

App bundelt informatie over pallia

Op 8 maart 2016 werd PalliArts uitgebracht, een app voor palliatieve zorg die zowel regionale als landelijke informatie biedt. Alle informatie over deze specifieke zorg gebundeld in één compacte en gemakkelijk hanteerbare mobiele app. Een eHealth-oplossing die aan een sterke behoefte blijkt te voldoen.

“Zesduizend downloads in één maand, de eerste maand na de lancering” Brigitt Demmer kan het nauwelijks geloven. “En er komen nog dagelijks gebruikers bij. Tijdens de ontwikkeling werden we zelf ook steeds enthousiaster en we realiseerden ons: dit is waar we het palliatieve veld mee verder kunnen helpen.” Demmer was als adviseur richtlijnen samen met projectleider en manager palliatieve zorg Koby van der Knaap nauw betrokken bij de totstandkoming van PalliArts. Beiden vanuit het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL). Ook VGZ nam deel aan de ontwikkeling van de gratis app. Fibula, de landelijke organisatie van regionale palliatieve netwerken, ondersteunt het initiatief. PalliArts is een initiatief van Marije Brüll en Marlie Spijkers van het netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Brabant. Brüll, coördinator van het netwerk, won met dit idee in mei 2014 de VGZ-wedstrijd ‘Voor goede zorg’.

Informatie over palliatieve zorg was er wel, maar verspreid over verschillende informatiedragers als websites en zakboekjes met samenvattingen. Vaak niet onder handbereik als zorgverleners er behoefte aan hadden. Brüll hoorde de klachten, maar beluisterde ook de oplossing: we hebben toch allemaal een tablet of smartphone... “Gezamenlijk gingen we de uitdaging aan om deze hoeveelheid informatie te structureren naar één informatiebron: een mobiele app”, legt Demmer van het IKNL uit. In dat gezamenlijke schuilt de succesfactor, verklaren de betrokkenen.

Gebruikersgroep

PalliArts ondersteunt de huisarts en medisch specialisten, maar ook andere zorgverleners, bijvoorbeeld verpleegkundigen in de palliatieve zorg. Bij de lancering van de app begin maart was landelijke informatie beschikbaar en ook regionale informatie van het Net-



Een gebruikersgroep bestaand uit huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en een specialist pijnbestrijding/anesthesioloog, dacht mee over de inrichting van de app.

werk Palliatieve Zorg Zuidoost Brabant. Dat gaat snel veranderen, verwacht Brüll. “De app is zo ingericht dat alle 65 regionale netwerken hun eigen informatie kunnen toevoegen. Intussen is de instructie van andere netwerken begonnen. Ruim de helft heeft al blijk gegeven van belangstelling. Ons eerste doel is nu dat alle netwerken het regio-specifieke deel gaan vullen.”

Voor de inrichting van de app werd een gebruikersgroep geformeerd van huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en een specialist pijnbestrijding/anesthesioloog. Zij hielden steeds de toekomstige gebruiker en zijn behoeften voor ogen. Een externe ontwikkelaar zette die om in een bruikbare app. Als ook de regio-specifieke informatie is toegevoegd, bevat PalliArts onder an-

“Alle relevante informatie compact en compleet bij elkaar”

Lidwine Tick, internist, hemato-oncoloog in het Maxima Medisch Centrum: “Ik ben al lange tijd zeer betrokken bij de palliatieve zorg. En ik heb in mijn ziekenhuis ook veel protocollen mee ontwikkeld. Gauw kijken welke richtlijnen erop staan, dacht ik toen ik van de app hoorde. Ik ben onder de indruk van de volledigheid en de praktische bruikbaarheid van de informatie. De kracht van deze app is dat je alles wat in de regio voor jou van toepassing is meteen kunt vinden, bijvoorbeeld handige contactpersonen en recente richtlijnen. Ik heb de telefoon altijd in mijn zak en zoek regelmatig iets op. Vroeger moest je speuren in mapjes, boekjes en losse inlegvelletjes die je net niet bij de hand had als je ze nodig had. In PalliArts zit alle relevante informatie compact en compleet bij elkaar.”

tieve zorg



De mensen achter de app, v.l.n.r. Brigitt Demmer, Marije Brüll, Marlie Spijkers en Koby van der Knaap.

dere een samenvatting van alle richtlijnen op het gebied van palliatieve zorg, een uitgebreide sociale kaart, informatie over regionale transmurale afspraken, actuele afspraken over beschikbare bedden in de hospices en palliatieve units in de regio, medicatietabellen, checklists en contactgegevens van consultatieteams. Via de app kan rechtstreeks gebeld worden, bijvoorbeeld om bij een complexe zorgsituatie advies te vragen aan een regionaal consultatieteam.

Ideale combinatie

Spijkers, medisch adviseur van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Brabant, geeft een paar voorbeelden van het gebruik van de app. “Je bent bij een patiënt die terminaal is en niet meer kan slikken. Alle medicatie die oraal ingenomen werd, moet nu op een andere manier toegediend worden. De app biedt omrekenstabellen om de medicijnen om te zetten. Als de patiënt thuis kan blijven, moet je wellicht contact opnemen met het verpleegtechnisch team van de thuiszorg, ook dat kan vanuit de app. Als de patiënt naar een hospice moet,

kun je kijken waar een plek is. Heeft de patiënt of de familie behoefte aan voorlichtingsfolders? Die kunnen vanuit de app gemaïld worden.”

Terugkijkend op het ontwikkeltraject zien beide initiatiefnemers duidelijk de meerwaarde van hun samenwerking: de combinatie van beleid en praktijk verpersoonlijkt door coördinator Brüll en de medische inhoud die steeds gewogen werd door arts palliatieve geneeskunde Spijkers. Een ideale combinatie,

volgens beiden. Palliatieve zorg is specifieke zorg die om bijzondere deskundigheid vraagt, benadrukt Spijkers. “De huisarts heeft er ook niet dagelijks mee te maken. Het is fijn om te zien dat we zo veel dokters blij maken.” <<

PalliArts is te downloaden in de AppStore of Google Playstore. De app is gratis.

Tekst: Els van Thiel

Foto: Erik Kottier

“Kort en bondig, precies wat je als huisarts nodig hebt”

Arnold Romeijnders, huisarts in Steensel: “Ik vind het ontzettend fijn voor de patiënt en voor mezelf dat ik nu snel iets kan opzoeken als ik een visite afleg. Ik tik even iets in en heb een-twee-drie de gevraagde informatie voor mijn neus. Toen ik laatst een patiënte bezocht, heb ik goed gebruikgemaakt van de app. Ik was er eigenlijk wel zeker van dat mevrouw een delier had, maar voor alle zekerheid heb ik het nog even opgezocht. Er verscheen direct een lijst herkenningpunten en toen was ik er honderd procent zeker van. We denken wel dat we alles in ons hoofd hebben, maar je weet niet wat je niet weet... Concreet, kort en bondig, precies wat je nodig hebt als huisarts. De app geeft je een breder fundament op basis waarvan je in soms moeilijke omstandigheden snel een beslissing kunt nemen.”