

Ontsporen in de *Eerstelij*n

“het glas is inmiddels half leeg,
het is tijd voor reflectie en *food for thought*”

Afstand nemen ...



S116E06082

Kies de juiste *company*



Geniet van het uit ... inzicht



... een internationale trip



The
COMMONWEALTH
FUND

Australië, Canada, Frankrijk, Duitsland,
Nederland, Nieuw Zeeland, Noorwegen,
Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk,
Verenigde Staten

2014: 25000	55+
2013: 20000	18+
2012: 10000	Primary care doctors
2011: 18000	“Sicker” adults

2012 Commonwealth Fund International Survey of
Primary Care Doctors

Quizvraag

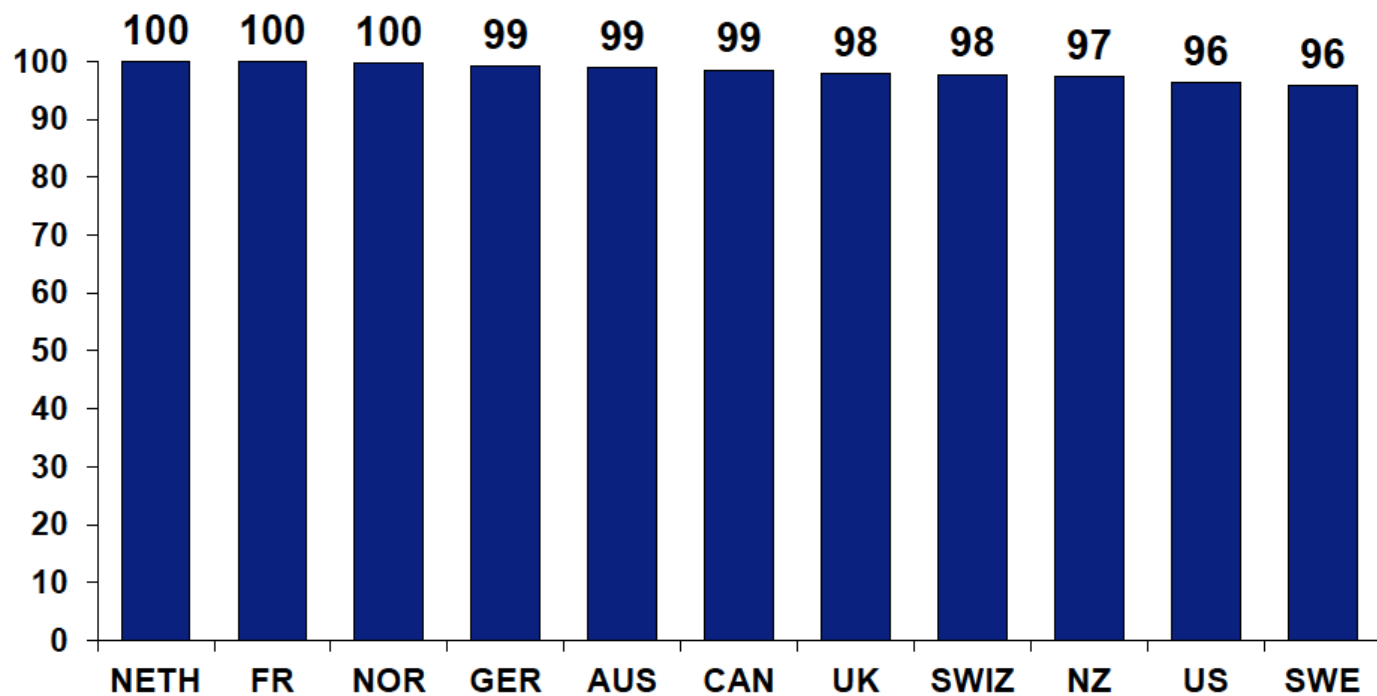
Welk land heeft het hoogste percentage 'ja' op de vraag:

“Do you have a regular doctor or place of care?”

(55+; n=25.000, 2014)

Australië, Canada, Frankrijk, Duitsland,
Nederland, Nieuw Zeeland, Noorwegen,
Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk,
Verenigde Staten

Has a Regular Doctor or Place of Care



EMBARGOED UNTIL NOVEMBER 20, 2014 – PLEASE DO NOT CITE OR DISSEMINATE WITHOUT PERMISSION OF THE COMMONWEALTH FUND

Source: 2014 Commonwealth Fund International Health Policy Survey of Older Adults (Age 65 or Older) in Eleven Countries.



The
COMMONWEALTH
FUND

“Tussen de rails”



- Spoort de poortwachter? Meer of minder zorg?
- Chronische zieke ‘reizigers’ *managen*: waar is de conducteur?
- Aandacht voor “de reiziger”: gratis kopje koffie of meer?



