

# Een strategische snelkookpan die



Bestuurders die deelnemen aan de masterclass zijn afkomstig uit de gehele eerstelijnszorg: zorggoepen, huisartsenposten, gezondheidscentra, zorgverzekeraars, patiëntenorganisaties, eerstelijns psychologen, paramedici, landelijke koepels, zorgverzekeraars, eerstelijns diagnostische centra, regionale ondersteuningsstructuren.

Door de invoering van de Zorgverzekeringswet (Zvw) in 2006 is een nieuwe dynamiek in de gezondheidszorg ontstaan die de eerstelijnszorg fundamenteel verandert. Veel nieuwe ontwikkelingen vormen een uitdaging voor de eerste lijn. De 'Masterclass eerstelijns bestuurders' bereidt haar deelnemers met een intensief programma van negen maanden voor op al deze ontwikkelingen.



JAN VAN ES INSTITUUT



## Ervaringen van eerdere deelnemers

**Pascal Versteegh**, directeur zorggroep (MEB04): 'Het is onmogelijk om in je dagelijkse werkomgeving de verdieping te vinden die de masterclass je wél biedt. De masterclass neemt je op bestuurlijk niveau in een aantal dagdelen mee in even zoveel thema's. Het is zo ingericht dat overdracht van expertise in sneltreinvaart plaatsvindt. Waarbij het programma zo in elkaar zit dat deze thema's inhoudelijk als puzzelstukjes in elkaar passen, zodat de kennis meteen toepasbaar is in je dagelijkse werkomgeving.'

**Petra Hoogland**, apotheker-projectleider (MEB05): 'De 'Masterclass eerstelijns bestuurders' is een intensieve cursus waarbij multidisciplinair alle invloeden op de eerstelijns gezond-

heidszorg de revue passeren en waarbij gestructureerd wordt gekeken naar de consequenties voor strategie en beleid.'

**Willem van der Kraan**, huisarts-bestuurder (MEB04): 'Ik ben een jaar met andere enthousiaste bestuurders in de eerste lijn opgetrokken, ook van andere huisartsenorganisaties. Andere ideeën, andere plannen, andere uitdagingen maar een gezamenlijke ambitie en inspiratie om de eerste lijn optimaal te laten functioneren. De sprekers in de masterclass dwingen je om uit alle hoeken van de samenleving naar je eigen rol te kijken. Een snelkookpan waarin de plannetjes en nieuwe initiatieven opborrelen en waar je klaargestoomd voor de toekomst uitkomt! Leuke dingen en leuke mensen.'

# klaarstoomt voor de toekomst

Sinds de invoering van de Zorgverzekeringswet (Zvw) verandert er onophoudelijk veel voor de eerste lijn. Het volume van de zorgvraag neemt enorm toe, de poortwachtersfunctie van de huisarts op gebied van voorschrijven, verwijzen en diagnostiek wordt steeds belangrijker, en de farmaceutische sector is rigoureuus geherstructureerd. Aanvullende verzekeringen staan onder druk, door decentralisatie wordt de samenwerking met gemeentes cruciaal, en de positie van de eerste lijn ten opzichte van ziekenhuizen en ggz is aan verandering onderhevig. Maar vooral ook de relatie met zorgverzekeraars is veranderd.

## Good governance

De strategische reactie is logisch: schaalvergroting. Dit is in de eerstelijnszorg een onomkeerbaar proces om de ontwikkelingen bij te kunnen benen. In zeven jaar tijd heeft Nederland een dekkend netwerk van zorggroepen van huisartsen gekregen. Maar ook ELP, fysiotherapeuten en podotherapeuten verenigen zich. Er zijn

**Barbara Breeuwer**, strategisch projectleider in een huisartsenlaboratorium (MEB04): 'De ontwikkelingen in de zorg gaan snel, het systeem is complex en er zijn veel stakeholders bij betrokken. Het was voor mij met mijn bedrijfskundige achtergrond en niet afkomstig uit de gezondheidszorg erg prettig om tijdens de masterclass de structuur van de (eerstelijns)zorg met de verschillende stakeholders, regelgeving, belangen, eet cetera gestructureerd en uitgebreid belicht te krijgen. Dit maakt het nu gemakkelijker ontwikkelingen te plaatsen en er op in te spelen. Bovendien heb ik tijdens de masterclass leuke en bevlogen mensen leren kennen en hebben we nog steeds contact met elkaar.'

