

# Samen sterk voor online inzage

Iedere patiënt heeft vanaf 1 juli 2020 het recht online zijn of haar persoonlijke medische gegevens in te zien. Dit vraagt nogal wat van de huisarts. In de regio Rijnmond zet de ICT Huisartsenraad in op zoveel mogelijk samenwerking. Drie leden van deze raad vertellen over doelen, randvoorwaarden en weerstanden.

“Patiëntendossiers écht goed bijhouden is een ingewikkelde klus. Het is tijdrovend om dossiers van bestaande patiënten op orde te krijgen en houden. Daarnaast komen er nieuwe patiënten bij met een oud dossier van hun vorige huisarts. Een eindeloos verhaal. Maar wat nu als die patiënt zelf meekijkt in dat dossier en constateert: *Dokter, die medicijnen slik ik al lang niet meer.* Of hij merkt op: *Hé, ik zie dat mijn allergie er niet bij staat.*”

Wimmo van Geldrop, ICT-manager van Huisartsenpost Rijnmond, schetst een voorbeeld van wat er in de toekomst kan gebeuren. Hopelijk zál gebeuren, want het online inzage recht is een middel om meer grip te krijgen op de eigen gezondheid.

## Regie behouden

De meeste huisartsenpraktijken hebben nog veel werk te verzetten voor het zover is. Startpunt is het inrichten van een veilig en toegankelijk digitaal patiëntenportaal per huisartsenpraktijk. Samenwerking is hierbij cruciaal, vertelt

huisarts Maarten Timmers, werkzaam in het Rotterdamse stadsdeel Charlois.

“Je moet het regionaal oppakken om te voorkomen dat iedereen het wiel gaat uitvinden. Samen optrekken richting ICT-leveranciers, subsidieverstrekkers en patiënten. Op die manier ontlast je de individuele huisarts en behoud je de

patiënten, veel ziekenhuizen, veel vergrijzing en achterstandswijken.” Volgens een enquête van zorggroep IZER, waarbij Timmers is aangesloten, zijn huisartsen onder meer bezorgd over hoe patiënten met medische gegevens zullen omgaan. Gaan ze die bijvoorbeeld niet veel te gemakkelijk doorgeven aan werkgevers, verzekeraars of gemeenten?

## ‘Tien jaar stilgestaan rondom automatisering’

regie op ICT-gebied. Zonder samenwerking krijgen ICT-leveranciers het voor het zeggen en wordt het heel moeilijk om oplossingen goed op elkaar aan te laten sluiten.”

## Bezorgd

Voor grootstedelijke gebieden is dat best lastig, stelt Timmers. “In Rijnmond heb je het over meer dan een miljoen

De uitdaging zit ‘m daarom niet zozeer in de techniek, verwacht George Vollebregt, projectmanager ICT van eerstelijnsorganisatie ZONBOOG. “Er zijn voldoende technische oplossingen die de toegankelijkheid en een veilige uitwisseling van gegevens waarborgen. Voor de huisarts zal vooral de communicatie met de patiënt energie vergen. Er zijn duidelijke afspraken nodig: waar kun je wel en niet bij, hoe ga je met de data om? Ook zal elke huisarts moeten bepalen welke diensten eromheen gewenst zijn, bijvoorbeeld een e-consult, aanvraag herhaalrecepten en/of het delen van lab-uitslagen.”

## Aandacht voor de digibeet

Bij elke digitale ontwikkeling duikt de vraag op: wat doen we met de digibeet? Het was een van de onderwerpen tijdens de regiobijeenkomst van de ICT Huisartsenraad.

