

Binnen de praktijk, de keten en op

De schat aan informatie die tijdens de behandeling van patiënten wordt vastgelegd, biedt zorggroepen, huisartsenpraktijken en andere zorgverleners inzicht in het eigen professionele handelen. Die informatie kan dienen om de kwaliteit van zorg te onderzoeken, te waarborgen en te verbeteren. Drie medewerkers van zorggroepen, mensen van de praktijk, over hun ervaringen.

Fransien Verdonk, beleidsmedewerker chronische ketenzorg Zorggroep Gelders Rivierenland

“Gemakkelijk dat je extra aandacht kunt besteden aan specifieke groepen binnen je populatie”



“Werkelijk inzicht in de geleverde zorg krijg je alleen door solide feedbackrapportages op basis van specifieke vragen.”

“Portavita Analytics geeft onze zorggroep inzicht in hoe wij het gemiddeld genomen als zorgregio doen. Ons kwaliteitssysteem is gebaseerd op een aantal procesindicatoren. Of de BMI's genoteerd zijn, bijvoorbeeld. Of hoeveel procent van de diabetespatiënten per praktijk een voetonderzoek hebben gekregen, of een fundusonderzoek (controlefoto van het netvlies). Wij maken hiermee overzichten voor alle huisartsenpraktijken. Binnenkort kunnen ze het systeem zelf ook op praktijkniveau gebruiken. Een praktijk kan bijvoorbeeld naast de procesindicatoren die via de zorggroep worden aangeleverd, periodiek ook naar de eigen uitkomstindicatoren willen kijken. Wat zijn bijvoorbeeld de gemiddelde cholesterolwaarden bij onze diabetespatiënten? Dat kan leiden tot aanpassing van het ingezette beleid.

Portavita Analytics bevat naast de 'Patient Explorer', waarin met filters en zoekopdrachten naar patiënten gezocht kan worden, het 'Reports'-gedeelte met onder andere de NHG-accreditatie. Praktijken die daaraan deelnemen kunnen een kant-en-klaar format aanklikken, waarna de benodigde informatie er direct uitrolt. Vroeger was dat omslachtiger en moest je veel meer handelingen verrichten voordat je eindelijk een mooi overzicht kreeg. En je kunt wel denken dat je al het mogelijke voor de patiënt doet, maar werkelijk inzicht in de geleverde zorg krijg je alleen door solide feedbackrapportages op basis van specifieke vragen. Met het systeem kun je zoeken op basis van meer dan tweehonderd variabelen!” <

Monique de Goeij, coördinator bureau Stichting Diamuraal

“Een hulpmiddel bij meer persoonsgerichte zorg en zorginnovatie”

“In het kader van meer zorg op maat loopt in onze diabetesketen een project om overbehandeling bij oudere patiënten te voorkomen. We laten deze groep wat losser wat betreft hun waardes. Met Portavita Analytics kun je snel zien hoeveel medicatie zeventig- en tachtigplussers gebruiken én of ze een goede waarde hebben of een te lage. Op basis daarvan is de vraag gerechtvaardigd of deze mensen niet 'te goed' zijn ingesteld. Naar de huidige inzichten mogen oudere diabetespatiënten wat hogere waardes hebben, dan hoeven ze minder medicatie te gebruiken, wat hun kwaliteit van leven gunstig kan beïnvloeden. Vervolgens kun je als zorggroep

presets klaarzetten, gestandaardiseerde zoekopdrachten, voorstellen zou je het ook kunnen noemen, voor de aangesloten huisartsenpraktijken. Zodat zij nader kunnen bekijken of een bepaalde groep patiënten geholpen is met minder medicatie. Het systeem sluit aan op onze plannen om de zorg meer toe te spitsen op wat de patiënt nodig heeft in het individuele zorgplan. In dit systeem kun je handig monitoren op de persoonlijke streefwaardes. Bijvoorbeeld als een praktijkondersteuner in overleg met de huisarts en de patiënt heeft besloten dat een bloeddruk van onder de 160 ook goed is in plaats van de gebruikelijke 140. Een te lage bloeddruk kan leiden tot

regioniveau

duizeligheid, wat het valrisico verhoogt. In Analytics zie je vervolgens alleen de patiënten staan die hun persoonlijke streefwaardes niet halen.

Door de flexibiliteit van de rapportages kunnen we sneller anticiperen op nieuwe standaarden. Er ligt nu een plan om het gebruik van Prednison (corticosteroïde) te verminderen bij een groep COPD-patiënten. We maken een overzicht van patiënten die wellicht kunnen stoppen met een bepaalde vorm van medicatie. En... met één druk op de knop zetten we deze stimuleringslijsten klaar voor de huisartsenpraktijken.” <



Monique de Goeij van Stichting Diamuraal (l), en Albertien Clerx van Zorggroep Flevoland (r), zetten de kennis uit data onder meer in voor het vergroten van de kwaliteit van zorg.

Albertien Clerx, programmamanager ketenzorg Zorggroep Flevoland

“Snel rapportages van geleverde prestaties kunnen bekijken, dat is de essentie”

“We zijn in de zorg zo aan het vinken, wordt gezegd. Maar als je goede zorg wilt geven, mag geen enkele patiënt tussen wal en schip vallen. Dat is geen vinken, je bent met kwaliteit bezig! Onze zorggroep is bijvoorbeeld in januari 2016 begonnen met een keten CVRM (cardiovasculair risicomangement). Met zorgverzekeraar Zilveren Kruis is afgesproken dat we de komende drie jaar een bepaald cohort gaan volgen. Gaan de parameters bloeddruk en cholesterol daadwerkelijk omlaag? Voor ons een interessant gegeven en voor de zorgverzekeraar al dan niet een bevestiging of de zorg zo georganiseerd nuttig is. Ook substitutie kunnen we aantonen vanuit het systeem.

Een praktijk kan inzoomen voor een totaaloverzicht, maar ook met specifieke vragen: welke diabetespatiënten hebben een HbA1c (gemiddelde bloedsuikerwaarde) boven de 68? Het systeem maakt het ook mogelijk om verantwoording af te leggen via benchmarkrapporten. De ‘Patient Explorer’ bevat onder andere de InEen benchmark.

Portavita Analytics levert informatie voor het management. Onze ICT’er zet daarvoor de data over naar een *dashboard*. Trends die essentieel zijn voor het beleid zijn à la minute zichtbaar.

Door het gebruik van filters is het eenvoudig om de procesvoortgang gedetailleerd te volgen. Bij zestig procent van de praktijken is de oogcontrole gedaan, maar deze praktijk zit op dertig procent. Is de praktijkondersteuner misschien ziek? Of is het een signaal dat we onze afspraken met ketenpartners moeten verduidelijken? De kracht van ketenzorg is juist dat alle patiënten gestructureerd en geprotocolleerd in beeld zijn.” <

Samenwerken om de zorg te verbeteren

Portavita Analytics stelt regio’s in staat om aan de hand van honderden variabelen nuttige informatie over de populatie terug te koppelen naar de praktijk. Van inzichten op grote lijnen die ook dienen voor verantwoording naar stakeholders, tot complexere zoekopdrachten om in te zoomen op patiënten die mogelijk aandacht nodig hebben. Zo werken zorgverleners in de regio met elkaar samen om de zorg voor de patiënt te verbeteren, breed en op detailniveau.

Tekst: Els van Thiel

Foto Monique de Goeij/Albertien Clerx:

Myra Hulshof/Studio 033