Tussen de rails no. 1

Spoort de poortwachter?
Meer of minder zorg?

Onsje meer of minder zorg

Wie van u vindt dat huisartsen en medisch specialisten in Nederland te veel/ te weinig zorg bieden?

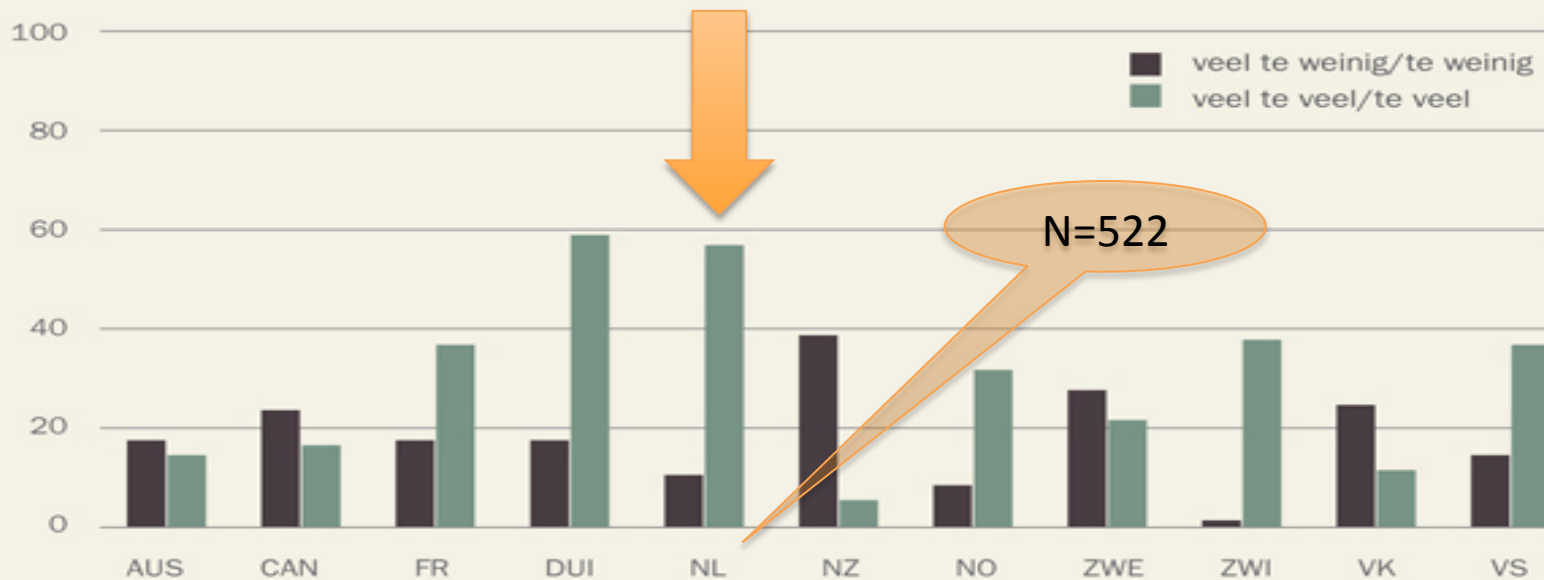
Deze vraag stelden we in 2012 aan 10.000 collega's van Australië tot Canada

Vingers: te veel

Vingers: te weinig

Huisarts
(n=8462)

Oordeel over hoeveelheid zorg die patiënten ontvangen





Tabel 1: Percentage respondentent dat de afgelopen 2 jaar een medisch specialist bezocht, uitgesplitst naar het aantal chronische aandoeningen van de respondent.

Land	Alle respondenten	Geen chronische aandoening	1 chronische aandoening	2 of meer chronische aandoeningen
DUI	85	72	88	90
ZWI*	67	51	71	76
NL*	66	49	66	79
VS	66	44	55	76
AUS*	61	34	65	76
NO	58	42	61	67
FR*	57	35	57	74
CAN*	56	37	51	68
ZWE	51	33	51	65
NZ*	45	27	48	67
VK*	43	26	47	65

AUS = Australië; CAN = Canada; FR = Frankrijk; DUI = Duitsland; NL = Nederland; NZ = Nieuw-Zeeland; NO = Noorwegen; ZWE = Zweden; ZWI* = Zwitserland; VK = Verenigd Koninkrijk; VS = Verenigde Staten; * land met poortwachterrol voor

Huisarts
(n=157)

De poortwachter antwoordt:

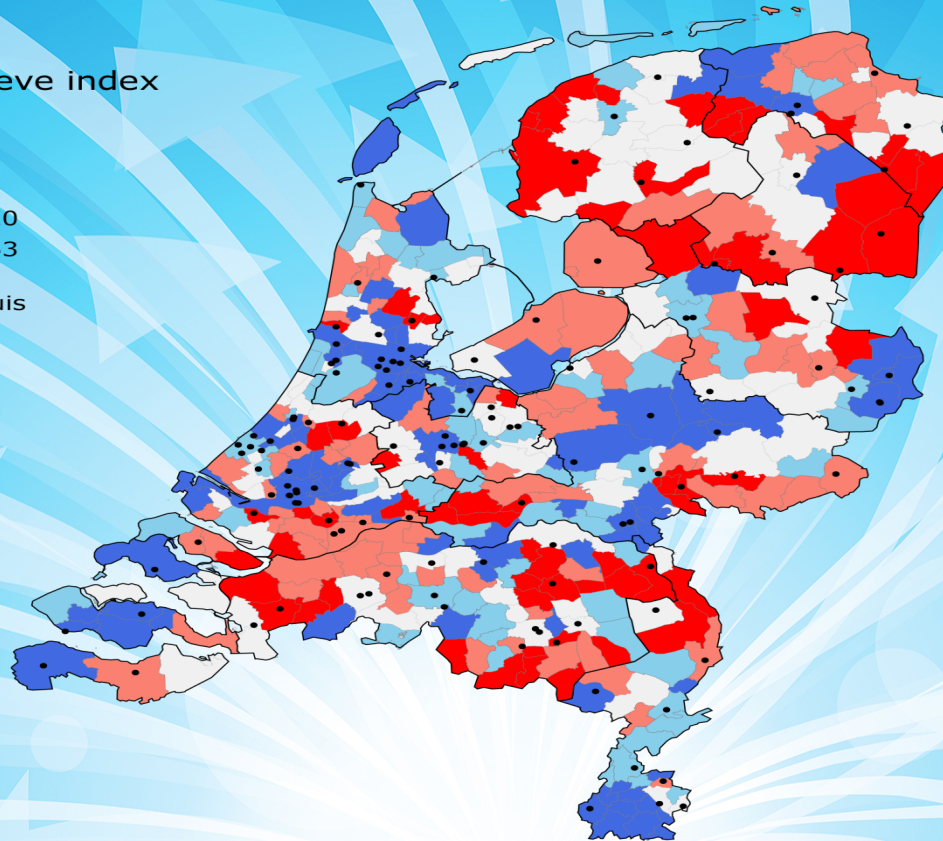
- Nee zeggen tegen patiënt moeilijk 89%
- Weigeren van verwijzing moeilijk 66%
- Vasthoudende patiënt krijgt zorg 87%
- Kost te veel tijd om te overtuigen 54%
- Financiering schot 1^e/ 2^e lijn hindert 72%
- Tweede lijn sterke productieprikkel 94%

Waar snel(ler) op de operatietafel?

Cumulatieve index



• ziekenhuis



Back hernia,
CTS,
Prostate,
Gallbladder,
Varicose veins,
Tonsillectomies,
Cataract,
Knee replacements.

Stelling 1

De huisarts moet zich veel meer bemoeien met de zorg (diagnose, indicatiestelling, behandeling) die hij/ zij verwijst naar de tweede lijn (poortwachter, gids en filter).



