

“Bij ons kan alles, altijd”

Bij huisarts Gerben Lochorn stroomt het ondernemersbloed door de aderen. Hij praktiseert in Medisch Centrum Gorecht in Hoogezand, waar hij ook eigenaar van is. Daarnaast is hij (mede-)oprichter van Slimme Jongens dat investeert in online business, Medisch Centrum Nederland dat (startende) huisartsen ondersteunt, diëtetiekbedrijf Previtass, het ReisMedischCentrum en Testjbloed.nl. In juli nam hij de apotheekhoudende praktijk in Siddeburen over. We spraken met hem over marktwerking, keuzevrijheid en ICT.

Het zal niemand verbazen dat de ondernemende Lochorn groot voorstander is van privatisering van de zorg ten gunste van de patiënt. “Als er concurrentie ontstaat, gaan de *service levels* omhoog. Zo ben ik jaren geleden begonnen met avondsprekuren. Dan heeft de consument de keuze of hij bij die huisarts blijft waar hij alleen overdag terechtkan of niet. Of neem de apotheekhoudende praktijk in Siddeburen. Bij veel apotheekhoudenden kun je maar een uurtje per dag je medicijnen ophalen. En dan staat er een hele rij! Bij ons ben je de hele dag welkom. Als opleider bij de LHV Academy hoor ik huisartsen wel eens zeggen dat ze de patiënt op moeten voeden om hun regels en tijden te volgen. Onzin! Bij ons kan alles, altijd. Er staat nooit een bandje op.”

“eHealth kan een goed ondersteunend middel zijn”

Nadelen aan de privatisering ziet Lochorn niet, dat wil zeggen vanuit het perspectief van de huisarts. “Bij zorgverzekeraars is het een ander verhaal. Het preferentiebeleid brengt veel administratieve lasten met zich mee en dat mag van mij tien keer anders.” Ook voor het contracteringsproces heeft hij geen goed woord over. “Huisartsen mogen geen kartel vormen en daarom onderhandel ik met dertig zorgverzekeraars over prijzen die feitelijk al vastgesteld zijn door de NZa. Hoezo marktwerking? En de zorgverzekeraar

stuurt me kort voor het eind van het jaar een contract toe dat ik rechtsonder mag tekenen. Ik moet wel, want zonder contract valt mijn praktijk om.”

Keuzevrijheid

Als liberaal vindt Lochorn dat mensen zelf keuzes moeten kunnen maken, ook over hun gezondheid. “eHealth kan daarbij helpen. Niet als je zegt: ‘hier heeft u het linkje, redt u zich er maar mee’, maar wel als onderdeel van een bredere aanpak.” In de huisartsenpraktijk maakt hij gebruik van het patiëntenportaal MijnGezondheid.net. Daarnaast is hij betrokken bij het ontwikkelen van eHealth-oplossingen voor onder meer trombose, GGZ en diabetes. “Er zijn heel veel onderzoeksgegevens over de mogelijkheden van zelfmanagement bij

diabetes. Het gaat daarbij om een verandering van leefgewoonten en dat krijg je niet voor elkaar als je volledig inzet op zelfmanagement. Diabetes is mijn speeltje in de huisartsenzorg, maar zelfs ik zou niet honderd procent zelfstandig aan de slag kunnen. Daar ben ik veel te eigenwijs voor. Dat neemt niet weg dat eHealth een goed ondersteunend middel kan zijn.”

Vanuit dezelfde liberale overtuiging, startte Lochorn Testjbloed.nl: een website waarop consumenten anoniem

bloedonderzoek kunnen aanvragen, zonder tussenkomst van de huisarts. “Als je iets via de huisarts laat bepalen, staat het in het huisartsinformatiesysteem en in de computer van het lab. Dat kan vervelend zijn als je bijvoorbeeld een levensverzekering aanvraagt. Wil je dat voorkomen, dan kun je het via Testjbloed.nl regelen.”

Eén informatiesysteem

De apotheekhoudende praktijk in Siddeburen verruult het huidige informatiesysteem per 1 oktober voor Pharmacom en Medicom. “Ik wil in mijn praktijken één systeem hebben. In Hoogezand werk ik al meer dan twintig jaar met Medicom en het is het enige HIS dat zo intuïtief is, dat iedere huisarts in opleiding na tien minuten doorheeft hoe het werkt. Bovendien kan ik als ondernemer alleen uit Medicom alle managementinformatie halen die ik nodig heb. Bijvoorbeeld wat mijn omzet in een bepaalde week is, zodat ik kan bijsturen. Het zou best nog wat eenvoudiger mogen, maar dat weten ze bij PharmaPartners en daar wordt aan gewerkt. Net als aan een oplossing voor de iPad.” Belangrijk voor Siddeburen is de integratie met het apotheekinformatiesysteem Pharmacom. “Dat gebruikt de apotheek in Hoogezand ook en we kunnen er veel mee, bijvoorbeeld bij het verwerken van de herhaalrecepten”, vertelt Lochorn. In Hoogezand worden die direct doorgezet naar de apotheek. De apotheker controleert ze, rekent kinderdoseringen na en trekt aan de bel als dat nodig is. Zo kan de apotheker de recepten direct klaarmaken en



Als liberaal vindt Lochorn dat mensen zelf keuzes moeten kunnen maken, ook over hun gezondheid.

Osteoporoseproject

Binnenkort start in Siddeburen een osteoporoseproject waarmee in Hoogezand al resultaat is geboekt. Mensen ouder dan vijftig jaar met risicofactoren, zoals het gebruik van prednisolon of immunosuppressiva, worden geselecteerd. “Dat gaat heel makkelijk in Medicom en Pharmacom. Op leeftijd, rookgedrag, diagnostische waarden, ATC-code of een combinatie daarvan. Wat je maar bedenkt. De mensen die we selecteren voor het osteoporoseproject krijgen per post een vragenlijst. Scoren ze op vier vragen positief, dan komen ze in aanmerking voor een Dexa-scan. Die wordt vergoed door de zorgverzekeraar. We werken hiervoor samen met Medical Care Connect en hanteren een gevalideerde vragenlijst. Iedere drie jaar herhalen we de screening. In Hoogezand hebben we zo al heel wat mensen opgespoord.” De verhouding tussen investering en opbrengst vindt Lochorn niet zo belangrijk. “We weten uit onderzoek dat je met het vertragen van osteoporose en het verhogen van de botdichtheid botbreuken voorkomt en kosten verlaagt. Ik hoef dat niet nog eens door te rekenen. En zo’n screening levert vaak meer op. Bij een van mijn patiënten zagen we op de scan dat hij een zesde lendenwerf heeft. Dat verklaarde de rugpijn waarvoor hij al meermalen door de fysiotherapeut was behandeld. Daarnaast is er nog het sociale aspect: je spreekt een groot aantal patiënten weer eens en het gesprek beperkt zich niet tot de botdichtheid.” <<

Gerben Lochorn onderneemt graag, maar is in de eerste plaats huisarts. In zijn columns in Max Magazine schrijft hij daarover.

komen mensen niet voor niets aan de balie. “Dat kan omdat we allebei in dezelfde medicatiedatabase werken. Maar het allergrootste voordeel daarvan is dat ik geen medicatieretourberichten krijg

in Medicom. Het klopt altijd! Als ik 3x daags antibiotica voorschrijf en de apotheker ziet dat het 4x moet zijn, voert hij dat in en wordt het automatisch aangepast in mijn dossier.”

Tekst: Margriet van Lingen

Beeld: Bastiaan Heus