“Ik wens u interessante tijden…”

CbusineZ

Partner in zorginnovatie

Agenda

Noodzaak voor slimmere bedrijfsvoering

Innovatie geeft nieuwe kansen

Bedenken van slimmere processen

CbusineZ

Zorg: maatschappelijk enorm relevant, hoge waarde & kosten en interessante innovatie opties

Zorg

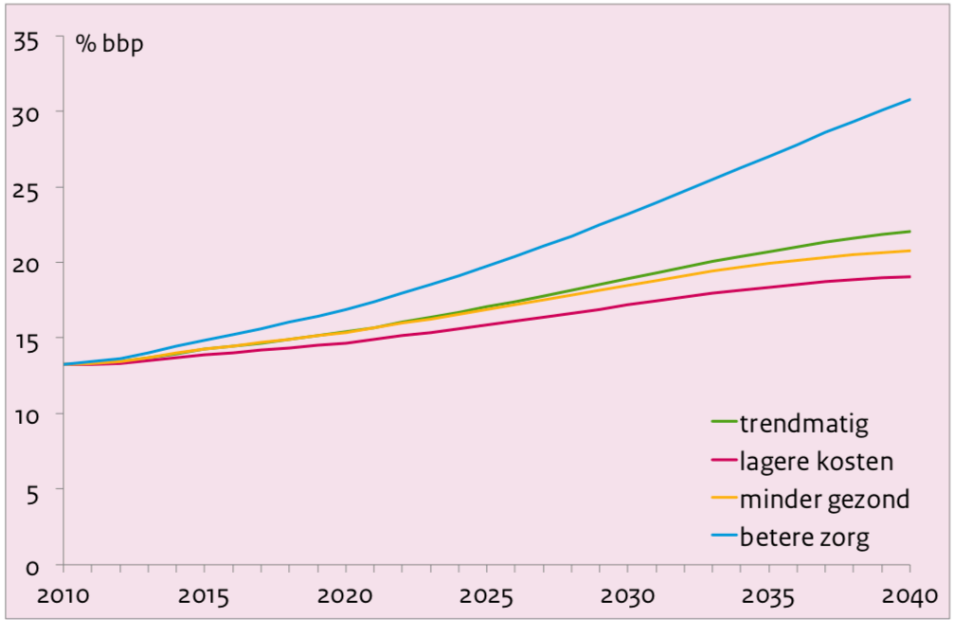
Ziekenhuiszorg kan ook zonder een ziekenhuis

Het faillissement van het Slotervaart en de IJsselmeerziekenhuizen roept de vraag op: hoe ziet de toekomstige ziekenhuiszorg eruit?

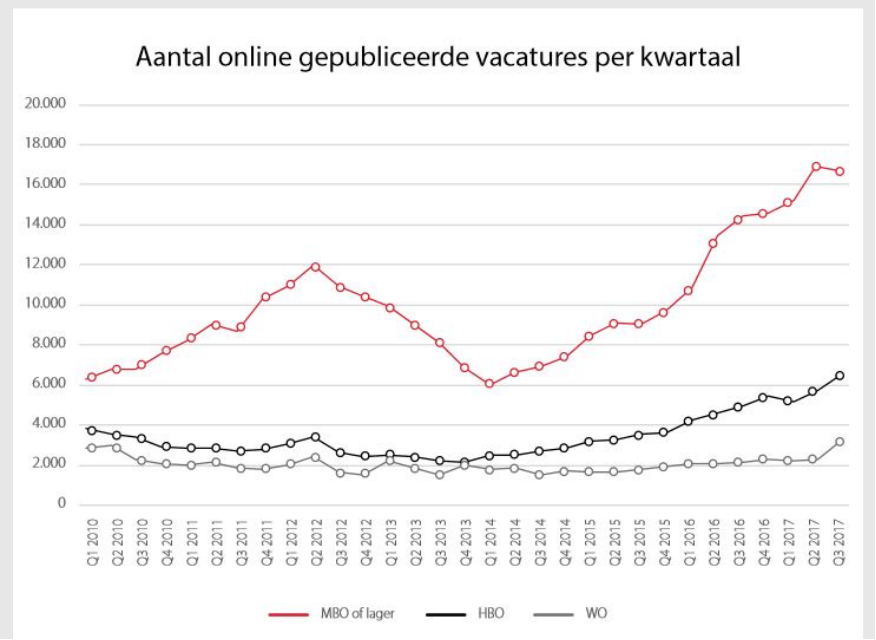
CbusineZ

Gaan de kosten grootste issue worden of toch personeel?

Forse kostenstijging voorspeld….



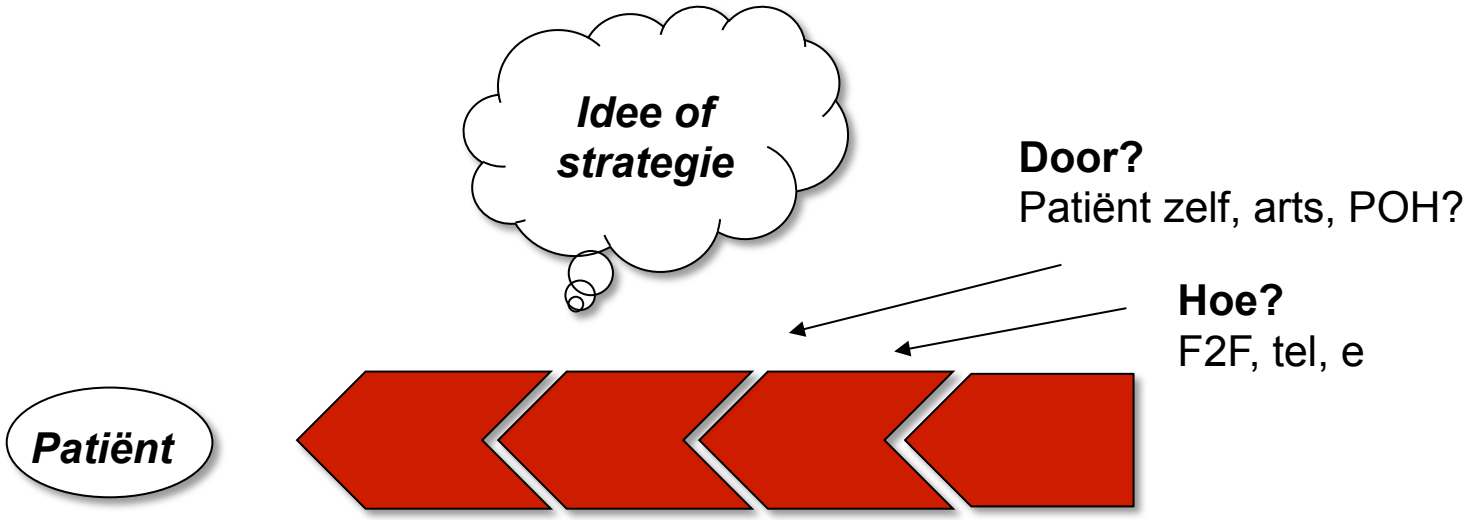
Maar hebben we wel genoeg mensen…??



