

Veel disciplines, korte lijnen, en s

Medisch Hart Bleiswijk biedt onderdak aan een gezondheidscentrum en een herstelhotel. 'Wij faciliteren zorg', zegt Ed van den Broek, fysio- en manueel therapeut in fysiotherapiepraktijk Berkelhoek en mede-eigenaar van het Medisch Hart Bleiswijk. Het streven is steeds: zorg bieden voor een zo kort mogelijke herstelperiode tegen zo laag mogelijke kosten.

Ed van den Broek greep zijn kans toen het pand van het voormalige gemeentehuis in Bleiswijk leeg kwam. Hij had op dat moment met twee collega's een eigen praktijk in Zoetermeer. 'Ik merkte dat er een grote zorgbehoefte was vanuit Lansingerland en dat er een beweging gaande was rond samenwerken tussen disciplines en het bundelen van kennis, onder één dak en in het belang van de patiënt.' Het moest mogelijk zijn, dacht hij als ondernemer, om vanuit eenzelfde visie op zorg verlenen, kwaliteit, verbindingen met ziekenhuizen, een gezondheidscentrum op te zetten. Eind 2013 kon het Medisch Hart Bleiswijk de deuren openen.

kniprothese, of voor reconditionering, intensieve zorg krijgen en snel kunnen revalideren, zodat ze zo snel mogelijk weer naar huis kunnen. Tijdens het tijdelijke verblijf in het herstelhotel krijgen de patiënten ondersteuning van de disciplines die ook gevestigd zijn in het medisch centrum. Bij een oncologische patiënt kan dat bijvoorbeeld de diëtist of de psycholoog zijn', verklaart Van den Broek.

De aanwezigheid van de thuiszorgwinkel in het centrum biedt ook voordelen. 'We kunnen veel faciliteiten aanbieden tijdens het verblijf en de overgang naar de thuissituatie voor de patiënt goed voorbereiden. Omdat we in hetzelfde

binnen twee dagen terecht bij de orthoped. Ze moeten daarvoor wel naar het ziekenhuis. We willen patiënten de mogelijkheid bieden dat ze sneller kunnen worden gezien en niet pas terecht kunnen bij dat tweewekelijkse spreekuur. We willen sneller handelen.'

Een ondernemer weet: de kosten gaan voor de baat uit. Van den Broek: 'In ons contract met de zorgverzekeraar staat dat we één keer per dag mogen revalideren. Wij doen dat twee keer per

'Als we met elkaar veranderingen willen, moeten we ons openstellen voor elkaar, transparant zijn, samen willen werken en proactief de processen afstemmen'

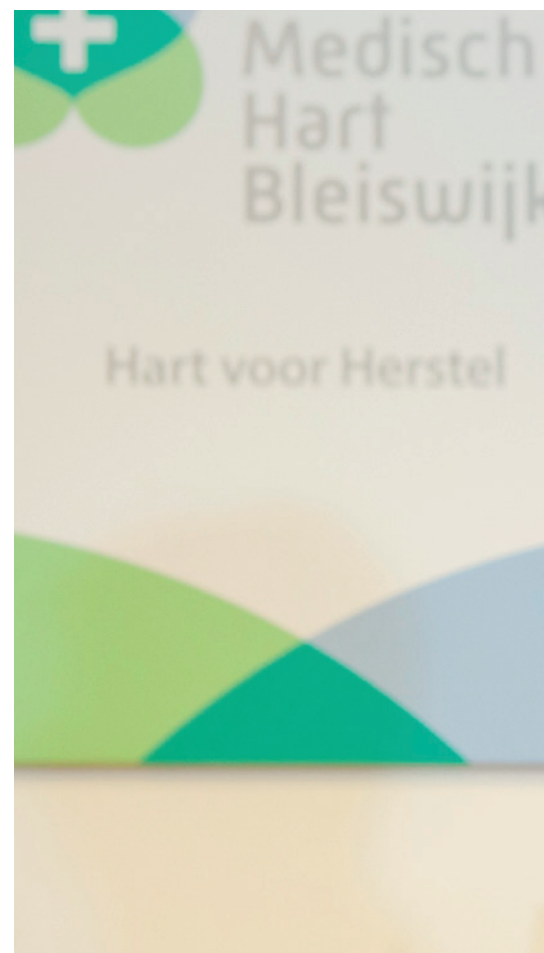
Morgen geregeld

Bijzonder aan Medisch Hart Bleiswijk is de grote hoeveelheid disciplines – huisartsenpraktijk, diëtist, psycholoog, verloskundige, podotherapeut – en ook een thuiszorgwinkel en een herstelhotel. 'We zijn het eerste medische centrum met een herstelhotel onder één dak. We zijn hiervoor gaan samenwerken met Laurens, een zorgorganisatie, die een goede aanvulling betekent voor het Medisch Hart Bleiswijk. Het herstelhotel heeft twaalf kamers waar mensen na een operatie, bijvoorbeeld een nieuwe

