

‘Het heeft mijn strategische blikvel

Wie wil er nog bestuurder zijn of worden in de eerstelijnszorg? De taken en verantwoordelijkheden nemen toe en de middelen groeien beperkt mee. Toch zijn er al bijna 125 bestuurders afgestudeerd aan de Masterclass Eerstelijns Bestuurders.

Juist in deze hectische tijden levert de masterclass de verdieping en verbreding van het blikveld van bestuurders die helpt bij het bepalen van de strategische positie. Het leren denken vanuit een breed strategisch perspectief en vanuit een gestructureerde benadering: uitdaging, analyse, opties, uitvoering, evaluatie – het geeft bestuurders houvast en handelingsperspectief.

Het strategisch model biedt de structuur voor de masterclass. Van strategische analyse naar keuze en implementatie. Het biedt een denkraam voor de praktijkgerichte leergang en geeft houvast om de presentaties goed te plaatsten en te begrijpen. Programmacoördinator Jan Erik de Wildt inspireert, analyseert en

plaatst alle actuele ontwikkelingen in strategisch perspectief.

Ervaringen huidige deelnemers

Uit de huidige groep deelnemers aan de masterclass vertellen zeven bestuurders hoe zij de leergang ervaren:

Miriam de Kleijn
Organisatieadviseur, Raad van Toezicht, huisarts en onderzoeker in Utrecht

‘De theorie, de deskundige inspirerende docenten, de multidisciplinaire samenstelling van de deelnemersgroep, de praktijkvoorbeelden, de prettige leeromgeving en de leerervaringen van de thesis hebben me veel gebracht. Niet

op de laatste plaats een netwerk van collega-bestuurders!’

Paul Prinsen Geerligs
Huisarts en lid managementteam SAG in Amsterdam

‘De veertig dagdelen zijn intensief, maar goed besteed. Door het meervoudig perspectief heb ik geleerd om op abstract strategisch niveau naar de vraagstukken te kijken, te analyseren, te kiezen en te handelen. Dat is de grootste meerwaarde.’

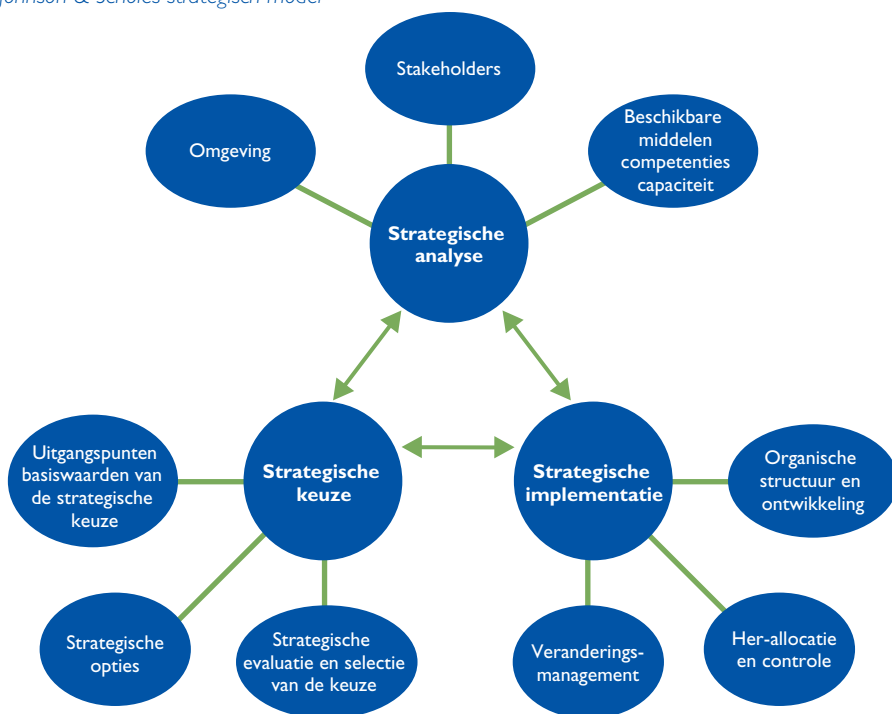
Garnt Postma
Huisarts en medisch directeur BV Zorg Oude IJssel in Doetinchem

‘Als je als bestuurder in de eerstelijnszorg de komende jaren actief wilt zijn, is de masterclass een absolute aanrader. In het zeer snel veranderende zorglandschap is het van groot belang om kennis te hebben van wat daarin gebeurt. De masterclass biedt met juist gekozen thema’s een adequaat en actueel aanbod aan onderwerpen op het gebied van regelgeving, financiering, innovatie en strategie. Ook word je uitgedaagd om je eigen onderneming of organisatie te analyseren en ervan te leren. Tot slot biedt de groep van deelnemers door haar diversiteit aan achtergrond een extra dimensie aan kennis vergaren en netwerkvorming. Doen!’