Het idee (strategie) is mooi maar het wordt gerealiseerd door de invulling (proces)

CbusineZ

Het idee (strategie) is mooi maar het wordt gerealiseerd door de invulling (proces)



Het proces zijn de activiteiten nodig om het doel te bereiken.

De keuzes zijn enorm bepalend:

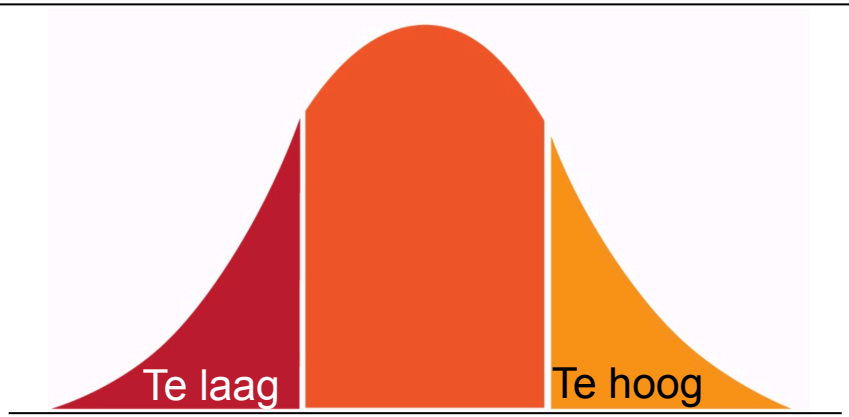
1. Halen we de doelen met deze werkwijze?

2. Is dit proces efficiënt?

Is 1 behandelproces voor alle patiënten de slimste opzet?

Chronische zorg: veelal geprotocolleerd & ‘afgedwongen’ via betaling

1 proces leidt tot over- en onder behandeling

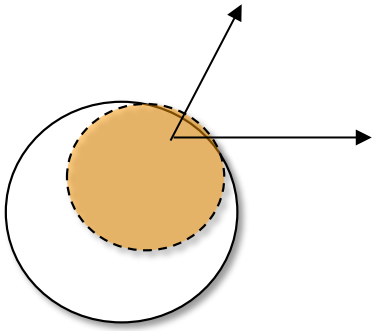


Behandelinzet vs noodzaak

Protocol: wijze van uitvoering vaak historisch bepaald

Case MMC

‘zijn die kwartaal controles voor mij of voor de internist?”

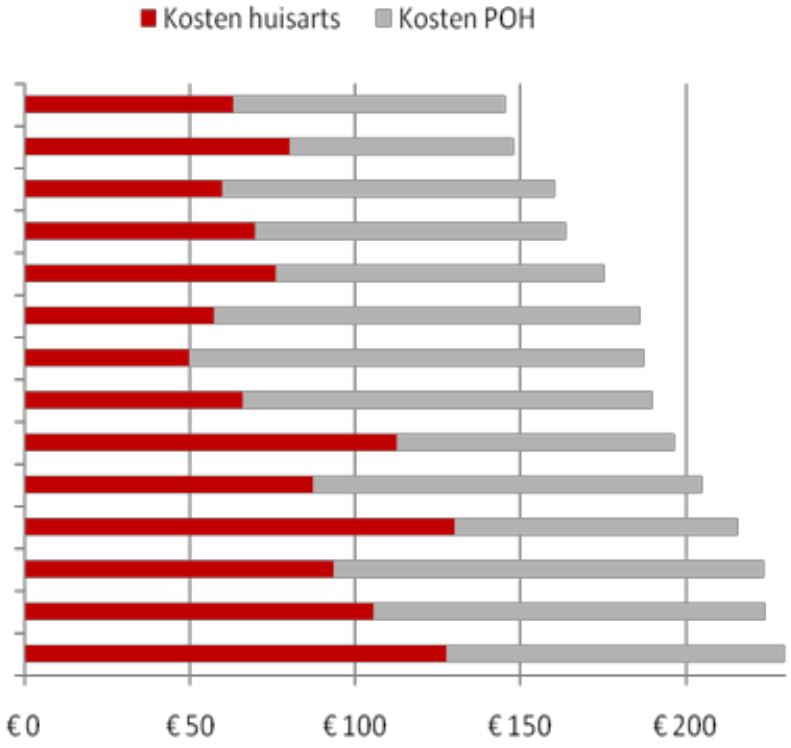


“Wij hebben proces omgedraaid: patiënt is trigger en wij monitoren waarden op afwijkingen”

