

Huisartsen verleiden met begrip e

Na een mooie dertigjarige carrière bij de politie besloot Willem Groenevelt dat het tijd was voor iets anders, iets volstrekt anders. Hij werd directeur-bestuurder van Dokterszorg Friesland. Hij heeft zijn overstap naar de zorg geen moment berouwd.

Bij de politie werken ruwweg twee typen mensen: zij die “blauw van binnen” zijn, die echt roeping voelen voor het politievak. En zij die dat niet zijn. Willem Groenevelt was niet blauw van binnen, hij organiseerde liever het vangen van boeven dan dat hij ze eigenhandig in de kraag pakte. Hij begon als straatagent in de Kop van Noord-Holland, werd commissaris in Groningen, en bij zijn afscheid in 2009 gaf hij leiding aan een 460 medewerkers tellende divisie van specialistische diensten bij de Groningse politie. In zijn portefeuille zat onder andere alles wat met 24-uursparaatheid en noodhulp te maken had, van burenruzie tot en met de inzet van de mobiele eenheid bij calamiteiten.

Hart voor de huisartsenzorg als focus

De Dokterswacht in Friesland was destijds juist op zoek naar iemand met verbindende kwaliteiten en ervaring in 24-uursprocessen. Dat Groenevelt gewend was om te gaan met crises van allerlei aard was mooi meegenomen. Want de organisatie, een stichting, zat destijds op een dieptepunt. De Friese huisartsen zagen de verzelfstandigde Dokterswacht niet meer als “hun” organisatie en er was veel oud zeer.

Hoe won hij als buitenstaander het vertrouwen van de huisartsen in die moeilijke situatie?

‘Door heel veel te luisteren en te praten en door vaak op de werkvloer te zijn, ook in het weekend. En met een beetje

geluk: de huisartsen wilden weer een organisatie die echt van hen was en dat was precies wat wij ook voor ogen hadden; in die formule vonden we elkaar.’

Ondernemerschap

Groenevelt verhaalt met plezier van de nieuwe fase waarin Dokterswacht Friesland terecht kwam. De stichting werd in 2010 omgevormd tot een bv. De organisatie telt vijf huisartsenposten: Leeuwarden, Sneek, Dokkum, Drachten en Heerenveen. Ongeveer negentig procent van de huisartsen is aangesloten.

In 2012 ging de Doktersacademie van start, die scholingen verzorgt voor verschillende doelgroepen waaronder huisartsen, doktersassistenten en praktijkondersteuners. Vrijwel tegelijkertijd ontstonden de bv’s Doktersdiensten en Dokterspraktijk. Doktersdiensten ondersteunt bij praktijkovername, praktijkvoering en bij projecten ter versterking van de huisartsenzorg. Hulp bij beëindiging en start van huisartsenpraktijken is een belangrijk facet. ‘We hebben een overzicht van praktijken die binnen afzienbare tijd vacant komen. De plattelandsgebieden oefenen meestal niet veel aantrekkingskracht uit op jonge huisartsen. Om het risico van een huisartsentekort te ondervangen moet Friesland voor startende huisartsen de meest attractieve provincie worden.’

Een forse dadendrang, zo lijkt het. Groenevelt benadrukt dat steeds ingespeeld werd op al langer bestaande vragen naar bijvoorbeeld goede scholing en adequate ondersteuning bij de praktijkvoering. Dokterszorg Friesland biedt als holding een eerstelijns plek voor alle activiteiten. ‘De huisartsenpost is gereguleerd, het is een zorginstelling met

een eigen financieel kader. Daar wil je geen ondernemerschap in uitoefenen. Als je een bedrijf wilt neerzetten, moet je zorgen dat er een stevige financiële bodem onder ligt, verklaart Groenevelt. ‘Daarvoor zijn grotere projecten nodig.’