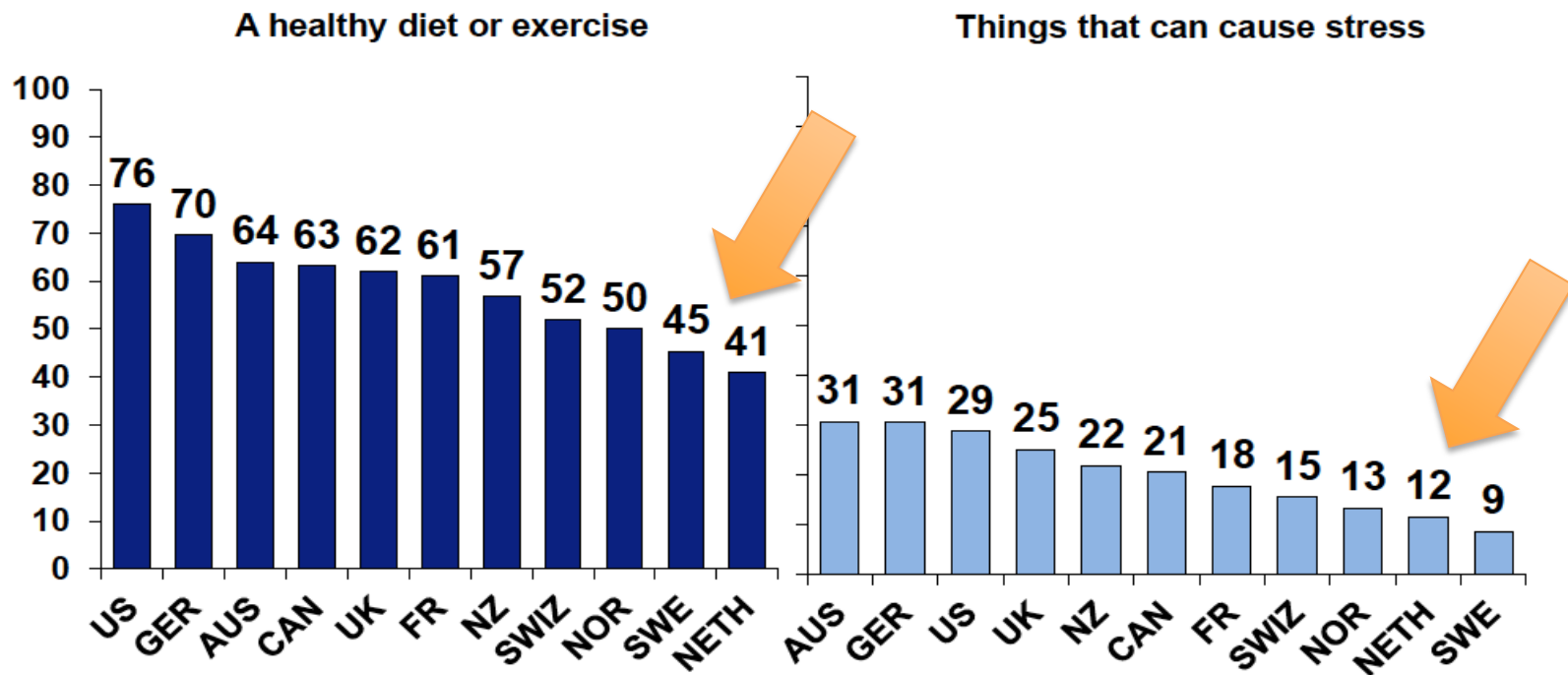
Tussen de rails no. 2

Chronische zieke 'reizigers' *managen*:
waar en wie is de conducteur?

Patients Reporting that a Health Professional Counselor Them on Health Diet, Exercise, and Stress

19

Percent reporting a health care professional talked to them about:



EMBARGOED UNTIL NOVEMBER 20, 2014 – PLEASE DO NOT CITE OR DISSEMINATE WITHOUT PERMISSION OF THE COMMONWEALTH FUND

Source: 2014 Commonwealth Fund International Health Policy Survey of Older Adults (Age 65 or Older) in Eleven Countries.