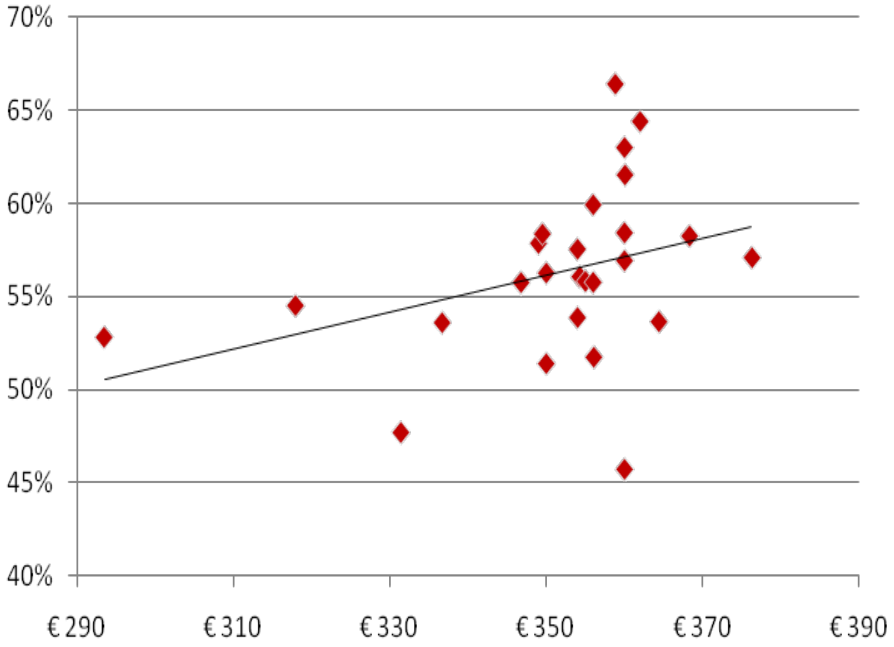
CbusineZ

Verschillende inrichtingen …. Verschillende consequenties

Forse verschillen in inzet personeel en kosten



Hogere zorgkosten garanderen hier geen betere uitkomst



Agenda

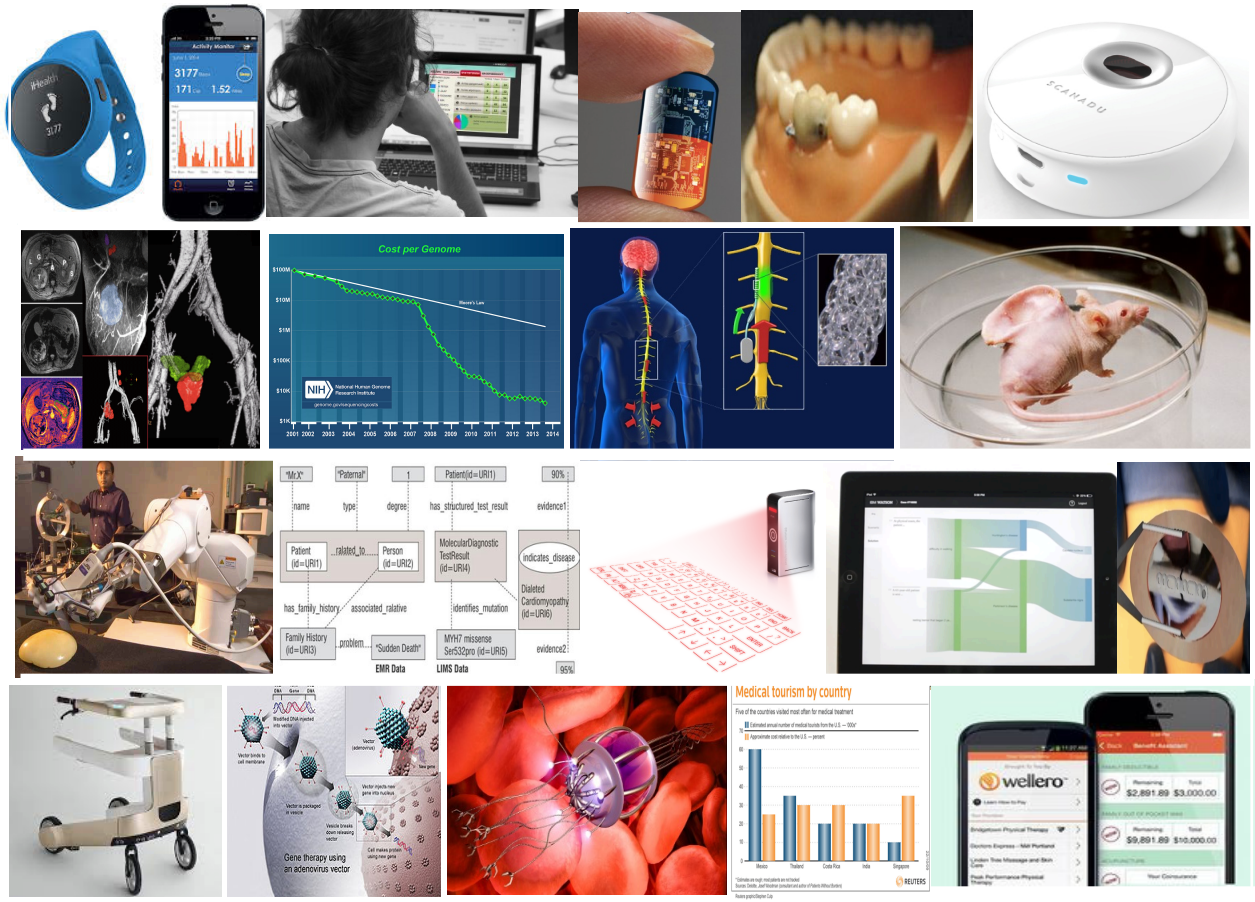
Noodzaak voor slimmere bedrijfsvoering

Innovatie geeft nieuwe kansen

Bedenken van slimmere processen

CbusineZ

Er zijn zoveel veelbelovende disruptieve technologieën die eraan komen

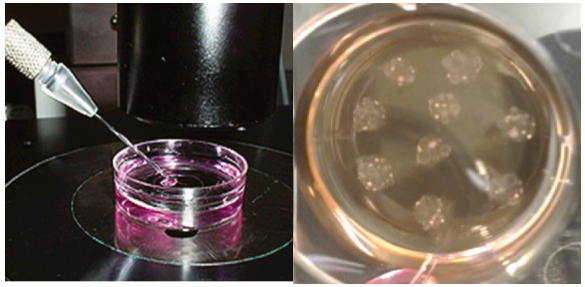


CbusineZ zit volop in disprutieve innovaties

eHealth

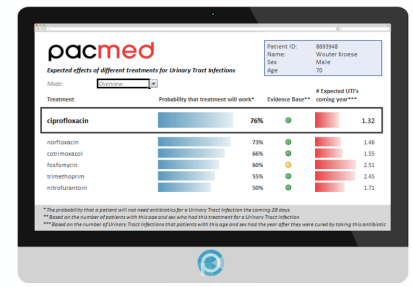
NeoKidney

Organoids



Robots

AI/Big Data



CDCA magistraal maken

AMC omzeilt dure pil van farmaceut

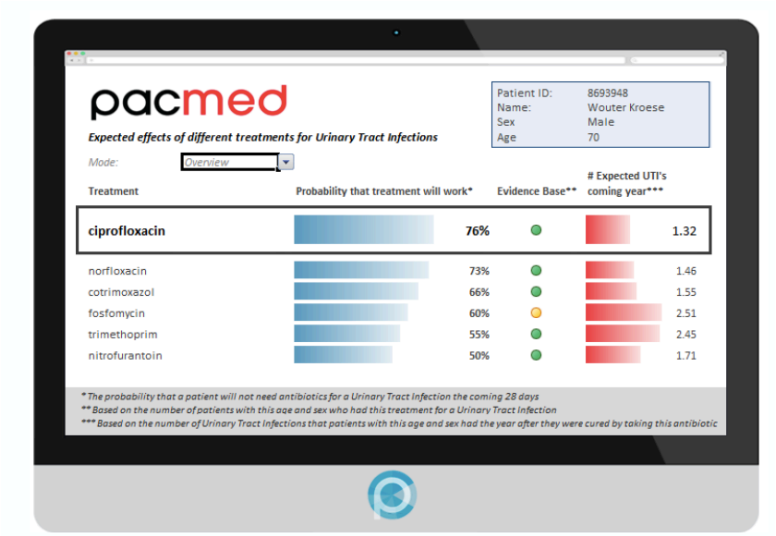
Dure geneesmiddelen

Ziekenhuis maakt medicijn van 200.000 euro per patiënt per jaar voor 25.000 euro.