gebouw werken, verloopt dit allemaal snel. De lijnen zijn heel kort. Wij faciliteren zorg, het is morgen geregeld.'

Korte herstelperiode

De samenwerking met de tweede lijn krijgt ook steeds meer gestalte. Van den Broek vertelt dat tot voor kort de fysiotherapeuten en orthopeden één keer per twee weken een gratis spreekuur hielden in het medisch centrum. 'Na een evaluatie hebben we andere afspraken gemaakt. Patiënten die verwezen worden naar orthopedie kunnen nu



nel kunnen regelen

dag en in het weekend één keer per dag. Dat krijgen we niet vergoed, dat is onze investering.' Het streven is steeds: zorg bieden aan mensen voor een zo kort mogelijke herstelperiode tegen zo laag mogelijke kosten voor de premiebetaler/patiënt en zorgverzekeraar.

Aanbod spreiden

Ondernemen doet Van den Broek ook op andere manieren. 'We proberen ons aanbod te spreiden in dit gebied van 55 duizend inwoners. Door spreekuren te houden bij sportclubs krijgen we meer bekendheid. Bovendien hebben wij met vier collega's op drie zaterdagen fit-testen uitgevoerd bij mensen tussen de zeventig en tachtig jaar. Op deze manier proberen we de zorg en de sport in dit

werkgebied te ondersteunen. We vinden het belangrijk om op sociaal-maatschappelijk gebied ook een bijdrage te leveren.'

Hij heeft zijn nek uitgestoken, erkent Van den Broek. Het heeft hem heel wat uren aan praten en denken gekost. 'Ik heb met alle huisartsen gesproken en één van hen heeft de keuze gemaakt om erbij te komen. Ik heb hem betrokken bij alle plannen en vorderingen. De huisarts zie ik als belangrijke regisseur in de zorg. Hij zit samen met de diëtist en de psycholoog in dezelfde gang en heeft een uitgifteloket van de apotheek.' Van den Broek is samen met twee anderen eigenaar van het pand en hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Hij krijgt daarbij ondersteu-

ning van diëtiste Léontine van Meggelen en zijn echtgenote. Er is een denktank, waarin vertegenwoordigers van andere disciplines meedenken om de samenwerking te vergroten en samenwerkingsverbanden te ontwikkelen.

Balans zoeken

Welke hobbels is hij tegengekomen? 'In 2008 ben ik gestart met het uitwerken van een plan. We moesten meedoen met een Europese aanbesteding. In 2012 kregen we de gunning. Een jaar later konden we onze intrek nemen in het pand. Dan zijn er mensen die tijd nodig hebben om hun praktijk goed te settelen op de nieuwe locatie en mensen die ook direct verder willen ontwikkelen. Daar een balans in vinden is niet gemakkelijk.'

Hoe gaat het nu met Medisch Hart Bleiswijk? 'We hebben als fysiotherapeuten een goed jaar gehad. Van de andere disciplines krijg ik positieve feedback. Alleen de relatie met zorgverzekeraars houdt me elke dag bezig. Als we met elkaar veranderingen willen, moeten we ons openstellen voor elkaar, transparant zijn, samen willen werken en proactief de processen afstemmen. We zijn nu net een jaar open en ik ben trots op de formule, gezondheidscentrum en herstelhotel onder één dak, die wij met elkaar hebben neergezet en wat we tot nu toe hebben bereikt. Er zijn zeker nog uitdagingen, maar ik heb er alle vertrouwen in dat we de komende jaren hier een goede invulling aan kunnen geven.' <<

Corina de Feijter

Ed van den Broek, mede-eigenaar gezondheidscentrum en herstelhotel Medisch Hart Bleiswijk: 'We kunnen veel faciliteiten aanbieden tijdens het verblijf, en de overgang naar de thuissituatie voor de patiënt goed voorbereiden. (Foto: Studio Oostrum)

