

# ‘Huisarts wordt meespelend regisseur met on

**Pieter van Wijk, raad van bestuurslid van Cohesie, het samenwerkingsverband van 113 huisartsen in Noord-Limburg, vertrekt per 1 juli. Cohesie heeft veel bereikt. De huisartsen zijn op alle niveaus adequaat vertegenwoordigd en worden ontzorgd. ‘Huisartsen hebben experts nodig om echte integrale zorg te kunnen leveren.’**

Cohesie neemt allerlei taken over die niet tot de *core business* van de huisartspraktijk horen. ‘Het ontstaan van de organisatie dateert uit 2004, toen er een eind kwam aan de districtshuisartsverenigingen (DHV'en)’, memoreert

## Huisartsen zijn de baas

Eigenlijk is dat niet het belangrijkste wapenfeit. ‘Voor huisartsen is het heel belangrijk dat zij in deze regio adequaat vertegenwoordigd zijn op alle niveaus, operationeel, tactisch en stra-

Toch gaat het hem niet snel genoeg. ‘Ik zou graag specialisten in de huisartspraktijk zien. Maar de huidige honoreringssystematiek zit ons in de weg. De financiële prikkel in een perifere ziekenhuis is anders dan in een academisch ziekenhuis.’ Hij vertelt dat Cohesie samen met VGZ en internisten denkt aan een transmurale DBC diabetes, waarbij Cohesie als contractant optreedt en het ziekenhuis als subcontractant.

Volgens Van Wijk zien specialisten dat er een goede beweging op gang is ge-

**‘Ik zou graag specialisten in de huisartspraktijk zien. Maar de huidige honoreringssystematiek zit ons in de weg’**

Pieter van Wijk, vertrekkend raad van bestuurslid van Cohesie. ‘Ik was toen directeur van de DHV ZuidOost-Brabant. Nadat de ondersteuning vanuit de DHV was weggefallen, hadden de huisartsen toch behoefte aan een stevige organisatie. Ze waren bang dat ziekenhuizen of arbodiensten de collectieve organisatie van de chronische zorg die opkwam, zouden overnemen. Later is er ontzorgen bij gekomen.’ Het succes van Cohesie vat hij samen: ‘We hebben één ICT-systeem waardoor alle processen soepel verlopen. Dat was er overigens al toen ik bij Cohesie kwam. Door stevig leiderschap, waar het op dit punt binnen de eerstelijnszorg vaak aan ontbreekt, is dit gerealiseerd. Heel belangrijk: er is geen enkel bedrijf dat werkt met verschillende systemen en dan ook nog meent een onderneming goed te kunnen besturen.’ Doordat alle huisartsen met hetzelfde HIS werken, loopt onder andere de verwijsapplicatie Zorgdomein goed. ‘We zien dat 86 procent van alle verwijzingen digitaal via één systeem plaatsvindt.’ Specialisten zijn daardoor beter dan vroeger geïnformeerd over verwezen patiënten.

tegisch. Neem bijvoorbeeld dementiezorg die bij huisartsen is weggehaald. Dat zou bij ons in Noord-Limburg niet gebeuren. Het is ondenkbaar dat er afspraken worden gemaakt over zorg waar wij niet over meepraten.’

‘Alles wat de praktijk overstijgt, zit bij ons onder één dak. Met als gevolg een stevige organisatie, met een budget en deskundig personeel. We zijn een coöperatie, onze leden zijn de baas. We praten en onderhandelen namens de huisartsen, we zijn voldoende gemandateerd. We kunnen eenduidige afspraken maken met andere partijen’, benadrukt Van Wijk.

## Samenwerking ziekenhuis

Cohesie heeft vanaf de start contact gezocht met het enige ziekenhuis in de regio, VieCuri. Er zijn afspraken gemaakt over normen voor toegangstijden eerstelijns diagnostiek, verslaglegging en andere relevante zaken. Van Wijk noemt een recent resultaat: ‘We hebben een digitaal, transmurale systeem van incidentenmelding ontwikkeld en een gezamenlijke VIM-commissie.’



# dersteuning van andere experts'

komen door een beter georganiseerde eerste lijn en substitutie. 'Ze zijn het eens met het versterken van de eerste lijn. Ze erkennen dat de kwaliteit van zorg met sprongen vooruit is gegaan. Alleen denken zij natuurlijk ook aan hun inkomen. Ik denk dat het kan worden opgelost door hen een goed uurtarief te geven voor consultatie en andere activiteiten in de eerste lijn. Je kunt specialisten gemakkelijker compenseren dan een ziekenhuis.'

## Meespelende regisseur

Hoe ziet Van Wijk de huisarts van de toekomst? Zijn ideeën daarover staan in het meerjarenkwaliteitsplan van Cohesie. 'Ik denk dat een huisarts goed kijkt welke patiënten hij wel en welke niet moet zien. Hij omringt zich met

deskundig personeel dat hem veel uit handen neemt. De huisarts blijft hoofdbehandelaar. De helft van zijn tijd ziet een huisarts patiënten die hem echt nodig hebben, omdat ze een complexe hulpvraag hebben, palliatieve zorg of oncologische nazorg behoeven, of van wie de hulpvraag verhelderd moet worden. Daar zit de toegevoegde waarde van huisartsen, bij complexe casuïstiek die we veel meer zullen zien in de eerste lijn. Ik heb hiervoor de term "meespelend regisseur" gebruikt. Bewust mijd ik het woord managen, dat willen huisartsen niet, al hebben ze daar een verkeerd beeld van.' Zijn conclusie: een huisarts kan het zeker niet alleen, die heeft een specialist ouderengeneeskunde nodig, of een arts jeugdgezondheidszorg. 'Andere

experts zijn nodig om echte, goede en integrale eerstelijnszorg te kunnen leveren.'

## Snuffelen aan elkaar

Een belangrijke stakeholder van huisartsen zijn de gemeenten. 'We bouwen daar een intensief contact mee op, het is vooral nog snuffelen aan elkaar. Ik hoop dat Cohesie erin slaagt om samen met de gemeenten een stevige coalitie te sluiten als het gaat om de uitvoering van allerlei Wmo-taken en de transitie van de jeugdzorg.'

Ook een solide partnerschap met het ziekenhuis blijft voorop staan. Terugkijkend concludeert hij: 'De samenwerking met het ziekenhuis is nog te rudimentair, we hadden er meer kunnen uithalen dan tot nu toe is gelukt.' Ook vindt hij dat de invloed van patiënten meer verankerd moet worden bij Cohesie.

## Tropenbaan

Van Wijk gaat met vervroegd pensioen. 'Niet omdat ik het voor gezien hou, ik vertrek met ambivalente gevoelens, maar het is een tropenbaan geweest. Ik denk alleen niet dat ik al mijn energie ga stoppen in andere zaken dan werk. Voor een project gericht op kwaliteit van zorg dat me altijd heeft beziggehouden, sta ik zeker open.' Daar is hij trouwens het meest trots op: 'Kwaliteit van zorg is altijd mijn passie geweest. We zijn erin geslaagd om dat in het hoofd en hart van mensen die bij Cohesie werken en zijn aangesloten, structureel te verankeren.'

Corina de Feijter

Pieter van Wijk, raad van bestuurslid van Cohesie: 'Voor onze huisartsen is het heel belangrijk dat zij adequaat vertegenwoordigd zijn op alle niveaus, operationeel, tactisch en strategisch. Het is in Noord-Limburg ondenkbaar dat er afspraken worden gemaakt over zorg waar wij niet over meepraten.' (Foto: Studio Oostrum)