Enzo van Steenbergen & Karel Berkhout 5 april 2018

CbusineZ

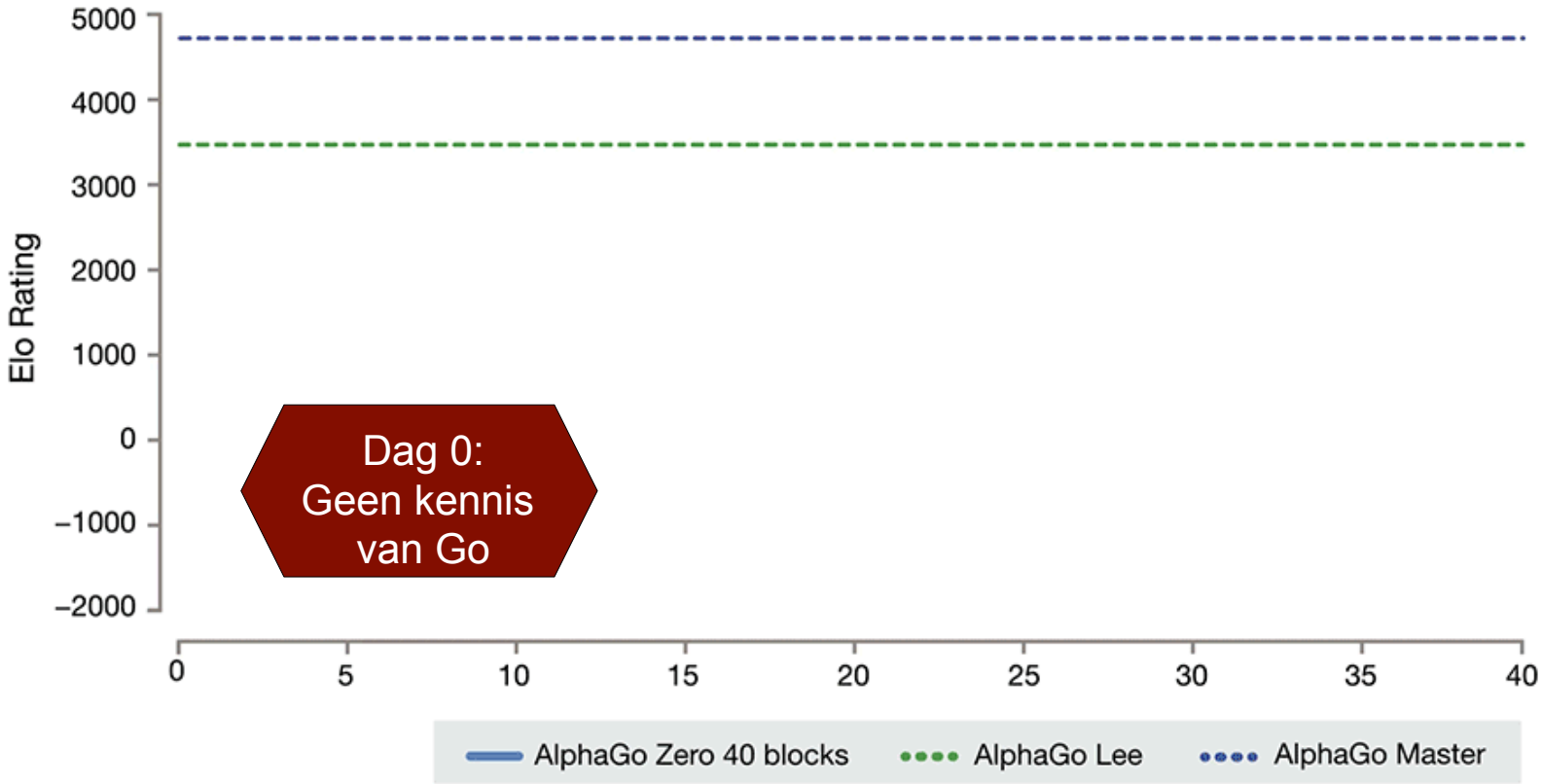
Komende dispruptie: Big Data & Medical Decision Support



Watson path

Bron: Analytics Magazine, IBM, Forbes, Wired

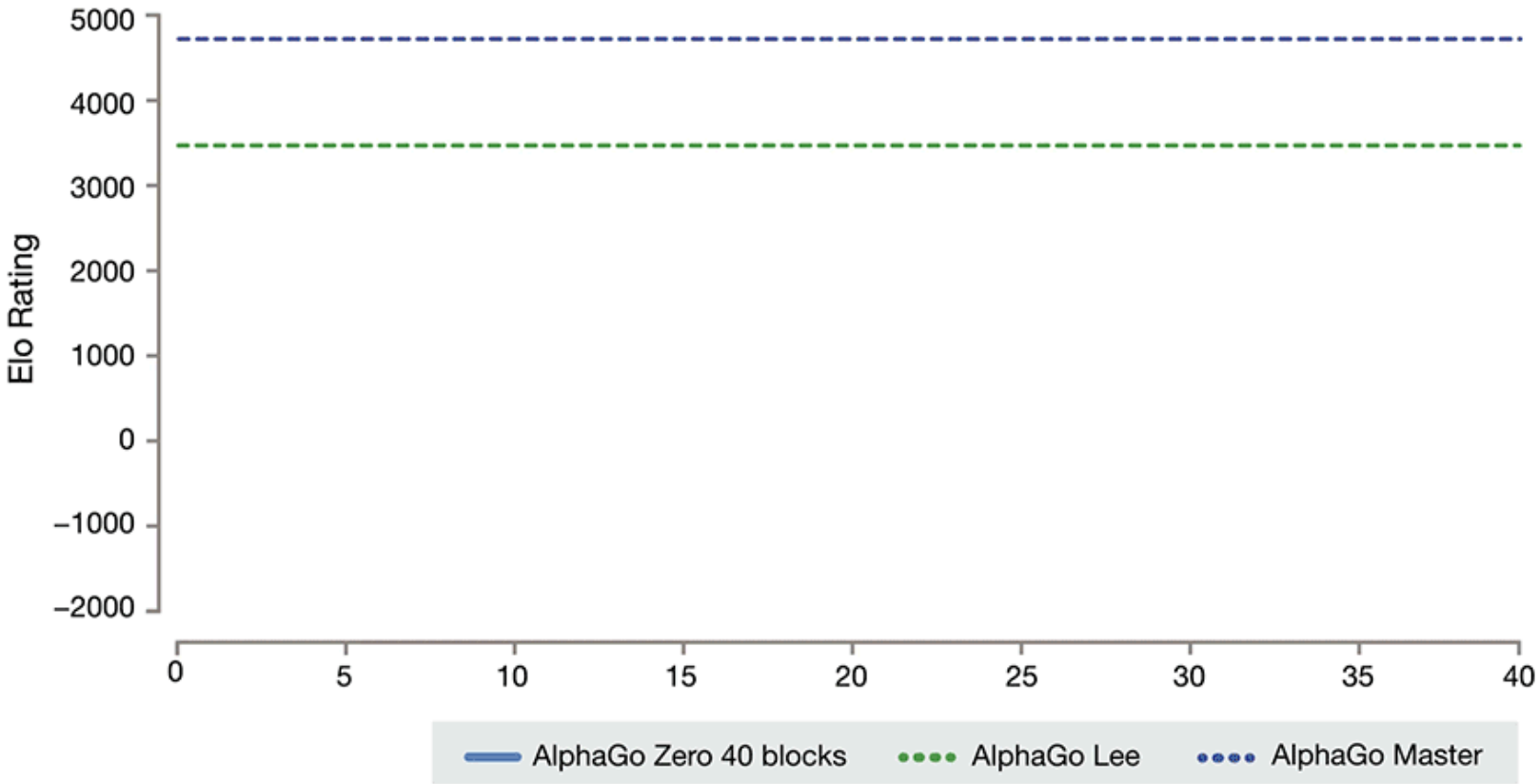
Waarom is AI zo ontzettend interessant?