Karin Groeneveld
Huisarts en medisch adviseur Dokterszorg in Friesland

‘De ontwikkelingen in Friesland gaan razendsnel. De krimpende bevolking, afbouw van ziekenhuiscapaciteit en oprichting van anderhalfdelijns centra

Johnson & Scholes strategisch model



d verruimd'



zijn belangrijke issues. De masterclass heeft mijn blikveld verruimd, mij geleerd om de omgeving te begrijpen, gedrag van stakeholders te begrijpen en strategische keuzes te maken. Ik denk dat de masterclass bij de sollicitatie naar mijn nieuwe baan als medisch adviseur voordeel heeft opgeleverd.'

Sandra Hijnen

Directeur-bestuurder van psychologenbedrijf OOG in Eindhoven

'Het overzicht bewaren, inzicht krijgen in de actoren die een rol spelen in de eerstelijnszorg: zorgverzekeraars, gemeenten, ziekenhuizen, VWS, NZa, Kwaliteitsinstituut. Of presentaties over trends en ontwikkelingen zoals economische, bedrijfskundige, veranderkundige, organisatorische vraagstukken. In een prettige omgeving met een multidisciplinaire groep. Het is elke keer weer een uitdaging om de twee dagen te beleven.'

'Ik denk dat de masterclass bij de sollicitatie naar mijn nieuwe baan voordeel heeft opgeleverd'

Wendy Kersten

Controller CIHN in Nijmegen

'Mijn financiële blikveld als controller van een huisartsenpost en zorggroep heb ik aanzienlijk verruimd. Mijn bijdrage in het managementteam en inzet bij het strategisch beleid is sterk toegenomen. Ik vond het de investering meer dan waard.'

Drs Jan Willem Mulder

Beleidsmedewerker NPCF in Utrecht

'Mijn werk als beleidsmedewerker bij de NPCF heeft mij al veel strategische inzichten gebracht. Maar door de theoretische onderbouwing en samenhang die de Masterclass Eerstelijns Bestuurders biedt, heb ik meer overzicht. Dat biedt houvast en structuur in mijn werk als beleidsmedewerker, om vanuit patiëntenperspectief de eerstelijnszorg te benaderen.' <<

Betty van Wijngaarden

De zevende Masterclass Eerstelijns Bestuurders start in september 2015.

Meer info, zie www.de-eerstelijns.nl/executive-masterclass-eerstelijns-bestuurders/. Geïnteresseerden kunnen contact opnemen met Emely Scharbaai, tel. 013 – 466 36 28, mail e.m.scharbaai@uvt.nl

Constructieve innovatie



De NZa adviseert minister Schippers om markttoetreding te vergemakkelijken voor alternatieve huisartsconcepten zoals Con-stamed, SOS arts of Care2Go. Ook bureau Andersson, dat recent het functioneren van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) en van de NZa onderzocht, doet een vergelijkbare aanbeveling op dit gebied.

De minister zal gaan reageren. Ik denk dat ze het volgende zal zeggen: 'Natuurlijk moet er ruimte komen voor nieuwe toetreders. De huisartsenmarkt is net zoals de taxi- en hotelbranche rijp voor creatieve destructie...'

Toch kan ik wel wat nuanceringen noemen. Ten eerste is de huisarts een ijzersterk merk. De meeste patiënten zijn uitermate tevreden en het vertrouwen is hoog. Natuurlijk moeten huisartsen meebewegen en wat betreft service en bereikbaarheid meer vooruitgang boeken, maar over het algemeen doen zij hun werk prima.

Een tweede nuancering is het huidige beleid, de politieke verhoudingen en onrust binnen de beroepsgroep huisartsen. De versterking van de eerstelijnszorg is topprioriteit. De huisarts is daarin de spil en de minister zal het sluimerend vuur van de actiegroep "het-roer-moet-om" niet verder op willen stoken. Dus zal de minister voorzichtig reageren.

De derde nuancering is de complexiteit. Veel nieuwe "huisarts"-diensten richten zich op één thema of één doelgroep en leveren een enkelvoudig product. Maar wat te doen als afstemming en multidisciplinaire samenwerking nodig is? Of als samenhang tussen zorg en welzijn belangrijk zijn, of continuïteit noodzakelijk is gezien een gezinssituatie? Juist daar zit de kracht van de generalistische huisarts, en dat is niet zo gemakkelijk na te bootsen.

Een vierde nuancering: innovaties zoals e-health hebben zich in de praktijk nog niet bewezen. De toepasbaarheid en toegankelijkheid voor analfabeten, laaggeletterden, allochtonen en digibeten is niet vanzelfsprekend. De "oude schoenen" kunnen dus zeker nog niet weg.

Kortom: de generalistische huisartsenpraktijk is de kip met de gouden eieren. Het is daarom van belang om het ondernemerschap te stimuleren in plaats van af te remmen. Voor de huisartsen is constructieve innovatie een beter alternatief dan creatieve destructie. Dus de minister zal gaan experimenteren en ruimte bieden zonder op zere tenen te gaan staan. Wedden?

Jan Erik de Wildt

Directeur De Eerstelijns

Reageren? je.dewildt@de-eerstelijns.nl