

Georganiseerde eerstelijnszorg als

Daar waar de verbeterresultaten van de prescriptiemodule van Zilveren Kruis achterbleven, heeft de farmaceutisch consulent van Medicamus meer succes in haar regio. Hoewel de definitieve resultaten nog berekend moeten worden, is de reële verwachting dat de 150.000 inwoners en patiënten betere zorg hebben gehad tegen lagere kosten.

Sinds 2011 gebruikt Zilveren Kruis voor de beoordeling van de prescriptiemodule de uitslagen van de Monitor Voorschrijfgedrag Huisartsen. Hoewel veel huisartsen openstaan voor verbetering van de kwaliteit en doelmatigheid, zijn er ook zaken die de motivatie van huisartsen om aan de slag te gaan met prescriptie ondermijnen. Zoals de onduidelijke spiegelinformatie, lastig toegankelijke VEKTIS-bestanden, verouderde validatierapporten van het Instituut voor Verantwoord Medicijn-

tering, werkdrukreductie, inkomstenverhoging en autonomie & invloed. Deze kwaliteitsmedewerker is Engelen Bosman, die als apothekersassistente en farmaceutisch consulent veel ervaring heeft opgedaan. Zij blijkt met haar enthousiasmerende werkwijze de juiste vrouw op de juiste plek te zijn.

Hands on

Er is een zoekprogramma in het HIS opgesteld, waarmee de farmaceutische informatie met één druk op de knop real

Kwaliteitsmedewerker Engelen Bosman (rechts) en Marieke de Vries, die namens de Puttense huisartsen betrokken was tijdens de startfase.

Door problemen op te lossen en huisartsen en apothekers te ondersteunen, worden de betrokkenen geënthousiasmeerd

gebruik (2011), het onvermogen om te achterhalen wat er mis is gegaan en tijdgebrek. Het gevaar van de financiële beoordeling die hieraan vastzit, zet huisartsen aan tot indicatorgericht voorschrijven. Op die manier schieten de indicatoren helaas hun doel voorbij. Dat moest anders, vond Zorggroep Medicamus.

Initiatief bij de zorggroep

De huisartsengroep in Putten vroeg Zorggroep Medicamus eind 2014 om hen te ondersteunen bij de module doelmatig voorschrijven. De zorggroep stelde vervolgens een kwaliteitsmedewerker prescriptiemodule aan, gesteund door alle huisartsen en daarmee aansluitend bij de vier basale drijfveren van deze professionals: kwaliteitsverbe-

time beschikbaar is. De overstap naar één HIS voor alle aangesloten huisartsen in 2013 maakte het mogelijk om het proces eenduidig en efficiënt aan te sturen. Daarnaast heeft Bosman de indicatorenset samengevat in twee pagina's, waarin staat welke voorwaarden er bij de verschillende indicatoren horen. Ook heeft ze samen met de artsen de patiënten bij wie een interventie nodig was in kaart gebracht. Dit alles om inzicht te geven en duidelijke acties te kunnen formuleren. Daarna is ze het FTO gaan bezoeken om de artsen die voor groepsbeoordeling hebben gekozen, inzicht te geven in elkaars cijfers. De artsen spreken elkaar aan op verbetering. Niet alleen gericht op de indicator, maar vooral op de gewenste behandeling bij de desbetreffende diag-



aanjager doelmatigheid

nose. Door hands on problemen op te lossen en huisartsen en apothekers te ondersteunen, worden de betrokkenen geënthousiasmeerd.

Afspraken verzekeraar

Met de opgehaalde kennis is ook Zilveren Kruis benaderd. De verzekeraar

stond open voor verbetering, want deze constateerde ook dat de traditionele aanpak geen resultaten meer opleverde. Zo heeft Zilveren Kruis de indicatorenset voor 2016 aangepast. Een aantal onbetrouwbare indicatoren zijn vervallen en indicatoren waarop geen winst meer te behalen is, worden dit jaar niet beoordeeld. Er zijn ook indicatoren toegevoegd, namelijk generieke indicatoren. Deze beoordelen de arts op het voorschrijven van een generiek middel binnen een farmacotherapeutische groep. Hoewel de definitieve resultaten nog berekend moeten worden, is de reële verwachting dat de 150.000 inwoners en patiënten betere zorg hebben gehad tegen lagere kosten. De zeventig huisartsen zien gezamenlijk tussen de € 150.000 en € 300.000 aan extra inkomsten tegemoet, per huisarts gemiddeld € 2.000 tot € 4.000. Maar Zilveren Kruis bespaart een veelvoud daarvan: direct aan medicatie en indirect door niet gemeten neveneffecten.

Wat kan beter?

Voor een betrouwbare beoordeling, moeten minimaal twintig voorschriften per indicator worden gevonden. Is dit niet het geval, dan telt de score voor de desbetreffende indicator niet mee. Voorheen gaven zorgverzekeraars nog wel eens compensatiepunten voor de indicatoren waarvan de noemer lager dan twintig was, maar daar was in 2015 geen ruimte meer voor. Dit is één van de redenen waardoor een bijna perfect scorende huisarts met een kleine praktijk over 2015 wellicht helemaal geen vergoeding meer zal ontvangen.

Voorheen zijn er goede resultaten bereikt in het doelmatig voorschrijven. Omdat het voorschrijfgedrag al zoveel is verbeterd, is het op dit moment echter van belang de meetwijze van de kwaliteit te finetunen. Positief is dat de

samenwerking tussen de huisarts (zorggroep) en de zorgverzekeraar op dit gebied nu meer op gang komt. Daarnaast is het goed om met elkaar in gesprek te blijven, zodat de kwaliteit van voorschrijven over de gehele linie verbetert. De ondersteuning door farmaceutisch consultant Engelen Bosman heeft hierin voor Medicamus een grote rol gespeeld.

Vervolg

De voorinvestering in een kwaliteitsmedewerker prescriptiemodule is meer dan de moeite waard geweest. Vanaf 2016 maakt zij onderdeel uit van Medicamus, vanuit het regiobudget van Zilveren Kruis. Zorggroep Medicamus i.c. directeur-bestuurder Roland Ekkelenkamp heeft samen met regionale partners het keurmerk Gezond Veluwe opgericht. Voor de farmaceutische zorg is meer eenduidigheid tussen de verschillende zorgverzekeraars nodig, want elke zorgverzekeraar heeft nu zijn eigen aanpak. Daarnaast zijn er nog divergenties tussen de huisarts en apotheek door verschillen in preferentiebeleid van de zorginkopers van huisartsenzorg en farmacie. Niet bevorderlijk voor een adequate aanpak. Door zelf een preferentiebeleid op te stellen en de zorgverzekeraars dat te laten volgen, kunnen nog betere resultaten worden behaald. Leeftijd, kwetsbaarheid en wel of geen mantelzorg spelen daarbij een belangrijke rol. Juist bij deze groep leert de ervaring dat de therapietrouw verbetert wanneer direct het goede middel wordt ingezet en er niet (te veel) veranderingen plaatsvinden. Dit kan zelfs tot minder ziekenhuisopnames leiden. Daarmee maakt Zorggroep Medicamus doelmatigheid op het gebied van farmacie tot een vast onderdeel van haar kwaliteitscyclus. <<

Tekst: Jan-Erik de Wildt

Foto: Gerard Uijtenboogaard