Dag 0:
Geen kennis
van Go

Bron: Google Deepmind

Waarom is AI zo ontzettend interessant?



Bron: Google Deepmind

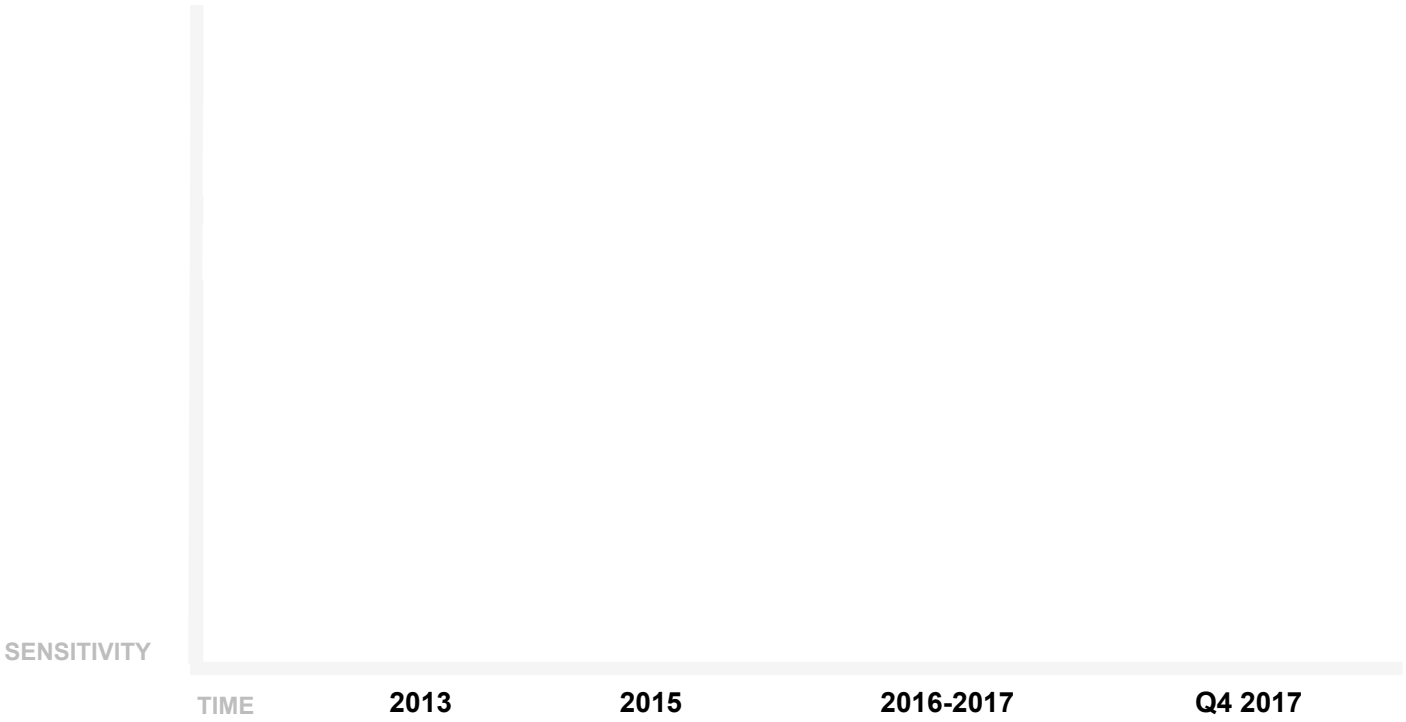
SkinVision: het expertise niveau van een dermatoloog… op jouw telefoon…

