

# ‘Krachtige organisatie bevordert een in goe

Met het aantreden van Anoeska Mosterdijk als de nieuwe directeur van InEen komt er een einde aan de opbouwperiode van de organisatie, waaraan Hansmaarten Bolle en Marnix de Romph vorm gaven. Het is nu zaak InEen verder te verbreden en meer politieke bekendheid te geven, vinden zij.

De klus is geklaard, stelt Marnix de Romph bij zijn afscheid als directielid van InEen. ‘Het was ontzettend belangrijk om de fusie van alle tot dan toe actieve organisaties op eerste lijns gebied in één organisatie bij elkaar te brengen en die fase is nu echt afgerond. Het is mooi de directiefunctie volgens afspraak na twee jaar te kunnen overdragen. Dat dit aan Anoeska Mosterdijk is, geeft een gerust gevoel.’ Zijn collega-directielid Hansmaarten Bolle geeft in wezen eenzelfde reac-

*‘De schijnwerpers zetten op multidisciplinaire zorg en samenwerking in de eerste lijn zouden we zonder die fusie nooit voor elkaar hebben gekregen’*

tie, maar voegt hieraan toe: ‘Ik ben bijna zeventig. Het is een intensieve tijd geweest en de reisafstand tussen Groningen, waar ik woon, en Utrecht, waar het kantoor van InEen is, begint ook wel een rol te spelen.’

Fusies gaan nooit gemakkelijk, zegt Bolle. En de fusie die tot InEen leidde was beslist niet de eerste die hij meemaakte. ‘Maar het was wel heel erg nodig dat deze fusie er kwam’, zegt hij. ‘Met Leo Kliphuis, toen directeur van de Landelijke Vereniging Georganiseerde eerste lijn, had ik het in 2011 al erover dat er geen ruimte meer was voor alle partijen naast elkaar: huisartsenposten, zorggroepen, gezondheidscentra, noem maar op. Het was echt nodig dat al die partijen onder één vlag kwamen om een krachtig geluid te kunnen laten horen over de ontwikkeling van de eerste lijn. Natuurlijk gaan de gesprekken dan in eerste instantie over geld en verantwoordelijkheden, en natuurlijk moeten alle partijen er dan

aan wennen in één huisvesting met elkaar te gaan samenwerken, maar ik vind achteraf beschouwd dat dit allemaal heel vlot is gegaan.’

## Focus op samenwerking

Ook De Romph is achteraf zeer te spreken over hoe vlot het fusieproces verlopen is. ‘En het was inderdaad echt nodig’, zegt hij. ‘De schijnwerpers zetten op multidisciplinaire zorg en samenwerking in de eerste lijn zouden we zonder die fusie nooit voor elkaar hebben gekregen. Er was dan ook een enorme wil bij alle ledengroepen en medewerkers. Natuurlijk kun je de verschillende geschiedenissen van de ledengroepen niet negeren, maar je kunt wel benadrukken dat er een gemeenschappelijk doel is en dat je veel van elkaar kunt leren. Gezondheidscentra bijvoorbeeld kunnen veel leren van de manier waarop huisartsenposten zijn georganiseerd en multidisciplinaire zorg zit in het DNA van gezondheidscentra. Dus je kunt veel van de ander opsteken. En het is bepaald geen theoretisch doel om dit te doen als je kijkt naar overheidsdoelstellingen als substitutie van zorg van tweede naar eerste lijn, de decentralisaties en mensen die ook bij toenemende kwetsbaarheid langer thuis blijven wonen.’

## Partijen laten aansluiten

Voor De Romph is het een uitgemaakte zaak dat InEen nu aan het begin van een nieuwe fase staat. Hij legt uit: ‘Bij de start van InEen zeiden we: we richten ons op de organisatie van de eerste lijn met de huisarts als spil. Dat gaf helderheid. Nu zijn we in een fase aanbeland waarin samenwerkingsverbanden

## En wat gaan zij nu doen

Hansmaarten Bolle blijft nog enige tijd binnen InEen actief op het gebied van cao en arbeidsvoorwaarden. Marnix de Romph blijft actief als directeur van de Organisatie van Nederlandse Tandprotheticici en ‘staat daarnaast open voor de verrassing’, zegt hij, ‘maar het zal zeker weer iets zijn in dezelfde sfeer. Werken binnen verenigingsverband, dicht bij bevoegen professionals, vind ik erg uitdagend.’

# de samenhang opererende eerste lijn'

veel belangrijker worden dan de vraag of daarin de huisarts de hoofdrol vervult. Bij samenwerken zijn alle eerstelijns professionals belangrijk en de logische conclusie is dat die zich dus ook allemaal moeten aansluiten bij InEen. Niet omdat groei een verenigingsdoelstelling is of zou moeten zijn, maar omdat een krachtige organisatie je dichterbij het doel brengt dat je wilt bereiken: een sterke en in goede samenhang opererende eerste lijn.'

