

Gedeelde regie bij diabetes mellitus type 2

Meer actieve patiënten en betere zorguitkomsten. Dat willen zorgverleners in de Noordelijke Maasvallei bereiken via zelfmanagement-interventies bij mensen met diabetes mellitus type 2. 'Dit vergt niet alleen een andere houding van patiënten, maar ook van professionals', zegt algemeen manager Corné van Asten van Syntein.

Van aanbodgerichte zorg naar vraaggerichte zorg. Van zorgverleners die denken en handelen vanuit protocollen naar zorgverleners die patiënten stimuleren en ondersteunen zelf de regie te voeren over hun gezondheid, waarbij ziekte, bestaan en gedrag onderdelen vormen.

In grote lijnen is dát de situatie waarheen Syntein zich beweegt met SynCare Diabetes. Syntein is een organisatie voor ketenzorg, opgericht door huisartsen en door Pantein, dat bestaat uit Maasziekenhuis Pantein, Thuiszorg Pantein en Zorgcentra Pantein. Syntein streeft naar uitstekende zorg voor mensen met een chronische aandoening. De betrokkenen zijn actief in de Noordelijke Maasvallei: het Land van Cuijk en Maasduinen.

procent werken met een Individueel Zorgplan en voelt 42 procent veel voor de Gecombineerde Leefstijl Interventie, waarbij je bijvoorbeeld hulp van diëtisten en fysiotherapeuten krijgt om gezonder te leven.'

Syntein-manager Corné van Asten: 'Dit is bijzonder. Vorig jaar hebben wij aan patiënten gevraagd wat zij belangrijk vinden. Op basis van de resultaten gaan wij ons zorgaanbod aanpassen. We werken nu toe naar de invoering later dit jaar.'

Ivoren toren

De nieuwe aanpak brengt niet alleen veranderingen met zich mee voor patiënten, maar ook voor zorgprofessionals. Van Asten: 'Je bepaalt bij wijze van spreken niet meer vanuit je ivoren

Doelstelling

Optimaal inrichten van de diabetes ketenzorg →

- 90% van de patiënten doorloopt de keten
- Uitkomsten verbeteren
- 10% efficiency verbetering

Doelpopulatie: Alle type II diabetespatiënten die behandeld worden door aangesloten zorgverleners van Syntein en Pantein (Noordelijke Maasvallei).

Syntein *Deelname*

empowerment en zelfmanagement te stimuleren.'

Minder afhankelijk

Van Spanje over de beoogde financiële voordelen: 'Het gaat niet alleen om waarden die patiënten belangrijk vinden, wij ambiëren ook het creëren van patiëntwaarde. Dat doe je door zorguitkomsten te verbeteren en kosten te verlagen. Via zelfmanagement kunnen patiënten minder afhankelijk worden van zorgverleners.'

Van Asten vult aan: 'Uiteindelijk willen we de zorgkwaliteit inzichtelijk maken door indicatoren te meten die iets zeggen over de uitkomsten van zorg die belangrijk zijn voor de patiënt. Daartoe hebben we samen met patiënten en zorgverleners uitkomstindicatoren bepaald. Zo zijn bijvoorbeeld de kwaliteit van leven en het behoud van participatie voor de patiënt belangrijk. Verder blijken patiënten zo lang mogelijk uitstel van complicaties te willen hebben en zo min mogelijk last van hypoglykemieën. We gaan veel meer kijken naar individuele streefwaardes die patiënten zelf hebben bepaald in hun zorgplan.'

Gerben Stolk

Zorguitkomsten meten die de patiënt zelf belangrijk vindt

Minder controles

'SynCare Diabetes staat voor het organiseren van zorg rondom toegevoegde patiëntwaarden van diabetespatiënten', zegt projectleider Marij van Spanje. 'De 428 door patiënten ingevulde vragenlijsten hebben ons eind 2012 bijvoorbeeld geleerd dat er veel behoefte is aan minder controles door zorgprofessionals, dat 86 procent bereid is daartoe thuis zelf het bloedglucosegehalte te bepalen en dat ruim de helft wil gebruikmaken van het online patiëntenportaal. Verder wil 43

toren wat de patiënt wel en niet moet doen. Nee, we stellen werkelijk de patiënt centraal. Onze mensen stimuleren een actieve houding bij de patiënt en ondersteunen hem waar dat nodig of gewenst is. Natuurlijk, niet iedereen zal actief kunnen worden, maar we streven wel naar een flinke toename. We zullen onze zorgprofessionals ondersteunen om houvast te krijgen rondom het doel- en gedragsgericht voorlichten en begeleiden bij gedragsverandering van hun patiënten. Zij krijgen de uitdaging bij hun patiënten meer