In 2014 kwam na overleg met de Friesland Zorgverzekeraar de module Praktijkmanagement tot stand. In deze module worden hbo-opgeleide praktijkmanagers vanuit Doktersdiensten begeleid en gedetacheerd in een samenwerkingsverband van huisartsen. ‘Friesland kent veel kleine praktijken die nog weinig samenwerken. De LHV en de zorgverzekeraar benadrukken de noodzaak van een beter georganiseerde eerste lijn. Dat begint met samenwerken. Een goedopgeleide praktijkmanager kan dat proces stimuleren.’

Symboliek

Toen de holding, die intussen vier bv’s overkoepelde, ontstond rees de vraag naar de identiteit van de organisatie. Waarom bestaan we? Wat inspireert en drijft ons? Een intensief brandingstraject bracht de eigenheid naar boven. Groenevelt kan smakelijk vertellen over hoe menig een wat sceptisch keek naar de zoektocht onder bezielende begeleiding van een gespecialiseerd bureau. ‘Voortgekomen uit een stichting voor huisartsen hinkten we op twee gedachten: zijn we er voor de huisartsen of voor de patiënten? Vanuit de filosofie dat de patiënt er direct belang bij heeft als wij de huisarts goed ondersteunen, hebben we door de verbreding van ons takenpakket definitief gekozen voor de huisarts.’ Het brandingstraject resulteerde in het hart als symbool. Hart voor de huisartsenzorg als focus. Wie een bezoek

n argumenten



Willem Groenevelt, directeur-bestuurder van Dokterszorg Friesland: 'De verbinding met de huisarts maakt de eerste lijn sterk. Houd die stevig vast!' (Foto: Erik Kottier)

brengt aan Dokterszorg Friesland in Heerenveen stuit bij de ingang al op een levensgroot hart. Als je de trap opgaat, pulseert de hartslag als het ware mee via de belijningen op de wanden.

Wat viel Groenevelt op bij zijn inburgering in de zorg?

'Of je nu leiding geeft aan politiemensen of aan zorgmedewerkers, in de kern is het niet anders. Zowel bij de politie als in de gezondheidszorg werken bevlogen professionals. Alleen is er bij de politie een formele hiërarchie: je ziet meteen op iemands schouder wat zijn positie is binnen de organisatie en op welk invloedsniveau hij zit. Als er, vanuit bijvoorbeeld een crisis, echt iets moet gebeuren, zeg je: mensen, zó gaan we het doen. Dat ligt in de zorg een stuk lastiger. Er is wel degelijk sprake van *ranking*, maar informeel en verslui-

erd. Als je niet uit de zorg komt, is het aanvankelijk best moeilijk om grip krijgen op de onderliggende niveaus.'

Groenevelt kreeg in zijn wittebroodsweken in de zorg een hint die hem bijgebleven is. Huisartsen, zo werd hem verteld, kun je niets opleggen, maar je kunt ze wel verleiden. Niet met flauwigheden, maar met begrip en argumenten. Hij heeft het in zijn oren geknoopt. Een mooi moment in de geschiedenis van de holding Dokterszorg was de aansluiting van Ketenzorg Friesland in 2014. Het bracht niet alleen omzet en groei met zich mee, maar ook balans in de organisatie. Aan de ene kant de grote Dokterswacht, aan de andere kant de grote Ketenzorg en in het midden de drie kleine bv's: Doktersdiensten, Dokterspraktijk en Doktersacademie. Binnen Doktersdiensten loopt een project ter ondersteuning van de invoering van

het landelijk schakelpunt, een provinciebreed project substitutie en er wordt gewerkt aan de ondersteuning en organisatie van de invoering van anderhalvelijnscentra in de provincie. 'Crisis geeft kansen', is de conclusie van Groenevelt.

Toen de rust langzamerhand terugkeerde in de eigen organisatie, viel het hem op dat de provincie in Friesland wel degelijk een verbindende rol speelt; provinciebrede ontwikkelingen krijgen een kans. 'Het Fries-zijn wordt nog in saamhorigheid beleefd', zegt de geboren Overijsselaar. Ten slotte heeft hij een advies voor de eerste lijn in zijn algemeenheid: 'De verbinding met de huisarts maakt de eerste lijn sterk. Houd die stevig vast!' <<

Els van Thiel