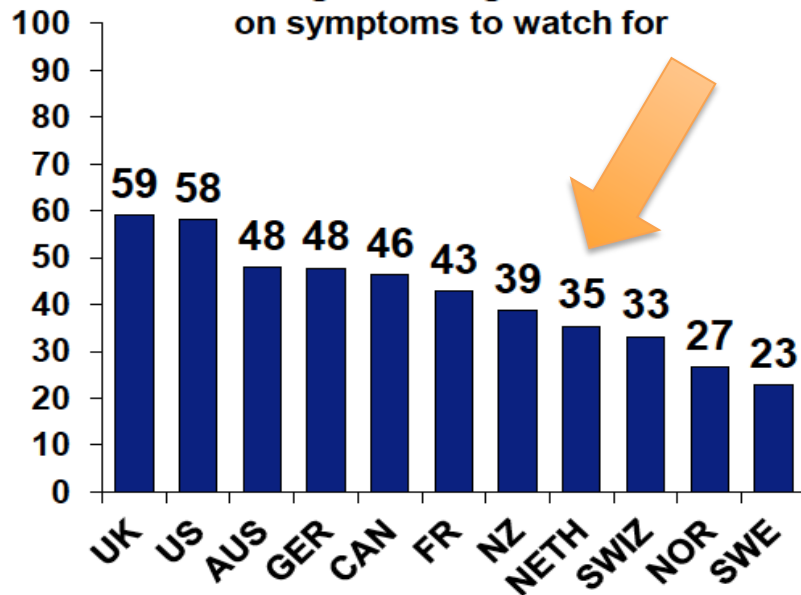


The
COMMONWEALTH
FUND

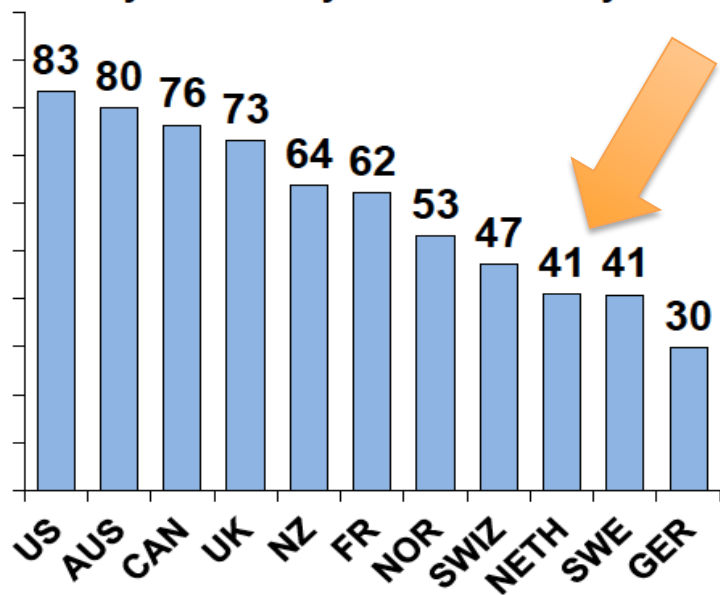
Patient Engagement in Chronic Care Management

Percent who have a chronic condition and:

A health care professional discussed their main goals and gave instructions on symptoms to watch for



Had a treatment plan for their condition they could carry out in their daily life



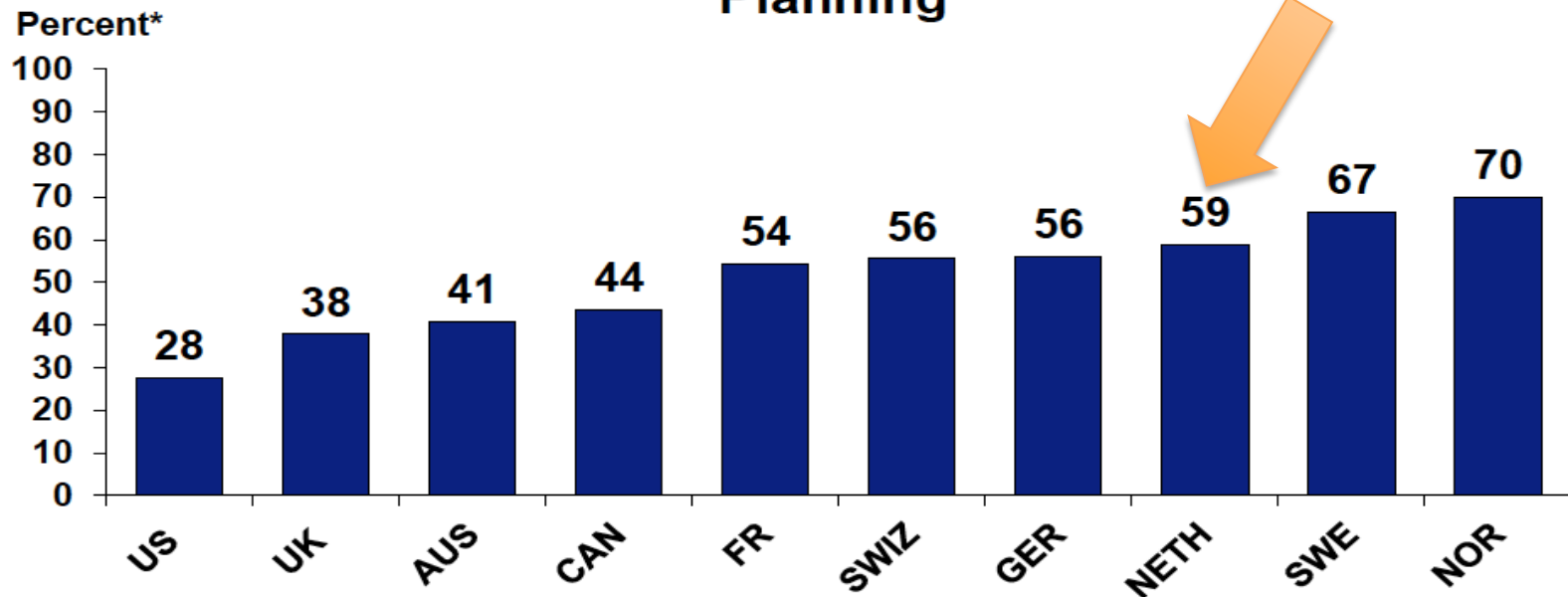
EMBARGOED UNTIL NOVEMBER 20, 2014 – PLEASE DO NOT CITE OR DISSEMINATE WITHOUT PERMISSION OF THE COMMONWEALTH FUND

Source: 2014 Commonwealth Fund International Health Policy Survey of Older Adults (Age 65 or Older) in Eleven Countries.



