



# **SLIMME BEDRIJFSVOERING CONGRES**

**Standaardisatie van bedrijfsvoering met  
behoud van professionele autonomie**

# Hoe verging ging het de tandartsen

Peter Polderdijk 29-11-2018

# DentConnect

- Ontstaan in Spijkenisse/Oosterhout
- 2011 introductie van Bencis Capital (TandVitaal)
  - 10 praktijken
  - Private Equity
- 2017 introductie EQT
  - 250 praktijken
  - Nederland, Duitsland, Italië, Denemarken en België
- 2018 > 300 praktijken

# Tandheelkundige markt

- Tandarts rare zorgverlener
- Aantal tandartsen
- Type praktijken
- Feminisering
- Wet en regelgeving
- Financiering

# Waarom ketenvorming

- Zorgverleners vs Ondernemen
- Fulltime vs Parttime
- Autonomie vs Wet en regelgeving
- Patiënten vs cliënt
- Traditioneel vs innovaties
- Digitalisering vs E-Health

# Fasen in ketenbouw

- M&A
- Integratie
- Operatie

# Soorten dentale ketens

- Branding
- Participatie
- Leveranciers
- Opleiding
- Kwaliteit
- Aansturing

# Branding

- Merkenbeleid
- Stakeholders:
  - Patiënten perspectief
  - Werknemers
  - Leveranciers
  - Zorgverzekeraars
  - Publiek orgaan
  - Aandeelhouders
  
- Boodschap: Onder de radar is prima





# Participatie

- Betrokkenheid
  - Verantwoordelijk
  - Ondernemerschap
- 
- Boodschap: Als je niet kan delen kan je ook niet vermenigvuldigen

# Leveranciers

- Partnerschap
  - Onderhandeling
  - Productassortiment
  - Logistiek
  - Kwaliteit
  - Financiële afwikkeling
- 
- Boodschap: Professionele autonomie op indicatie niet behandeling

# Opleiding

- Persoonlijke vaardigheden
  - Cursussen
  - Coaching
- Bedrijfsmatig
  - Teambuilding
  - Missie/Visie
  - Kernwaarden
- <https://www.youtube.com/watch?v=la3v4Nqtsdc>
- Boodschap: Familiegevoel is belangrijk

# Kwaliteit

- Wat is kwaliteit?
  - Behandelaar
  - Patiënten
  - Werknemer
- Klantwaarde creatie

# Boodschap klantwaarde is

## Kwaliteit in relatie tot prijs

Kwaliteit (Resultaat + afhandeling + emotie) / Prijs (Prijs + Moeite)

# Aansturing

- Goede zorg en gezonde bedrijfsvoering
- Praktijktteam duaal systeem
- Zelfstandig sturend team met volgende KPI:
  - Budget (omzet en kosten)
  - LFL groei (organisch)
  - Retentiemanagement en ziekteverzuim
  - Patiënt tevredenheid
  - Audit verslag (kwaliteit)
  
- Boodschap: Transparantie en inzicht geeft draagvlak

# Aansturing goede zorg

- Coaching behandelaren
  - Kwaliteit behandelingen
  - Opleiding/scholing
  - Klinische wet en regelgeving
  - Specificaties van materiaal/apparatuur
- 
- Boodschap: Duaal systeem loont mits betrokkenheid CDC

# Aansturing gezonde bedrijfsvoering

- Sturing op cijfers
  - Personeelszaken
  - Inkoop materiaal/apparatuur
  - Uitvoering declaratie
  - Logistiek
  - Marketing
  - Facilitair
  - Wet en regelgeving/kwaliteitssysteem
- 
- Boodschap: PC is belangrijk ivm continuïteit



# Resume boodschappen

- Onder de radar is prima
- Als je niet kan delen kan je ook niet vermenigvuldigen
- Professionele autonomie op indicatie niet behandeling
- Familiegevoel is belangrijk
- Duaal systeem loont mits betrokkenheid CDC
- Klantwaarde focus kwaliteit irt prijs
- Transparantie en inzicht geeft draagvlak
- Duaal systeem loont mits betrokkenheid CDC
- PC is belangrijk ivm continuïteit

# Positie tandarts in zorgveld

- Hoog frequentie bezoek
- Landelijke dekking
- Vroeg preventie
- De eerstelijns november 2011

Het preventieconsult toebedelen aan de tandarts?

## De wandelende darm

**Het is het overwegen waard om het preventieconsult toe te bedelen aan de tandarts en zijn praktijk. Hij bereikt minimaal 80 procent van de bevolking: geen huisarts of bedrijfsarts haalt zo'n hoge frequentie in het contact met alle leeftijdsgroepen. De transactiekosten zijn voor zowel de zorgverlener als de zorgconsument minimaal, zo stelt Peter Polderdijk.**

De gedachten in de gezondheidszorg verschuiven van curatie naar preventie. Het verschenen rapport van Raad voor de Volksgezondheid in 2010 van Zorg en Ziekte naar Gezond Gedrag is

opgenomen om de doelgroep boven de 45 jaar te benaderen. Probleem is nog de financiering van het preventieconsult vanuit de basisverzekering of aanvullende verzekering. Diverse

zorgconsument mee gemoeid zijn. Ten eerste moet er geselecteerd worden op doelgroep door de zorgverlener en deze groepen moeten vervolgens expliciet worden aangeschreven om