Via de Skinvison app wordt een foto gemaakt

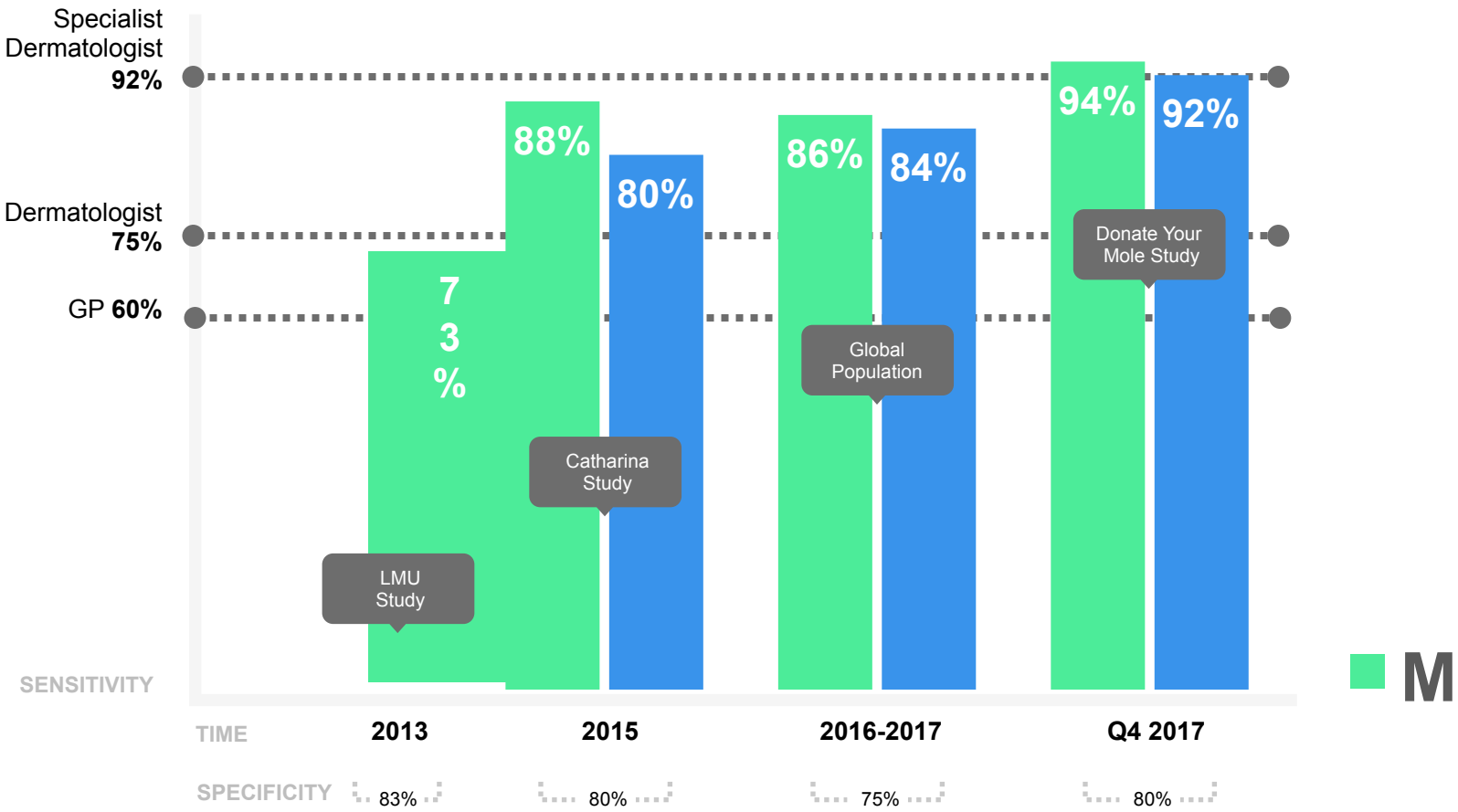
De foto wordt verbeterd

Met machine learning & algoritmen wordt de foto beoordeeld

De gebruiker ontvangt een advies over de vervolgstappen



SkinVision BV © 2017



SkinVision BV © 2017

Ook in de gezondheidszorg zijn er het afgelopen jaar enorme doorbraken geweest

2017

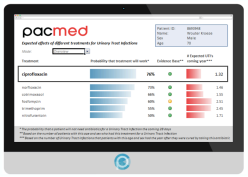
Huidkanker
Algoritme diagnosticeert huikankereven goed als dermatoloog

Alzheimer
Algoritme detecteert Alzheimer binnen 45 sec op basis van spraakanalyse

Depressie
Chatbot bewezen effectief in behandelen depressie en angststoornissen

Jan '17 **Maart '17** **Aug '17** **Dec '17** **Jan '18**

Borstkanker
Algoritme google is 26% accurater in detecteren borstkanker dan pathologen

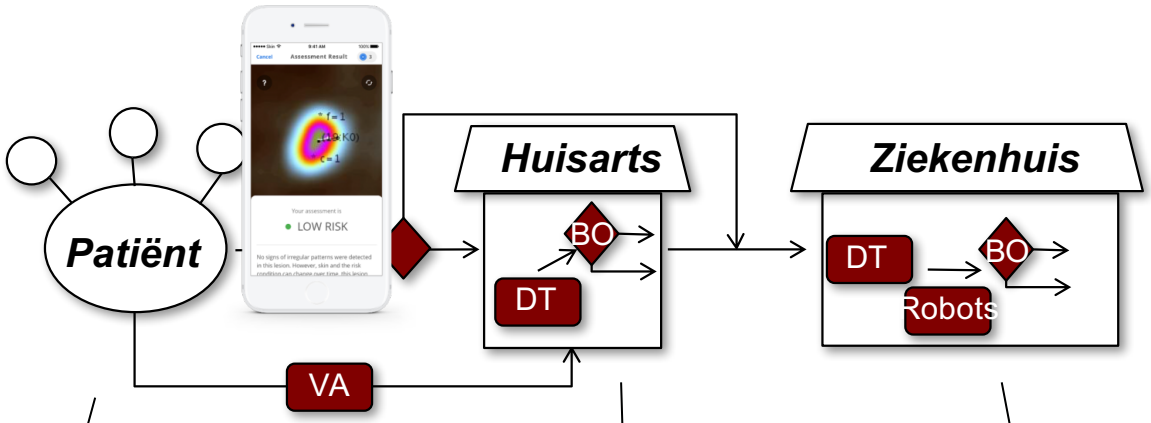


Pacmed schrijft medicijn beter voor

Longontsteking
Stanford ontwikkelt algoritme (<2mnd) die beter presteert dan radiologen in vaststellen longontsteking

Bron: Stanford, Mirror, Telegraph, Stanford, Technology review

Stel je eens voor …. AI first diagnose … wat zou dat betekenen?



Patiënten hebben de beschikking over een doktor ‘op je smartphone’ die veel taken kan overnemen, zonder tussenkomst van arts

De rol van de huisarts zal zich meer gaan richten op de ‘human factor’

beschouwende & ondersteunende specialismen veranderen

CbusineZ

Partner in zorginnovatie

Kun je dit nog voorstellen?

Giro betaalkaart

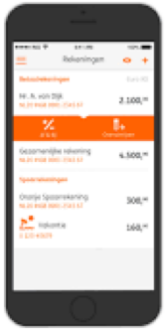
Papieren belastingformulier

reisbureau

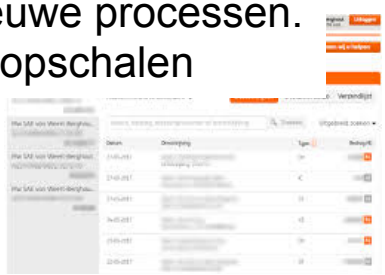
CbusineZ

Partner in zorginnovatie

Ontwikkeling richting CSS / Zelf doen en optimaliseren gemak



Opbouwen van competentie betekent langjarig investeren in mensen, producten en nieuwe processen. Zaken uitproberen en zodra ze werken opschalen



Internetbankieren doet bankpersoneel de das om

ING schrapt opnieuw 2700 banen ... Banken geven digitalisering van bankzaken de schuld van massa-ontslagen

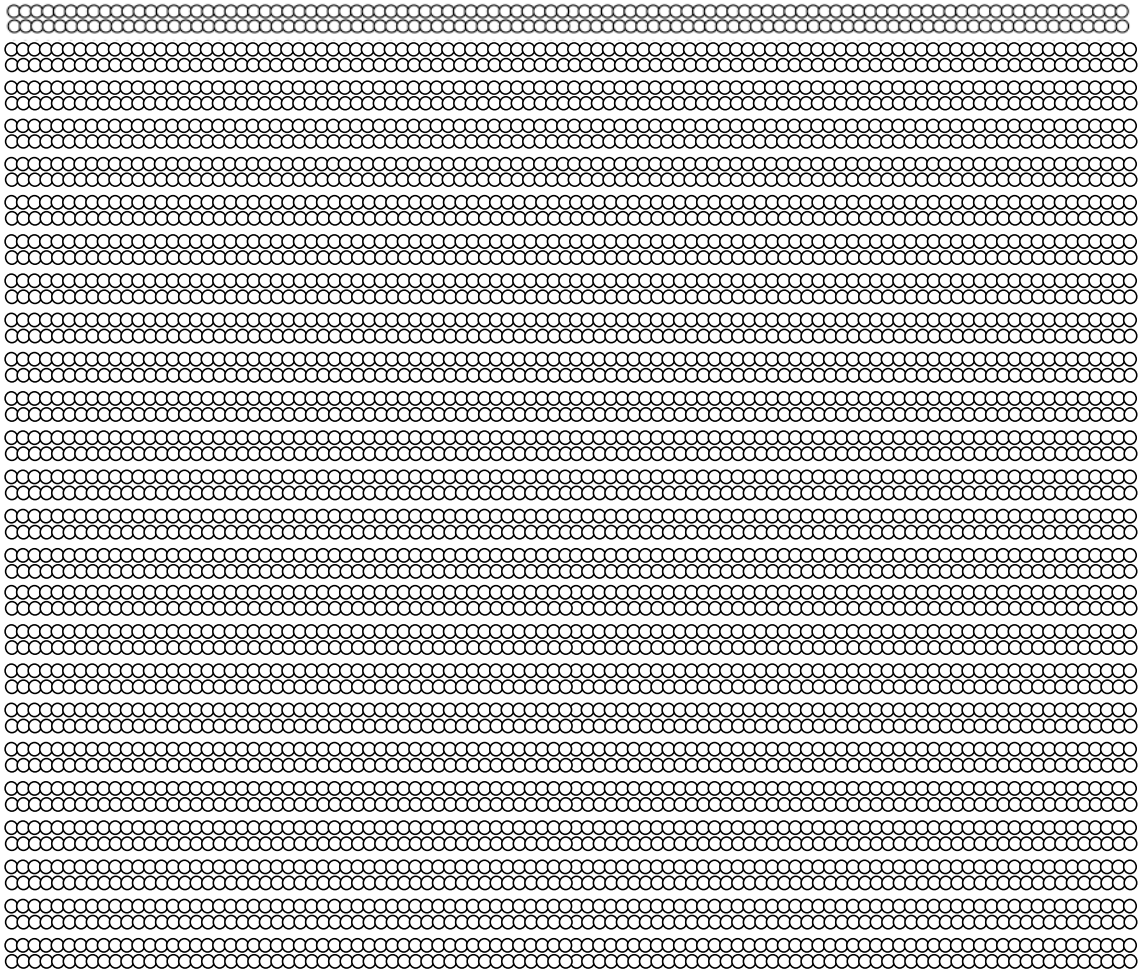
Ken jij deze nog?