The
COMMONWEALTH
FUND

Patients Who Experienced Gaps in Hospital Discharge Planning



EMBARGOED UNTIL NOVEMBER 20, 2014 – PLEASE DO NOT CITE OR DISSEMINATE WITHOUT PERMISSION OF THE COMMONWEALTH FUND

* When discharged from the hospital: you did not receive written information about what to do when you returned home and symptoms to watch for; hospital did not make sure you had arrangements for follow up care; someone did not discuss with you the purpose of taking each medication; and/or you did not know who to contact if you had a question about your condition or treatment. Base: hospitalized overnight in the past two years.

Note: NZ omitted due to small N (fewer than 100 respondents).

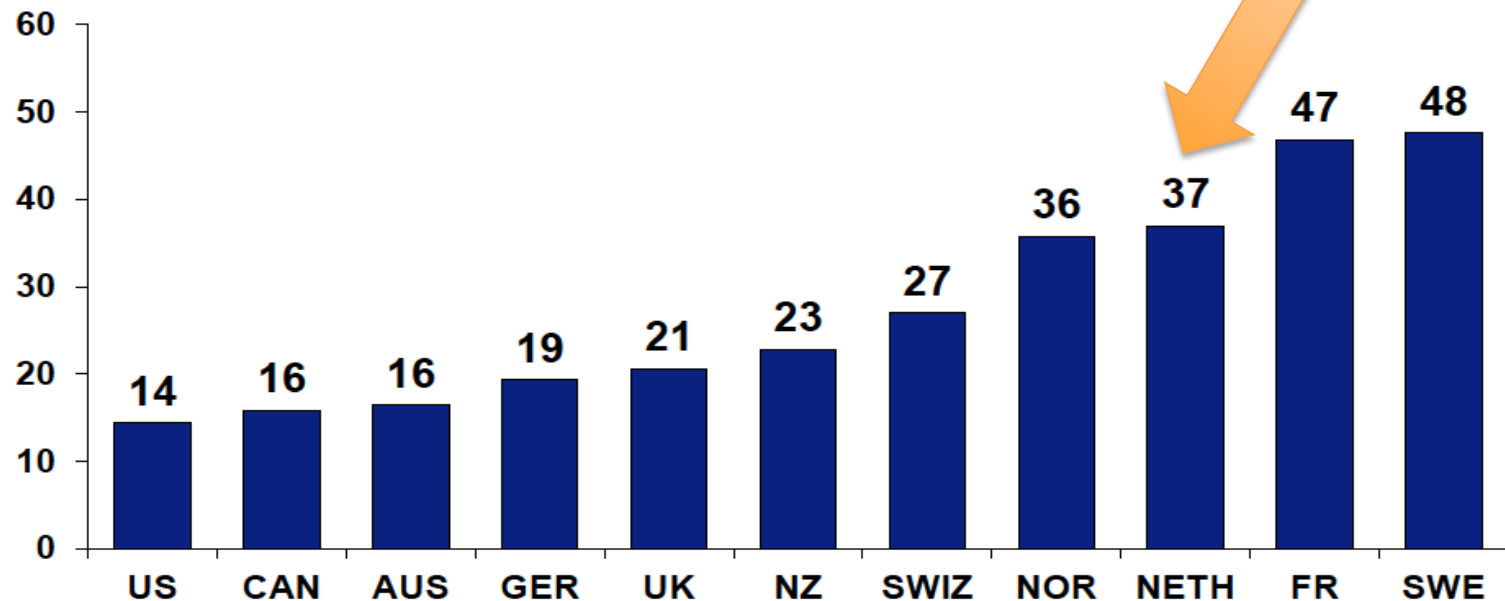
Source: 2014 Commonwealth Fund International Health Policy Survey of Older Adults (Age 65 or Older) in Eleven Countries.



The
COMMONWEALTH
FUND

Review of Prescription Medications

Percent taking 4+ prescription medications regularly who reported a health professional did not review their prescriptions in the past year



EMBARGOED UNTIL NOVEMBER 20, 2014 – PLEASE DO NOT CITE OR DISSEMINATE WITHOUT PERMISSION OF THE COMMONWEALTH FUND

Source: 2014 Commonwealth Fund International Health Policy Survey of Older Adults (Age 65 or Older) in Eleven Countries.



The
COMMONWEALTH
FUND



Stelling 2

Chronisch zieken management (preventie en zorg)
functioneert in Nederland uitstekend.

