

# Functioneren in en tussen organisaties bij standaardisatie van zorgprocessen

Jan Achterbergh

Radboud Universiteit Nijmegen / RMa

30-11-2018 Congres De Eerste Lijns

# Standaardisatie: oncomfortabel ambigu

- van heuristisch tot bed van Procrustes
- van ondermijnende efficiencymaatregel tot 'enabling constraint'

## Ander perspectief:

- van standaardisatie als product naar standaardiseren als proces
- ontwikkelen en invoeren: episodische interventie

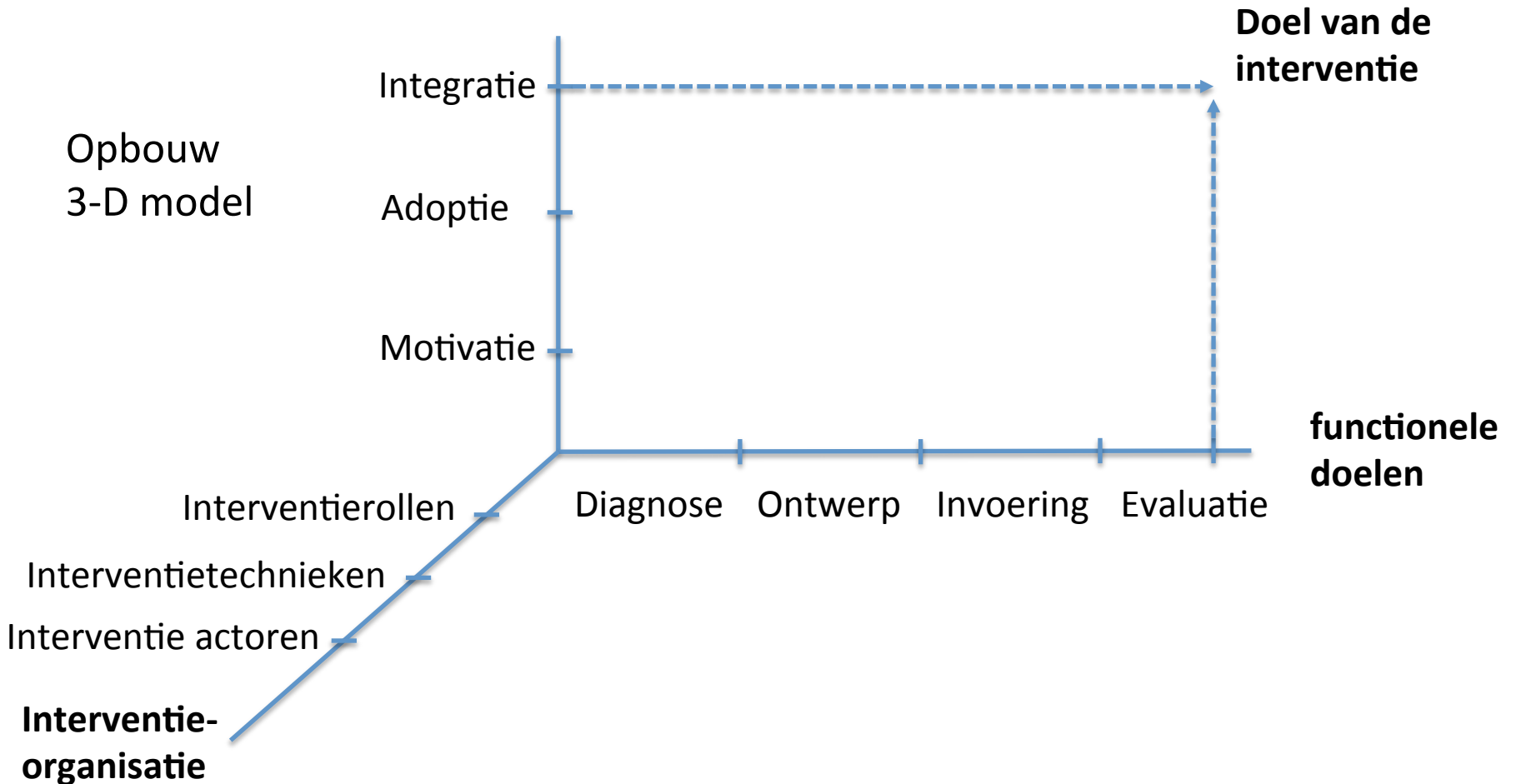
# Standaardiseren als episodische interventie