tijd

Wat als ….. Kantoren netwerk in was stand gehouden EN internet bankieren had opgebouwd…???

+

Van de 5000 ‘wakkere’ uren wordt een patiënt… maar beperkt begeleid door een zorgprofessional



Bron: Watching over the 5000 hours, Asch e.a 2012, New England journal of medicine

CbusineZ

We denken en werken vanuit het professional perspectief... maar sluit het wel aan ??

Professional perspectief		***Client perspectief***
"Genezen van de verslaving"	Doel	"ik wil gewoon mijn leven terug"
Door mijn kennis over te dragen wordt het probleem en oplossing inzichtelijk	Filosofie	Ik wil positieve steun en coaching
De patiënt komt regelmatig op het spreekuur	werkwijze	Graag met internet en als het moet F2F
Medische terminologie "psycho educatie"	Taal	"psycho .. Wattes" Wat ik moet weten over mijn verslaving

CbusineZ

Zou een zorgpad vanuit het professionele perspectief ingericht hetzelfde zijn als vanuit de client?

Professional perspectief

"Genezen van de verslaving"

Door mijn kennis over te dragen wordt het probleem en oplossing inzichtelijk

De patiënt komt regelmatig op het spreekuur

Medische terminologie "psycho educatie"

Client perspectief

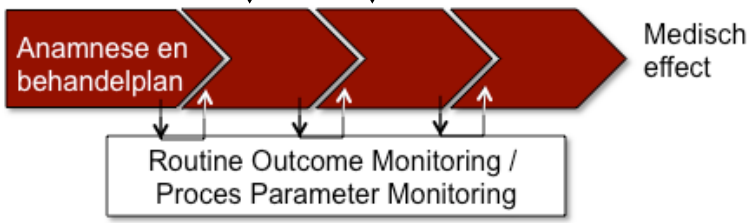
"ik wil gewoon mijn leven terug"

Ik wil postieve steun en coaching

Graag met internet en als het moet F2F

"psycho .. Wattes" Wat ik moet weten over mijn verslaving

Totaal verschillend!