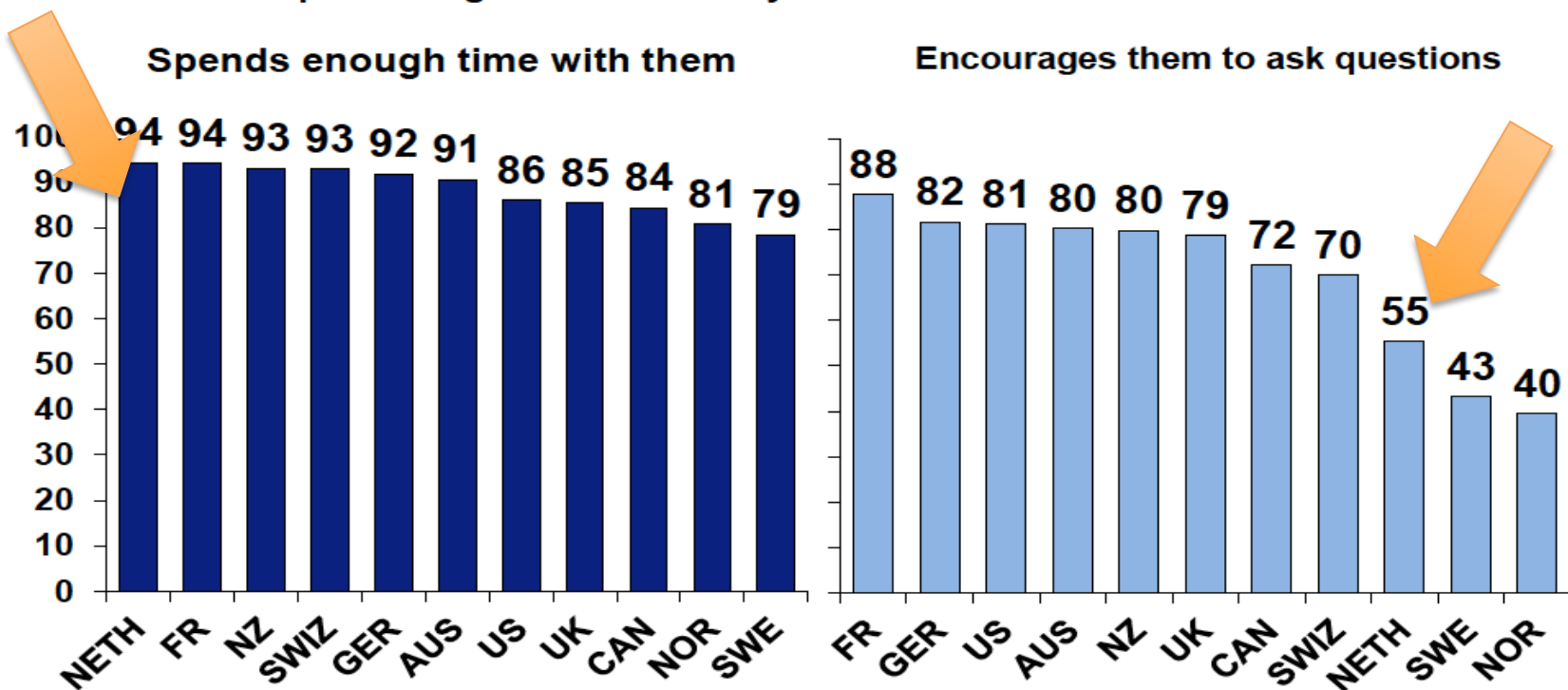


Tussen de rails no. 3

Aandacht voor “de reiziger”:
gratis kopje koffie of meer?

Doctor-Patient Relationship

Percent Who Reported Regular Doctor Always/Often:



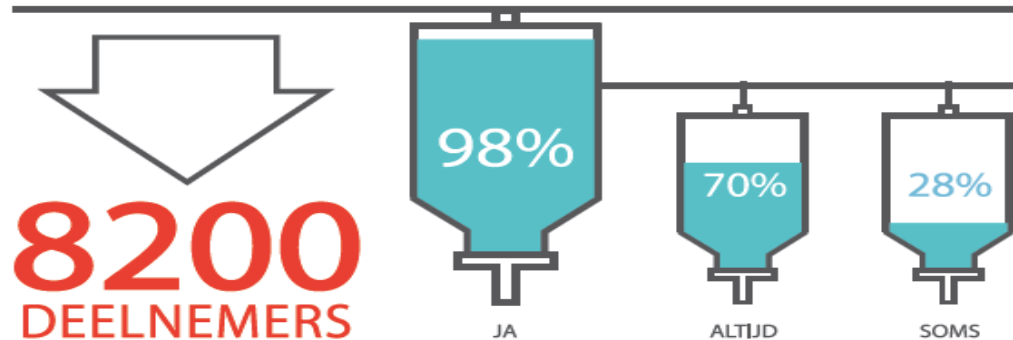
EMBARGOED UNTIL NOVEMBER 20, 2014 – PLEASE DO NOT CITE OR DISSEMINATE WITHOUT PERMISSION OF THE COMMONWEALTH FUND

Source: 2014 Commonwealth Fund International Health Policy Survey of Older Adults (Age 65 or Older) in Eleven Countries.