Maarten Timmers ziet veel kwetsbare patiënten in zijn huisartsenpraktijk. “Toch merk ik dat hun ICT-vaardigheden vaak hoger liggen dan we denken. Ze gebruiken bijvoorbeeld al een ziekenhuis-app, of ze hebben mensen om zich heen verzameld die hen kunnen helpen.” Ook George Vollebregt is positief gestemd. “Gezondheidscentrum Ommoord in Rotterdam

ligt in de meest vergrijsde buurt van Nederland. Wij zijn daar met een digitaal project gestart en zien dat 60-plussers hier enorm mee bezig zijn. Juist deze groep heeft er de tijd voor en ervaart veel gemak van digitale mogelijkheden, omdat het soms lastig is om naar de praktijk te komen.”

Laten we ons vooral richten op de 70% van de mensen die wél digitaal vaardig zijn, vindt Wimmo van Geldrop. “En mochten patiënten bepaalde termen in hun online dossier niet begrijpen, dan kun je daarover met elkaar in gesprek gaan.”

# het patiënt



De eerste regiobijeenkomst voor huisartsen en praktijkmanagers en -assistentes over gegevensuitwisseling met patiënten.

## ‘Wereld haalt ons in’

Eind maart organiseerde de ICT Huisartsenraad de eerste regiobijeenkomst over gegevensuitwisseling met patiënten. Er kwamen honderd belangstellenden op af; merendeels huisartsen en daarnaast praktijkmanagers en -assistentes. Rijnmond telt in totaal circa 500 huisartsen. “Wij waren heel tevreden over de opkomst. En wie er is geweest, deelt de informatie binnen zijn of haar praktijk”, weet Vollebregt.

De belangrijkste boodschap aan de huisartsen was: er is een brede samenwerking waar alle relevante partijen in zitten. Een club die zich druk maakt over wat eraan zit te komen en, via het traject van OPEN (Ontsluiten Patiëntgegevens uit de Eerstelijnszorg in Nederland, zie pag. 20/21), toegang kan krijgen tot subsidiegeld om huisartsen op

weg te helpen. “De bijeenkomst heeft drempels, weerstanden en verwarring verminderd”, blikt Timmers terug. “Er is nu meer bewustwording en gevoel van urgentie. Huisartsen zien in dat ze rondom automatisering tien jaar hebben stilgestaan. De wereld haalt ons in.”

## Verbinding met de huisarts

De kracht van de ICT Huisartsenraad is de samenstelling, aldus Timmers. “We zitten met zorgverleners, ICT’ers én bestuurders aan tafel.” Die bestuurlijke borging is belangrijk, benadrukt Van Geldrop. “Je hebt mensen nodig op sturingsniveau, met mandaat van hun organisaties.” Niet te ver voor de troepen uitlopen is ook een aandachtspunt, zegt het drietal. “Om iedereen mee te krijgen, moet je continu de verbinding met de huisarts houden.”

## Over de ICT Huisartsenraad

De ICT Huisartsenraad in Rijnmond ontstond in 2018 vanuit een behoefte van het toenmalig Eerstelijns Overleg om het thema gegevensuitwisseling gezamenlijk op te pakken en te verdiepen.

De huisartsenraad is een adviesorgaan van de Regionale Huisartsencoalitie Groot-Rotterdam. Hierbij zijn betrokken: Het Netwerk (zelfstandige GEZ Gezondheidscentra en kleinere zorggroepen), Huisartsenposten Rijnmond, IZER Zorggroep, LHV-Huisartsenkring district Rotterdam en de koepels van gezondheidscentra Zonboog en Gezond op Zuid.

De ICT Huisartsenraad richt zich op:

- kennisdeling;
- verbeteren van communicatie tussen zorgverlener en zorgverlener/patiënt.

RijnmondNet en ZorgImpuls bieden ondersteuning en begeleiding.

De ICT Huisartsenraad heeft als wens een regionaal platform te worden waarbij alle zorgverleners uit de regio Rijnmond aangesloten zijn. Zodat de patiënt maar één keer hoeft in te loggen. Dat zal nog wel even duren. Eerst de regiobijeenkomst en de enquête evalueren en vervolgstappen bepalen. <<

Tekst: José van der Waerden

Foto: Harriët Gargoskij