

DEEERSTE LIJNS

platform voor
strategie
en innovatie

EDITIE 8 JAARGANG 5
OKTOBER 2013



Bianca den Outer: Kansen met jeugdzorg!



Richard Linders over proeftuin PELGRIM

- Analyse: Chaos bij veranderingen in GGZ
- Vechtdal Vitaal: Van nazorg naar voorzorg
- Efficiënte COPD-carrousel in Rotterdam

Eerstelijns Gala 2013 op 12/12 in De Fabrique

Bij MSD werken wij mee aan een gezonde wereld. Hoe? Door innovatieve geneesmiddelen en vaccins te ontwikkelen en te verstrekken aan mensen over de hele wereld. Samen met gezondheidspartners bieden we toonaangevende oplossingen waarmee we het leven van miljoenen patiënten verbeteren. We luisteren goed naar patiënten, artsen en onze andere partners en anticiperen op hun behoeften.

Not just healthcare.



Wij vinden dat het ook onze verantwoordelijkheid is om onze geneesmiddelen en vaccins bij de mensen te krijgen die ze nodig hebben, ongeacht waar ze wonen en of ze er geld voor hebben. Om dit te verwezenlijken hebben we vele verrijkende programma's en samenwerkingsverbanden opgezet. Meer informatie vind je op onze website msd.nl.



MSD steekt Handen uit de Mouwen!

September is traditioneel 'Handen uit de Mouwen'-tijd bij MSD. Nu zetten we het hele jaar ons beste been voor, maar in deze maand krijgen collega's gelegenheid om zich onder werktijd een dag in te zetten voor het goede doel. Klussen bij een kinderboerderij, een sport- en spelmiddag voor kinderen of een dagje weg met senioren.

Met verschillende goede doelen hebben we een jarenlange band en veel mensen uit deze goede doelenorganisaties kijken ieder jaar weer reikhalzend uit naar onze komst. Het omgekeerde is ook het geval: collega's verheugen zich op 'hun' project en zijn trots na een dag klussen en voldaan als ze kinderen, volwassenen of senioren een leuke dag hebben bezorgd.

Als maatschappelijk betrokken organisatie investeert MSD graag in goede doelen. Meer weten over onze MVO-activiteiten?



www.msd.nl/verantwoord

'Patiënt blijft in eerste lijn'

Op 16 september opende Saltro samen met huisartsen en het St. Antonius Ziekenhuis het eerste transmuraal diagnostische centrum in de Utrechtse wijk Overvecht. Huisartsen en specialisten van de hier gevestigde polikliniek maken er samen gebruik van. De behoefte aan diagnostiek is samengebracht onder één dak. De openingstijden worden verruimd en er worden meer soorten diagnostiek aangeboden.

Transmurale zorg is de verzamelnaam voor initiatieven die de samenwerking tussen ziekenhuis en huisartsen verbeteren, met als doel betere en efficiëntere zorg te kunnen leveren. Huisartsen, Saltro en het ziekenhuis delen dezelfde visie om zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt te leveren.

In het nieuwe transmuraal diagnostische centrum in Overvecht neemt Saltro de frontoffice voor haar rekening. (Fotografie: Ann Sophie Falter)

Dat de patiënt geen last hoeft te ondervinden van de schotten tussen de eerste en de tweede lijn. Aan de Werradreef wordt eerstelijns diagnostiek van hoge kwaliteit geboden met excellente service. De samenwerking met specialisten van de polikliniek stelt de huisarts in staat de patiënt zorg te bieden die hij nodig heeft.

Groei in decentraal onderzoek
'Saltro kijkt naar de toekomst,' vertelt bestuursvoorzitter Esther Talboom.

'Daarin zal steeds meer onderzoek dicht bij de patiënt plaats vinden, met een uitslag die snel voorhanden is. Bijvoorbeeld in de huisartsenpraktijk, of thuis door de patiënt zelf. Wij vinden het belangrijk om de eerstelijnszorg te versterken en stimuleren daarom deze ontwikkelingen. We willen er daarbij voor waken dat deze ontwikkelingen leiden tot onnodige of onbetrouwbare onderzoeken en uitslagen. Ook kijken we hoe bijvoorbeeld uitslagen ingepast kunnen worden in de bestaande





Noortje Verdijk:
'Diagnostiek
zo dicht mogelijk bij de
patiënt brengen met ruimere
openingstijden en meer
mogelijkheden tot onderzoek,
dat bereiken we in de
transmurale centra.'
(Fotografie: Taco van der Werf)

Eerstelijns diagnostiek van hoge kwaliteit met excellente service

zorgprocessen. Saltro kan de ketenzorgpartners hierin ondersteunen.'

Gelijkwaardige samenwerking

Natuurlijk blijft er dan altijd diagnostiek over die niet thuis of in de huisartsenpraktijk kan worden verricht. Daarom pleit Esther Talboom al enige tijd voor de inrichting van transmurale centra, waarin eerste lijn en tweede lijn samenwerken. 'In ziekenhuizen moeten patiënten vaak op meerdere plaatsen afspraken maken voor diagnostiek. Transmurale centra maken een one-stop-formule mogelijk. Daarbij vinden wij dat de regie bij de huisarts ligt, die weet als beste wat er nodig is in zijn wijk.' Saltro is hierover in gesprek gegaan met een aantal ziekenhuizen. 'De topklinische ziekenhuizen beseffen dat het tijd is voor een gelijkwaardige samenwerking met de eerste lijn. In transmurale centra voor diagnostiek

neemt Saltro de frontoffice voor haar rekening; met zo veel mogelijk faciliteiten op één locatie gebundeld, waar de expertise van specialisten direct kan worden ingezet. Politiek gezien hebben we het tij mee, want Den Haag is voor integrale bekostiging van diagnostiek. Ook de huisartsen zijn er klaar voor, zij weten als geen ander wat er nodig is in de buurt.'