The
COMMONWEALTH
FUND

WILLEN PATIËNTEN SAMEN BESLISSEN?



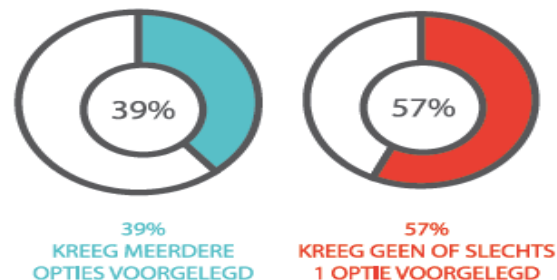
VOORWAARDEN VOOR SAMEN BESLISSEN:

VOLDOENDE
INFORMATIE
OVER
BEHANDEL
MOGELIJKHEDEN

INFORMATIE
OVER
VOORDELEN,
NADELEN EN
RISICO'S VAN
BEHANDEL
MOGELIJKHEDEN

EEN ARTS DIE
OPENSTAAT
VOOR
SAMEN
BESLISSEN

WORDT IN PRAKTIJK VOLDAAN AAN VOORWAARDEN VOOR SAMEN BESLISSEN?



Samen beslissen

Stel altijd de volgende 3 vragen als u samen met uw arts wil beslissen:

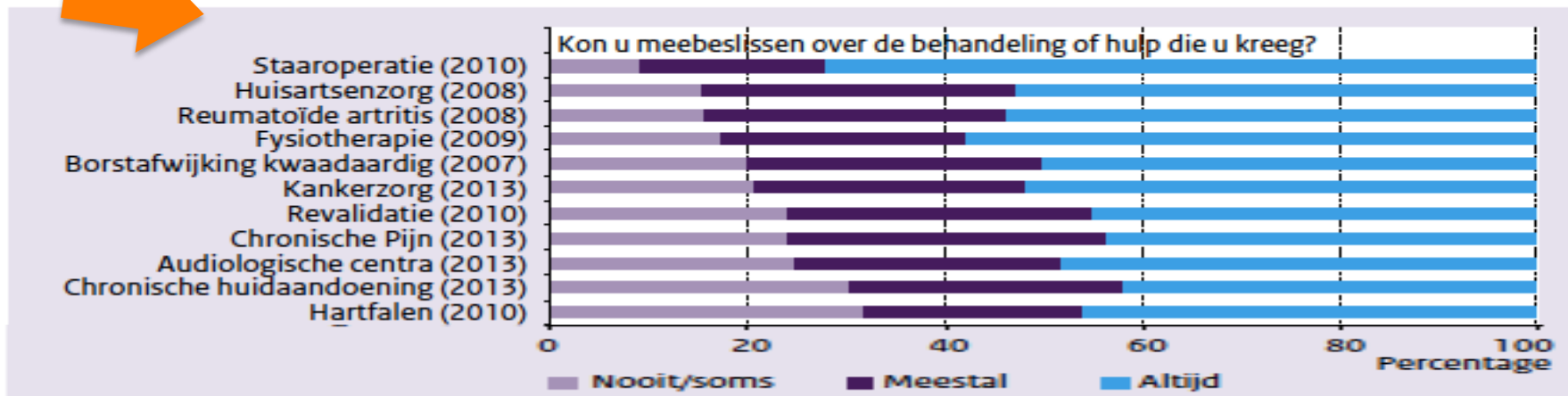
1. WELKE (BEHANDEL) OPTIES HEB IK?

2. WELKE RESULTATEN KAN IK VERWACHTEN?

3. WAT ZIJN DE RISICO'S VOOR MIJ?

OP **WWW.MIJNZORGVEILIG.NL** STAAN KAARTEN MET TIPS VOOR PATIENTEN OM SAMEN TE BESLISSSEN

Figuur 5.31a: Mate waarin patiënten goede ervaringen hebben met meebeslissen en een tijdigheid van informatie (Bron: NIVEL, CQ-index; zie *bijlage 3*).



Zorgbalans 2014, RIVM

Stelling 3

Het is bij de **NS** net als in de gezondheidszorg; de reiziger/patiënt krijgt ruim aandacht maar een te actieve houding of meebeslissen wordt niet op prijs gesteld.