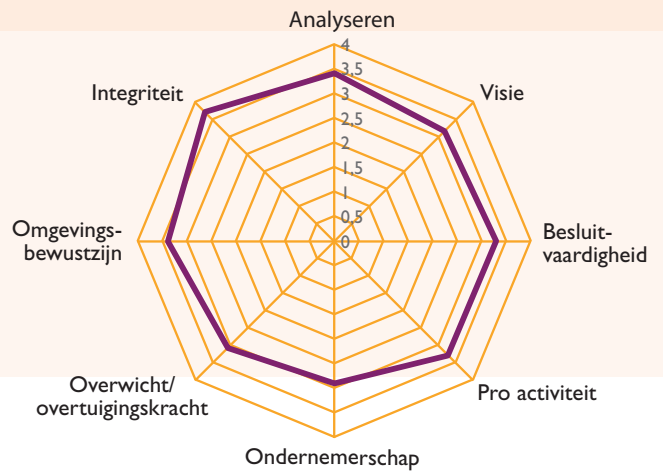
issue geworden. De kunst om grootschalig te organiseren en kleinschalig uit te voeren wordt in het hele land bedacht en uitgevoerd.

## Bestuurders

De behoefte aan bestuurders in de eerstelijns was voorspelbaar. Daarom startte in 2008 de eerste "Masterclass eerstelijns bestuurders" vanuit TRANZO/ universiteit van Tilburg. Een aangepaste masterclass; speciaal voor de eerstelijnszorg. Geen MBA van twee jaar, geen zware huiswerkopdrachten, geen buitenlandse reizen naar andere continenten. Maar wel een intensief multidisciplinair programma dat is afgestemd op de eerstelijnszorg. In negen maanden. Te volgen door een parttime bestuurder. Hoe werkt het? Op basis van een startprofiel worden de eigen competenties in kaart gebracht en afgezet tegen de gemiddelde competenties.

**Joost Valkenberg**, ondernemend fysiotherapeut (MEB02): 'De 'Masterclass eerstelijns bestuurders' heeft veel inzicht gegeven in het krachtenveld rondom de eerste lijn. Dankzij de heterogene groep van deelnemers heb ik mijn inzichten vanuit alle hoeken verbeterd. Door meer kennis en inzicht kan ik beter strategische besluiten nemen.'

**Jolanda Buwalda**, bestuurder (MEB01): 'Als relatief ervaren bestuurder heb ik toch zo'n vijftig procent nieuwe kennis opgedaan en is het netwerk met andere bestuurders heel hecht geworden. De multidisciplinaire opzet en korte, maar intensieve negen maanden pasten heel goed in mijn lifelong learning proces.'



Competentieprofiel eerstelijns bestuurders (n=98)

Daarna start het proces van kennisontwikkeling, uitwisseling en netwerken. Door theoretische colleges af te wisselen met praktijkdeskundigen wordt een afwisselend programma geboden. Acht blokken van tweeënhalve dag en facultatief een korte buitenlandse studiereis zorgen voor een hechte groep, waar jaarlijkse terugkomdagen een zinvol en gezellig fenomeen zijn geworden. De coördinatie is in handen van Jan Erik de Wildt, die de samenhang tussen de onderdelen bewaakt en de link naar de actualiteit legt.

De gedeelde ervaring van de deelnemers is: het leert je anders denken: breder en bewuster. Daardoor ben je als bestuurder beter toegerust voor je taak. En het netwerk van collega-bestuurders zorgt voor een permanente helpdesk en uitwisseling van kennis en ervaring. Inmiddels hebben 93 bestuurders het certificaat 'Eerstelijns bestuurder' gehaald.

Jan Erik de Wildt  
Directeur De Eerstelijns

In september 2014 start de zesde 'Masterclass eerstelijns bestuurders'. Heeft u interesse of wilt u informatie, neem dan contact op het Emely Scharbaai, tel. 013 – 466 36 28, of e-mail [e.m.scharbaai@tilburguniversity.edu](mailto:e.m.scharbaai@tilburguniversity.edu).