Samenwerken, meer service

In Utrecht Overvecht is nu het eerste transmurale centrum geopend. 'Het transmurale denken heeft de fysieke vorm gekregen in het nieuwe diagnostisch centrum,' verklaart Noortje Verdijk, programmamanager transmurale zorg bij Saltro. 'Dat is mogelijk omdat het topklinische St. Antonius Ziekenhuis zich concentreert op de tweede lijn en voor eerstelijns zorg wil samenwerken met Saltro. In Houten

staat met de nieuwe polikliniek van het St. Antonius Ziekenhuis eenzelfde model voor ogen; daar openen we een transmurale diagnostische centrum in het voorjaar van 2014. Een transmurale diagnostisch centrum biedt veel voordelen, zoals het gezamenlijk investeren in diagnostische apparatuur. Als ziekenhuis en diagnostisch centrum dat op aparte locaties blijven doen, wordt de apparatuur van beide partijen minder vaak gebruikt. Een voorbeeld is het maken van een inspannings-ECG, wat nu om de hoek in de wijk kan gebeuren. Doordat zowel huisartsen als specialisten gebruik maken van dezelfde voorzieningen in de wijk, komen er meer patiënten, kunnen we meer onderzoeken aanbieden en langere openingstijden garanderen. Dat is prettig voor de patiënt en bovendien dicht bij huis.'

Grotere patiënttevredenheid

'De diagnostiek in het transmurale centrum is een mooi begin,' vervolgt Noortje Verdijk. 'Daarnaast werken wij met de ziekenhuizen aan het ontdebelen van diagnostiek, onder andere door ICT-systemen aan elkaar te koppelen. Uitslagen van onderzoeken die in opdracht van de huisarts zijn uitgevoerd, kunnen zo digitaal doorgestuurd worden naar de specialist. Zo hoeft de patiënt de onderzoeken niet nogmaals te ondergaan. Ook dat hoort bij een goede samenwerking tussen de eerste en tweede lijn. Daarnaast onderzoeken wij samen met huisartsen en specialisten hoe we de zorgprocessen verder kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld door de specialisten in te zetten voor consultatie en advies over diagnostische uitslagen. Of door samen te kijken welke diagnostiek die nu nog uitsluitend in de tweede lijn wordt ingezet, toegevoegde waarde kan hebben in de eerste lijn. Bijvoorbeeld in het transmurale centrum. Zo werkt integrale diagnostiek een betere kwaliteit en een grotere patiënttevredenheid in de hand, en dat tegen lagere kosten.'

Kees Kommer



Novartis Patient Academy

Bewust ondernemen: patiënten

Verantwoord maatschappelijk ondernemen is een belangrijk deel van ons werk. Zo houden wij draagvlak om onze bedrijfsactiviteiten voort te zetten, te innoveren en te groeien. Want onze verantwoordelijkheid gaat verder dan het ontwikkelen van innovatieve en doelmatige geneesmiddelen.

Patiëntenorganisaties spelen een belangrijke rol in de ondersteuning van patiënten. Novartis erkent deze belangrijke positie en hecht waarde aan de ondersteuning en de ontwikkeling van patiëntenorganisaties als volwaardige partij binnen de zorgmarkt.

De Novartis Patient Academy is sinds 2008 succesvol in de ondersteuning van patiëntenorganisaties. In de Academy staan kennisoverdracht, het vergroten van de eigen competenties, het opdoen van ervaring en discussie centraal. De volgende thema's kwamen onder andere aan bod:

- Doelmatigheidsonderzoek en besluitvorming over pakketsamenstelling
- Marktwerving in de zorg; deelmarkten en ontwikkelingen binnen deze deelmarkten. A- en B-segment, transparantie, prestatiebekostiging, selectieve zorginkoop en ketenzorg
- Wetgeving
- Fondsenwerving
- Belangenbehartiging; ontwikkelen van een business case

Mede namens dit initiatief nemen patiëntenorganisaties actief hun rol op om het patiëntenbelang vorm en inhoud te geven in processen waar beleid wordt gevormd.

Samenwerken is bij ons een één-tweetje.

Als zorgverleners in de keten samenwerken, is **informatie-uitwisseling** van groot belang.

In een multidisciplinaire zorggroep bijvoorbeeld, kan de integrale keten van tijdige diagnose, preventie, zelfmanagement en zorg met ICT worden ondersteund. Relevante informatie wordt binnen de keten gedeeld en de huisarts houdt regie.

PharmaPartners biedt samen met ICT-partners ketenoplossingen die de chronische zorg beter en effectiever maken.

Het draait allemaal om de patiënt.

www.pharmapartners.nl > producten en diensten > geïntegreerde eerstelijnszorg



medicom



pharmapartners
TSS HEALTHCARE