veiligheid van de patiënt, de controle op de polyfarmacie en de bijdrage aan het behandelplan. Jansen: “In onze medicatiebeoordeling kijken we naar patiënten met comorbide aandoeningen, die meerdere medicijnen gebruiken. We optimaliseren daarmee het farmacotherapeutisch beleid, zodat de patiënt minder last heeft van bijwerkingen of medicatie-interacties. Huisartsen zien dat onze medicatiereviews veel gezondheidswinst opleveren voor de patiënt. Bovendien vinden ze het prettig dat iemand met farmacotherapeutische expertise over hun schouder meekijkt. Ze zouden daarom graag zien dat we deze reviews aanbieden aan een grotere groep patiënten.”

Het is de vraag of die wens van de huisarts zomaar gehonoreerd kan worden. Jansen: “Apothekers krijgen slechts voor een beperkt aantal reviews een vergoeding van de zorgverzekeraar. En dan alleen voor patiënten die aan specifieke ziektecriteria voldoen. Die criteria zijn voor elke zorgverzekeraar anders. Dat betekent dat er soms patiënten zijn die

aan de apotheker in de wijk

volgens de huisarts in aanmerking komen voor een review, maar waarvan de zorgverzekeraar zegt: 'Deze patiënt voldoet niet aan onze criteria voor een medicatiebeoordeling'.

Desondanks is het prettig dat de huisartsen zo positief zijn over de reviews, reageert Van der Valk. "Dat kan helpen in onze onderhandelingen met de zorgverzekeraars om in de toekomst meer medicatiebeoordelingen te mogen uitvoeren."

Liever lokale apotheker

Huisartsen vinden het belangrijk dat de apotheker in de wijk aanwezig is, nóg een uitkomst van het marktonderzoek. Van der Valk: "Maar liefst 94 procent van de respondenten vindt de apotheek in de wijk cruciaal voor laagdrempelige, goede eerstelijnszorg. Huisartsen willen dat er een apotheker is bij wie patiënten terecht kunnen met hun vragen, zonder dat ze daarvoor een afspraak hoeven te maken. 72 procent van de ondervraagde huisartsen vindt zelfs dat er extra geld beschikbaar moet komen om deze zorg door de lokale apotheker ook voor de langere termijn in stand te houden."

Het omgekeerde geldt ook: slechts acht procent van de huisartsen vindt het wenselijk dat landelijke online retailers zoals Bol.com of Amazon.com de terhandstelling van geneesmiddelen gaan uitvoeren. Van der Valk begrijpt dat: "Huisartsen zijn bang dat alles online gaat. Online retailers missen de expertise en korte lijnen om de kwaliteit van het ter hand stellen van geneesmiddelen te handhaven op het huidige niveau. Er kunnen dus makkelijk dingen misgaan."

Extra taken apotheker

Extra taken voor de openbare apotheker, ook daar zijn de meeste huisartsen voorstander van. Extra screening van ouderen, scholing van andere zorgverleners en de organisatie van het farma-



Iris van der Valk van Service Apotheek en apotheker Giel Jansen snappen dat huisartsen meer patiënten in aanmerking willen laten komen voor een medicatiereview. De vergoeding laat dit helaas niet altijd toe.

cotherapeutisch overleg (FTO) worden door huisartsen genoemd als mogelijke extra taken van de apotheker. Ook dat is een uitkomst waar Van der Valk blij mee is. "Het is prettig als huisartsen en apothekers elkaar iets gunnen. Als apothekers meer taken kunnen uitvoeren, in goed overleg met huisarts en praktijkondersteuner (POH), bevordert dat de toekomstbestendigheid van het vak." In Service Apotheek Zenderpark verloopt dat goed, vult Jansen aan. "Wij geven bijvoorbeeld inhalatie-instructies

aan patiënten met astma en COPD. We hebben daarover goede afspraken gemaakt: wat doet de huisarts, wat doet de POH, wat doet de apotheker? Dat kun je alleen doen als je elkaar goed kent, met een apotheker in de wijk. We zijn daarom blij dat huisartsen daar zoveel waarde aan hechten." <<

Tekst: Michel van Dijk

Foto: Ivo Lucas Luijckx

Artikel in samenwerking met Service Apotheek.