

Beste van twee werelden

Een innovatief concept dat de zelfzorg van patiënten stimuleert, breed toepasbaar is en gecontracteerd is door enkele zorgverzekeraars. Met deze kwalificaties is Mijn Fysio Online geprezen door de jury van de Achmea Eerstelijns Innovatieprijs.

Het gaat om een behandelmethode die zittingen in de fysiotherapiepraktijk combineert met online contact. Zo kunnen patiënten aan hun gezondheid werken en contact onderhouden met hun fysiotherapeut waar en wanneer ze dat het beste uitkomt. De prijs werd op donderdag 12 december tijdens het Eerstelijns Gala in Utrecht uitgereikt aan Joost Valkenberg, bedenker en ontwikkelaar van de inmiddels bewezen e-Health interventie Mijn Fysio Online.

Marktwerking

Joost Valkenberg is opgeleid als fysiotherapeut, maar is allang niet meer als zodanig actief. Na zijn praktijkjaren heeft hij een aantal bedrijven in de gezondheidszorg opgezet. 'Ik heb

nog uitsluitend voor lage rugklachten en KANS (Klachten aan Arm, Nek en Schouder).

Inhaalslag

'De wereld is aan het digitaliseren, maar de zorg blijft in het algemeen gesproken nog achter in vergelijking met andere sectoren', aldus Valkenberg. 'We zijn overigens wel bezig met een inhaalslag, wat je onder andere ziet aan ontwikkelingen op het gebied van e-Health waarmee met name de GGZ voorop loopt. De fysiotherapie heeft een ander tempo, misschien wel omdat veel fysiotherapeuten zijn opgeleid met het idee dat ze patiënten vrijwel uitsluitend kunnen behandelen in hun praktijk. Onder hen is er

Mijn Fysio Online combineert het beste van twee werelden en is daarmee een hybride behandelvorm. Behandelingen beginnen met een-op-een-contact tussen patiënt en therapeut om de juiste diagnose te maken en een behandelplan op te stellen. Dit is de basis voor op maat gesneden online oefensessies die de patiënt binnen een beveiligde online omgeving in de vorm van filmpjes te zien krijgt. Via zijn eigen beveiligde omgeving communiceert de patiënt met de fysiotherapeut. De regie komt zo bij beiden te liggen.

Niet voor iedereen

De behandelvorm zal niet bij iedereen aanslaan, weet Joost Valkenberg. 'Voor de minder zelfredzame patiënt is het lastiger en er is ook een groep die nooit zal kiezen voor een gedeeltelijke online behandeling. Maar wat je niet mag vergeten, is dat er ook een patiëntenpopulatie bestaat die om wat voor reden dan ook minder mobiel is. In plaats van telkens naar een fysiotherapeut te worden vervoerd, kunnen zij gebruikmaken van de mogelijkheid om thuis, in hun eigen omgeving, online oefensessies te volgen. Hierbij kunnen ze eventueel nog worden geholpen door een mantelzorger. Maar nogmaals: patiënt en fysiotherapeut bepalen in overleg of een deel online zorgverlening geschikt is en in welke mate. Van patiënten wordt een zeker verantwoordelijkheidsniveau verwacht: zij bepalen de momenten waarop ze hun oefeningen doen, de instructie filmpjes bekijken en of en wanneer ze contact willen hebben met hun fysiotherapeut.'

Zelfmanagement

De acceptatie en expansie van deze hybride behandelvorm wordt versterkt door de houding van zorgverzekeraars,

'Het winnende model is de hybride vorm'

daarbij steeds gekeken naar marktkansen en ga uit van mijn overtuiging dat zorgverleners van nu meer moeten weten dan alleen maar hoe zij iemand goed kunnen behandelen. Door de marktwerking in de zorg zijn zorgprofessionals gedwongen om ook bedrijfseconomische kennis te vergaren waarmee ze hun praktijk of instelling beter kunnen leiden. In zekere zin kun je daar de ontwikkeling van Mijn Fysio Online mee verbinden, dat ik in 2010 heb opgericht, samen met VGZ en 25 fysiotherapiepraktijken en eenzelfde aantal patiënten.' Inmiddels werken zo'n 200 fysiotherapeuten ermee. Twee zorgverzekeraars (VGZ en Menzis) vergoeden Mijn Fysio Online momenteel

soms nog de nodige weerstand tegen digitaal behandelen, wat met name veroorzaakt wordt door de gedachte dat online fysiotherapie de traditionele behandeling vervangt in plaats van dat deze aanvullend is. Overigens wordt internationaal al veel meer met online fysiotherapie gewerkt, vooral in minder bevolkte gebieden. Veel patiënten op hun beurt gaan óók naar hun fysiotherapeut vanwege de aandacht die ze van hem of haar krijgen. Maar je ziet dat er een groeiende groep patiënten is die minder hecht aan uitsluitend face to face-contact. Zij willen en kunnen zelf met hun klachten aan de slag, maar dan wel onder begeleiding van een fysiotherapeut.'



Joost Valkenberg (rechts), winnaar van de Achmea Eerstelijns Innovatieprijs, en Leon van Halder, secretaris-generaal van het ministerie van VWS.

waar zelfmanagement hoog op de agenda staat. 'Door mensen medeverantwoordelijk te maken voor hun eigen gezondheid, neemt de kans op recidief af,' aldus Valkenberg, 'en wordt therapietrouw verhoogd.'

Voor zorgverzekeraars betekent online behandeling op termijn een kostenreductie, maar hoe kijken fysiotherapeuten ertegenaan? Minder behandelingen in hun praktijk betekent ook minder inkomsten. 'Dat gaat maar ten dele op, want ze krijgen ook een vergoeding voor de online behandelingen. Daar komt nog iets anders bij: stel dat je deze digitale ontwikkelingen aan je neus voorbij laat gaan, dan loop je achter de feiten aan. Want als jij het niet doet, pakt een ander het wel op. Kijk voor een vergelijking naar de boekenbranche, waar een speler als Bol.com voor een revolutie heeft gezorgd. Het winnende model is in mijn ogen de hybride vorm, waarbij je fysieke en online behandelingen met elkaar combineert.'

Tot slot: welke ontwikkelingen in relatie tot Mijn Fysio Online ziet Valkenberg nog voor zich?

'Ik verwacht dat zorgverzekeraars de vergoedingen gaan uitbreiden naar andere aandoeningen. En dat meer zorgverzekeraars Mijn Fysio Online

gaan inkopen en meer fysiotherapeuten ermee gaan werken.'

Meer informatie over Mijn Fysio Online: www.e-vitality.eu.

Reinold Vugs

Achmea Eerstelijns Innovatieprijs

De Achmea Eerstelijns Innovatieprijs wordt jaarlijks uitgereikt aan de meest innovatieve eerstelijnsorganisatie.

De jury maakt een selectie uit de inzendingen en stelt de top-vijf samen. Deze organisaties vormen een gevarieerde selectie: een zorggroep, gezondheidscentrum, farmaceutische organisatie, online model voor fysiotherapie en een eerstelijns GGZ-keten. Het publiek kiest vervolgens de meest innovatieve organisatie door te stemmen op www.de-eerstelijns.nl.

De prijs bestaat uit een Eerstelijns Award. Gedurende een jaar zal De Eerstelijns de winnende organisatie volgen en via magazine en website verslag doen van de ontwikkelingen. De Achmea Eerstelijns Innovatieprijs is mogelijk gemaakt door de divisie Zorg & Gezondheid van Achmea.