Wat nu ook nodig is, vult Bolle aan, is duidelijkheid over de financiering van ondersteuning en infrastructuur in de eerste lijn. 'Versnippering en kleinschaligheid zijn de belangrijkste belemmeringen om door te groeien', zegt hij. 'Niet weten of je het volgend jaar met de financiering allemaal wel weer voor elkaar krijgt is fnuikend voor het enthousiasme om vervolgstappen te durven zetten. De samenwerkende zorgprofessionals in de eerste lijn die verenigd zijn in InEen moeten intensieve contacten opbouwen met gemeenten, ggz, jeugdzorg en aanbieders in het sociale domein. Dit mag nergens gehinderd zijn door financiële schotten. Het moet gedaan worden door zorgverleners die elkaar goed kennen, die kunnen samenwerken en die gefaciliteerd worden om vervolgstappen te zetten.'

## Tegen de verdrukking in

Komt de samenwerking tussen eerstelijns zorgaanbieders goed van de grond? Een beetje tegen de verdrukking in, vindt Bolle. 'Ik heb enorme bewondering voor de professionals in de eerste lijn die de kracht vinden om steeds weer nieuwe initiatieven te ontwikkelen en te werken aan versterking van die eerste lijn', zegt hij. 'Ze doen dit in weerwil van zorgverzekeraars die weinig oog hebben voor een lange termijn visie en in een stelsel dat enorm veel regels stelt. Toch zie je een enorme bevoegenheid en die geeft mij heel veel vertrouwen in de toekomst. Wel kom ik soms mensen tegen die moe worden van het gebrek aan erkenning voor wat ze aan het doen zijn en dat gevoel begrijp ik ook. Dat de zorgverzekeraars zo *penny wise pound foolish* onderhandelen vind ik echt wel een heel groot probleem. Inkoop in de eerste lijn heeft nog een veel te versnipperd karakter. Waarbij ik in alle eerlijkheid moet aantekenen dat dit niet alleen te wijten is aan de zorgverzekeraars. De zorgaanbieders moeten ook zorgaanbod ontwikkelen waar de zorgverzekeraars écht niet omheen kunnen. We hebben het vaak over de grote transities in de zorg zoals ggz, AWBZ, Jeugd. De echte grote transitie is volgens mij de versterking van de eerste lijn die nodig is om de gevolgen van al deze ontwikkelingen goed op te kunnen vangen.' Ook De Romph vindt de ontwikkeling nog wel wat "langzaam en taai", zoals hij het uitdrukt. 'Er verschuift in de zorg zoveel op zoveel niveaus dat het een erg onrustige tijd is',



Marnix de Romph, directielid InEen: 'Bij de start van InEen zeiden we: we richten ons op de organisatie van de eerste lijn met de huisarts als spil. Dat gaf helderheid. Nu is InEen in een fase aanbeland waarin samenwerkingsverbanden veel belangrijker worden dan de vraag of daarin de huisarts de hoofdrol vervult.' (Foto: InEen)

zegt hij. 'Met een monodisciplinaire blik red je het als zorgaanbieder niet meer. En dan kun je wel klagen dat je zoveel op je bord krijgt, maar je kunt ook onder ogen zien dat je samenwerkingspartners nodig hebt en dus zorgen dat die samenwerking daadwerkelijk tot stand komt. Het is de enige weg om de zorg weer behapbaar te maken voor de professional, en tegelijkertijd beter voor de patiënt. Een project als Kwetsbare ouderen en de manier waarop de aanbieders gezamenlijk optrekken voor versterking van de ggz laten zien dat de eerstelijns professionals in staat zijn om heel veel te bereiken als ze er hun schouders onder zetten. Op het gebied van de ggz bijvoorbeeld faciliteren de overheid en de zorgverzekeraars dit goed, maar ik ben het met Hansmaarten eens dat dit niet op alle fronten het geval is. Beide partijen doen overigens binnen hun eigen grenzen hun best hoor, dat zie ik tegelijkertijd ook wel.'

### Uitdagingen komende periode

Welke uitdagingen liggen nu op het bord van de nieuwe directeur Anoeska Mosterdijk? De Romph zegt: 'Verder verbreden zoals ik al stelde en de organisatiekracht vergroten. Dit plaatst je soms tegenover beroepsverenigingen die als een soort vakbond de belangen van één groep vertegenwoordigen. Dan moet je als organisatie in staat zijn een ander geluid te laten horen, je komt er nu niet meer met de charme van de nieuwkomer.'

Bolle vult aan: 'Wat we met InEen nog niet voor elkaar hebben gekregen, is dat in de politieke dynamiek vanzelfsprekend aan InEen wordt gedacht. Het is dus zaak vooral in die hoek verder de naamsbekendheid van de vereniging op te bouwen. Het feit dat Anoeska Mosterdijk uit het Haagse wereldje komt, maakt haar de juiste opvolger voor Marnix en mij.' <<

Frank van Wijck

*'Dat zorgverzekeraars zo penny wise pound foolish onderhandelen vind ik echt wel een heel groot probleem. Inkoop in de eerste lijn heeft nog een veel te versnipperd karakter'*



Hansmaarten Bolle, directielid InEen: 'Het was echt nodig dat alle partijen onder één vlag kwamen om een krachtig geluid te kunnen laten horen over de ontwikkeling van de eerste lijn. Natuurlijk gaan gesprekken dan in eerste instantie over geld en verantwoordelijkheden, en natuurlijk moeten alle partijen er dan aan wennen in één huisvesting met elkaar te gaan samenwerken, maar ik vind achteraf beschouwd dat dit allemaal heel vlot is gegaan.' (Foto: InEen)