

Spiegelen aan de best practice van

Een regionaal project om efficiency te verbeteren bij het voorschrijven van geneesmiddelen, is de eerste stap van een veel groter doel: door populatiemanagement de zorg structureel verbeteren. Alle betrokken partijen hebben zich gecommitteerd aan dit farmacieproject. En de eerste huisartsen melden zich al. Ze willen graag zien hoe ze het in verhouding met hun collega's doen.

Negen partijen in de regio Eindhoven werken aan een model om gezondheidswinst voor patiënten in hun regio te bewerkstelligen, met behoud en mogelijke verbeteringen van kwaliteit en om kosten te besparen. Niet om de besparing op zich, maar om geld te investeren in andere initiatieven die bijdragen aan gezondheidswinst, tevredenheid van patiënten, en kostenverlaging. *Triple Aim* noemen ze dat. Niet op basis van marktwerking, maar marktsamenwerking om populatiemanagement toe te passen op verschillende patiëntengroepen, om zo de hele zorg beter te maken. Kortom, slimmer met zorg. Een vorm van co-creatie op basis van regionale knelpunten, behoeften en kansen tussen zorggroepen, zorgverzekeraars, patiënten, ziekenhuizen et cetera. Een leertraject dat niet moet worden onderschat. In de praktijk is dat soms weerbarstig. Alle betrokken partijen hebben immers hun eigen visie op zorg. Als coalitiepartners moeten ze die visies op elkaar afstemmen om het beste resultaat te bereiken.

De eerste stap

'Het grote doel van Triple Aim is de stip op de horizon', zegt Wiro Gruisen, manager regioregie van CZ. 'Maar je moet natuurlijk met iets kleins beginnen dat relatief eenvoudig is. De eerste stap is daarom een regionaal project om tot efficiencyverbetering in geneesmiddelenvoorschrijving te komen. Hiermee kunnen alle partijen wennen aan het idee. En wat de samenwerking van hen vraagt. Het is natuurlijk niet vrijblijvend waar we mee bezig zijn. We spreken elkaar aan op de resultaten, want we willen allemaal die stip op de horizon bereiken.'

En dat maakt het natuurlijk toch niet zó eenvoudig, stelt Martha Caers, leider van het project farmacie binnen de proeftuin patiëntenpopulatie namens PoZoB, de zorggroep die tweehonderd huisartsenpraktijken in Zuidoost Bra-

project en dat wij er als zorggroep aanspreekbaar op zijn. Sommige huisartsen waren al redelijk gevorderd met therapeutische substitutie en het formularium, en zagen vooral uitdagingen in de reviews die we zullen gaan doen:

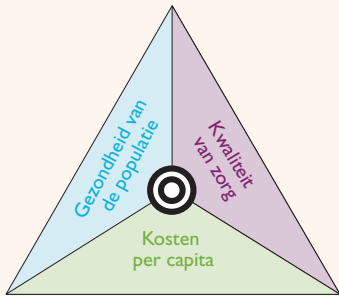


In de proeftuin Slimmer met Zorg gaat het om een andere manier van aansturing. Het figuur geeft weer hoe de partners in de "zorgdriehoek" in de proeftuin gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor de resultaten op populatieniveau.

bant en Noord-Limburg ondersteunt. 'Tijdens de algemene ledenvergadering hebben de huisartsen met het project ingestemd. Een belangrijke stap, want nu weten we dat alle huisartsen zich committeren aan het succes van het

integrale geneesmiddelenbeoordelingen per patiënt om hun geneesmiddelengebruik te optimaliseren. Andere schrokken van het verbeterpotentieel toen ze aan de slag gingen met het project.'

een andere regio



Project farmacie

De betrokken partijen bij het project farmacie zijn de huisartsen in de regio die zijn aangesloten bij de zorggroepen PoZob en DOH plus deze twee zorggroepen zelf, zorgverzekeraars CZ en VGZ, de ziekenhuizen Máxima Medisch Centrum, Catharina Ziekenhuis en Anna Ziekenhuis, apotheekzorggroep CaZo en patiëntenorganisatie Zorgbelang Brabant.

Spiegelen

Kern van het project is dat de deelnemende huisartsen zich kunnen spiegelen aan een best practice in een andere regio, waarvoor CZ en VGZ de informatie leveren. Ze kunnen zien hoe effectief hun eigen regio ten opzichte van die best practice is in geneesmiddelenvoorschrijving, maar ook per individuele praktijk. 'Die spiegelinformatie helpt hen om doelmatiger te gaan voorschrijven', zegt Els van Dieten, als stafarts verbonden aan PoZoB. 'Voorheen deden de zorgverzekeraars dit ook al wel, maar niet zo frequent als nu – om de drie maanden – en bovendien deden zij het rechtstreeks aan de huisartsen. Wij doen dat nu als zorggroep. Dat maakt echt een verschil. Huisartsen beginnen er nu ook anders

'De apotheker heeft een cruciale rol in de farmacotherapeutische zorg voor de patiënt. We zijn daarom bezig om binnen ieder Farmaco Therapeutisch Overleg te zorgen voor een stevigere plek voor de apotheker.' Zo is het de bedoeling gaandeweg alle partners in de keten te betrekken bij de proeftuin populatiemanagement, vult Van Dieten aan. 'Het moet één doorlopend proces van zorg worden waarin de patiënt centraal staat.'

Communiceren is belangrijk

De rol van de patiënt in het project is cruciaal. Die heeft toch al veel vragen over zijn geneesmiddelen en het project farmacie zorgt voor extra vragen. 'Als de patiënt wordt overgezet op een ander middel is de kans aanwezig dat

En PoZoB heeft een actieve patiëntenklankbordgroep. 'Dit helpt om ook beter bewust te zijn van het belang van de proeftuin populatiemanagement', zegt Gruisen. 'En het werkt. Toen de pers negatief over het preferentiebeleid schreef, reageerde Zorgbelang met een open brief in de krant die uitleg gaf waarom verlaging van geneesmiddelenkosten ook vanuit het patiëntenperspectief belangrijk is.'

Investeren

Het ministerie van VWS heeft ruimte gecreëerd voor proeftuinen. En de minister heeft gezegd: als zaken daarin niet binnen de bestaande wetgeving geregeld kunnen worden, hoor ik het graag? 'Het kon nog wel eens nodig zijn dat op die uitnodiging wordt ingegaan', zegt Gruisen. 'Het geldt dat we besparen door de zorg efficiënter te maken, willen we investeren in vervolgstappen op dit gebied, en uiteindelijk ook in preventie. Maar je mag geld, bestemd voor medische zorg, niet zomaar inzetten voor preventie. Gelukkig is VWS bereid met de partners in de proeftuinen mee te denken over oplossingen voor dit probleem.'

Frank van Wijck

Niet op basis van marktwerking, maar marktsamenwerking

mee om te gaan. Sommigen zeggen nu al: 'kom eens met die cijfers, laat eens zien hoe ik het doe in verhouding tot anderen'.'

Ook de apothekers hebben een actieve rol gekregen in dit traject, onder de vlag van hun zorggroep CaZo. Caers:

hij het callcenter van de zorgverzekeraar gaat bellen om te vragen hoe dat zit', zegt Caers. 'Die moet dan goede informatie krijgen. Communicatie is essentieel.'

Patiëntenorganisatie Zorgbelang zit aan tafel bij de projectgroep farmacie.