

Centrale ICT-voorzieningen voor de

Elke patiënt verwacht dat zorgverleners samenwerken om optimale zorg te bieden. Kwaliteit, veiligheid en service staan daarbij centraal. Maar die samenwerking verloopt moeizaam. De reden? Anders dan in bijvoorbeeld de energiebranche, de bankensector of de reiswereld, kent de zorg een wirwar van ICT-oplossingen, die slecht met elkaar communiceren. Partijen lijken elkaar niet te bereiken, terwijl zorgverleners niets liever willen. Een *'coalition of the willing'*, op initiatief van Promedico en Care2U, wil er zo snel mogelijk verandering in brengen. Een organisch systeem met centrale voorzieningen gaat de oplossing bieden. 'Open' en 'samen' zijn daarbij de kernbegrippen, en 'stapje voor stapje'.

HIS'en, AIS'en en KIS'en: ze lijken niet met elkaar te kunnen praten. Het begint al met zoiets simpels als een adresboek, zo vertelt Michiel Boerkamp. Hij is directeur van Care2U, gespecialiseerd in softwaretoepassingen voor ketenzorg. "Als iemand een ander e-mailadres krijgt, dan moeten zorgverleners dat nu vaak in acht tot tien verschillende applicaties of informatiesystemen doorvoeren. Als dat al gebeurt", zegt Boerkamp. "Dat leidt natuurlijk tot frustratie en mogelijk fouten. Dat is toch zot? Vroeger had de PTT al een verhuisservice, waardoor alle relevante bedrijven een update kregen. Een adreswijziging moet anno nu helemaal geen issue zijn."

Care2U trekt sinds vorig jaar op met Promedico, leverancier van softwaretoepassingen voor de eerstelijnszorg, waaronder de HIS'en Promedico-ASP en Promedico-VDF en binnenkort een nieuw AIS. Hun gezamenlijke missie is om een *health suite* te ontwikkelen om de wereld van de patiënt en de wereld van de zorgverleners beter met elkaar te verbinden. En waar iedereen dus op kan aansluiten, ongeacht het ICT-systeem dat wordt gebruikt. Er hoeft niet eens het etiket zorg op te staan, vindt Boerkamp. Integendeel: het moet goed en veilig kunnen aansluiten op bijvoorbeeld Outlook of WhatsApp.

Samenwerken

"Dit past helemaal binnen onze filosofie", legt Promedico-directeur Pita van Arkel uit. "Wij waren en zijn nog steeds 'van en voor huisartsen'. Daar komt nog een belofte bij en dat is: 'beter voor iedereen'. We zijn er niet alleen voor zorgverleners, maar vooral voor de patiënt." De zorg verbeteren met en

*Net zoals reisbureaus
werken met één boekingssysteem,
of banken met iDeal*

door ICT, daarin staan twee kernbegrippen centraal, zo vinden Promedico en Care2U. Dat zijn 'open' en 'samen'. "Je móet wel samenwerken", legt Pita van Arkel uit. "Geen partij kan alleen alle ICT aanleveren om alle zorg voor de patiënt te ondersteunen." ICT-leveranciers in de zorg hadden nogal eens de neiging om alles bij zichzelf te houden, om de concurrentie niet mee te laten kijken. Maar dat idee is verouderd. Voor een goede samenwerking staat openheid centraal. Je moet een systeem hebben waarin partijen makkelijk kunnen aan-

sluiten om goed en veilig gegevens uit te wisselen en samen te werken."

"De uitdaging is: hoe krijg je allerlei verschillende ICT-oplossingen bij elkaar?", zegt Egbert van Gelder, innovatiemanager van Promedico. In het verleden zijn wel pogingen gedaan, maar dat ging vaak om één-op-één koppelingen tussen twee partijen. Een vernieuwing werkte dan pas als iedereen die had doorgevoerd. Of er werd met heel veel partijen overlegd om van tevoren alles af te spreken en in te dekken, waardoor innovatie heel traag verliep. Denk bijvoorbeeld aan de moeizame invoering van het LSP.

Nutsvoorziening

Van Gelder: "Wij zijn met een aantal partijen bij elkaar gaan zitten om te bedenken: hoe kan het anders? Bij wijze van spreken met een leeg blad voor ons; hoe gaan we dat vullen?" De gedachtenlijn die toen ontstond was het realiseren van centrale voorzieningen. "Zie dat maar als stukjes functionaliteit tussen verschillende applicaties", legt Egbert van Gelder uit. "Kleine blokjes die op elkaar passen en als landschap tussen de systemen in zitten. Dat midden moet als nutsvoorziening beschikbaar zijn." Michiel Boerkamp vergelijkt het met boekingssystemen waar alle – ook concurrerende – reisbureaus mee werken. Of het betalingssysteem iDeal. "Elk

zorg



Egbert van Gelder (l), Pita van Arkel en Michiel Boerkamp (r) nodigen alle ICT-leveranciers die in centrale voorzieningen geloven uit om mee te doen met de 'coalition of the willing'.

ICT-systeem is nu een eiland. Van het ene eiland toegang hebben tot alle andere was vroeger ingewikkeld, ook bij geldzaken. Maar daarvoor hebben de banken een slim en efficiënt systeem bedacht. Niet één-op-één, maar een onderwaterverbinding tussen alle eilanden, waarmee mensen veilig, betrouwbaar en efficiënt kunnen betalen. Stichting Koppeltaal heeft hier ervaring mee in de GGZ en is dan ook bij uitstek geschikt voor de begeleiding van deze centrale voorzieningen.

Vaart er in

Voor de zomer hebben Promedico en Care2U met een flink aantal ICT-leveranciers om tafel gezeten. "Veel partijen

waren wel in voor iets anders. Zo ontstond een 'coalition of the willing'. We nodigen iedereen die er ook in gelooft uit om mee te doen", zegt Boerkamp. Ondertussen houden ze de vaart er in. Egbert van Gelder: "In werkgroepen bepalen we nu met welke voorzieningen we verder gaan en in de praktijk gaan testen." De eerste pilots zijn het komende half jaar, zegt Michiel Boerkamp.

"Dit is niet de vervanging van een landelijk zorgsysteem", benadrukt Egbert van Gelder. "Daar liggen onze ambities helemaal niet." Pita van Arkel vult aan: "We willen geen overkoepelend systeem voor alle partijen opzetten, met een ingewikkelde en dus langzame governance. Nee, we willen juist klein

starten, stapje voor stapje, en keer op keer aan iedereen laten zien dat het werkt. Zo bouwen we samen iets op, door wederzijdse afhankelijkheid." <<

Tekst: Leendert Douma

Foto: Photocolors/Caroline Boogaard