- interventie: doelbewuste ingreep ter verbetering van het functioneren van iets
- continue interventie
- episodische interventie
  - episode
  - transformerend
  - relatief veelomvattend
  - interventieorganisatie

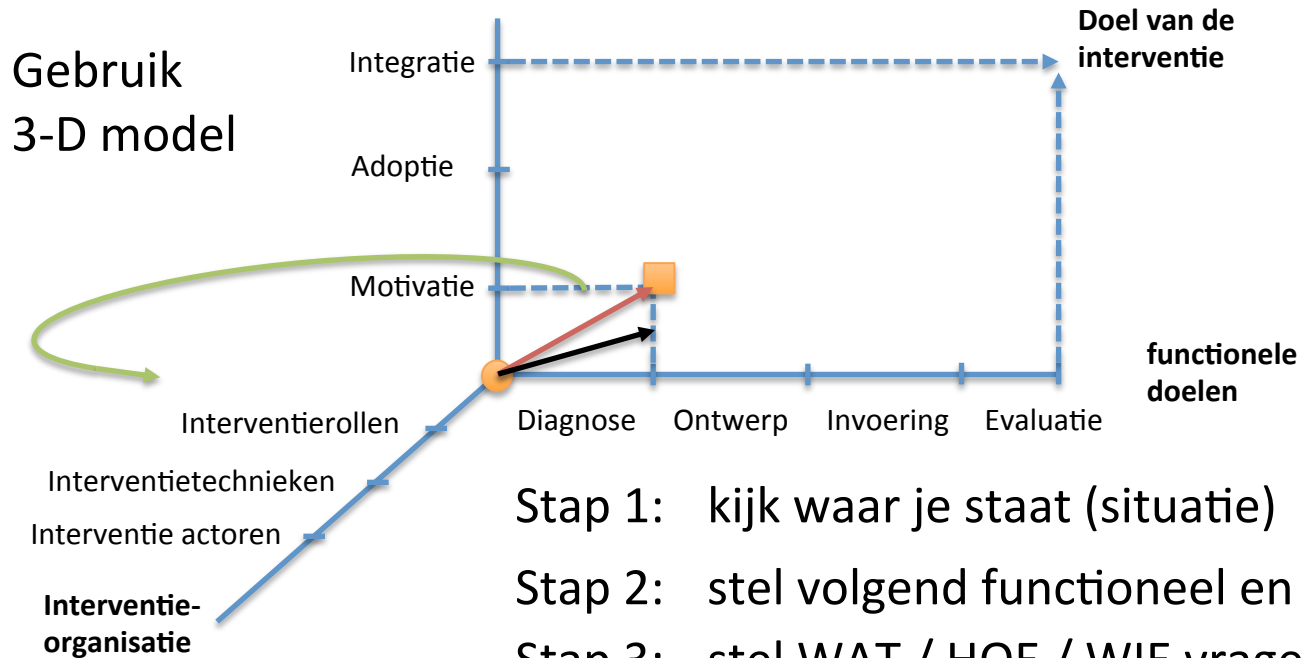
# Standaardiseren als episodische interventie

- doel van de interventie: WAAROM
- doelen in de interventie: HOE PROCES
  - ✓ functionele doelen in de interventie:  
diagnose, ontwerp, invoering, evaluatie
  - ✓ sociale doelen in de interventie:  
motivatie, adoptie, integratie
- object van de interventie: WAT
- interventieorganisatie: HOE VOORWAARDEN

# Standaardiseren als episodische interventie



# Standaardiseren als episodische interventie



Stap 1: kijk waar je staat (situatie) ●

Stap 2: stel volgend functioneel en sociale doel ■

Stap 3: stel WAT / HOE / WIE vragen →

Stap 4: definieer rollen, selecteer technieken en actoren ↻

Stap 5: voer interventieactiviteiten uit →

Stap 6: ga terug naar stap 1

# Standaardiseren als episodische interventie

3-D model is:

- experimenteel
- situationeel / iteratief
- reflexief

3-D model kan worden gebruikt:

- binnen organisaties
- in netwerk van organisaties

Niet verder uitwerken 3-D model maar vijf valkuilen bij het doen van interventies

# Standaardiseren als episodische interventie

## Vijf valkuilen bij episodische interventies

- V1: episodische interventie is niet het 'invoeren' van een standaard
- V2: alleen aandacht voor functionele dimensie: 'technent'
- V3: alleen aandacht voor sociale dimensie: 'veranderaar'
- V4: episodische interventies hebben een voorgeschiedenis
- V5: 'integreren' duurt langer dan je denkt