CbusineZ

Agenda

Noodzaak voor slimmere bedrijfsvoering

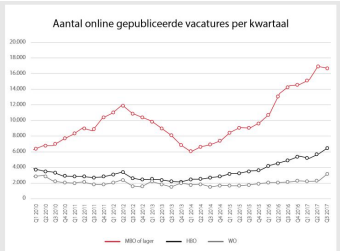
Innovatie geeft nieuwe kansen

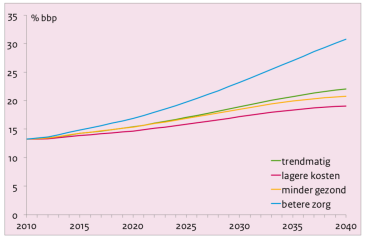
Bedenken van slimmere processen

CbusineZ

We moeten naar slimmere processen toe

Aanleiding: Mensen en kosten

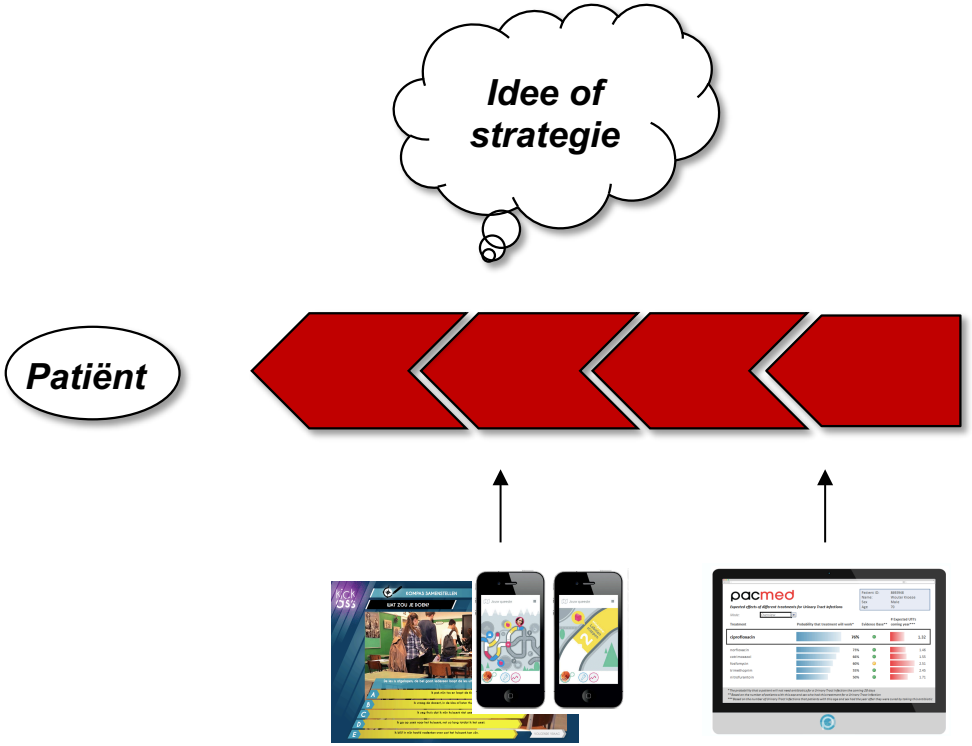




Aanleiding: Toegenomen service verwachting

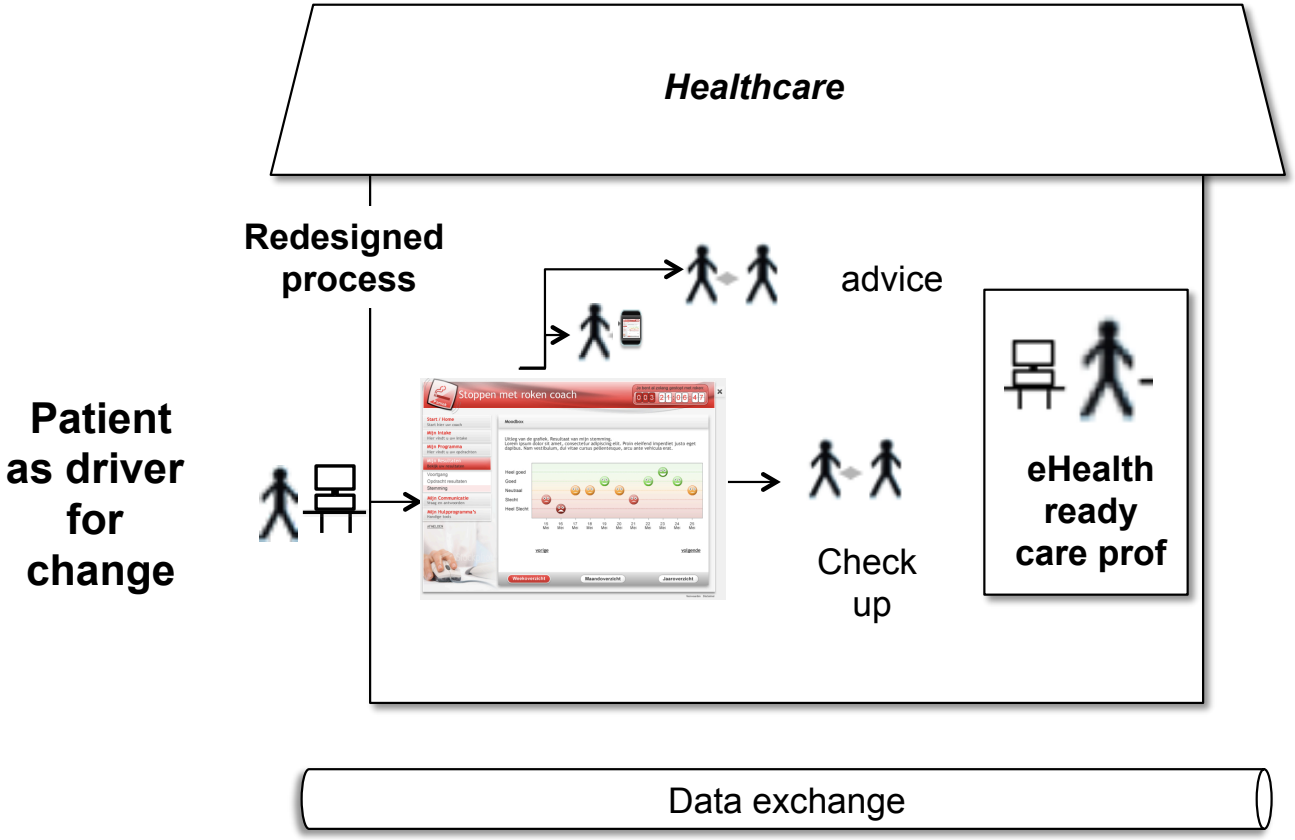
bol.com

cool blue



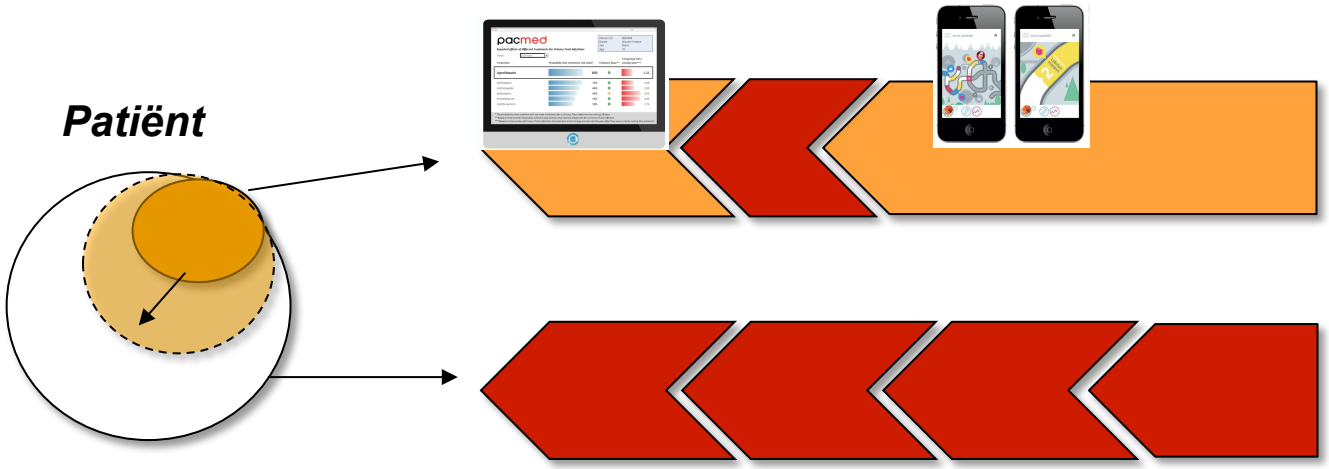
CbusineZ

Het gaat erom om het hele proces opnieuw te bedenken uitgaande van wensen klant en mogelijkheden techniek



“digital first” processen bedenken creëert ruimte voor persoonlijke aandacht (lijkt paradox)

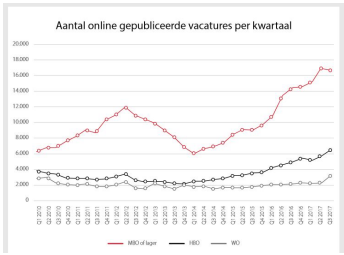
”verschillende categorieën klanten, verschillende processen”

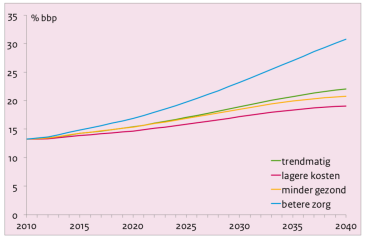


20-40% minder professional tijd

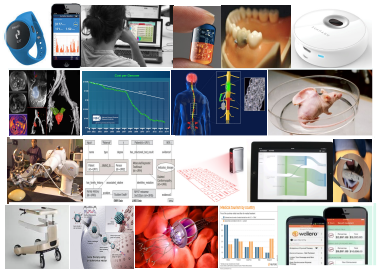
Steeds groter deel gaat mee in nieuw proces

Je kunt vast 100 redenen bedenken waarom dit niet kan….





Innovaties



Personal & included

Only people who are crazy enough
they think they can change the world….

Are the ones who do

- Steve Jobs -

CbusineZ