

# Evie verbindt kwaliteit aan zorg

## Regionale inzet eHealth

Eén regionaal eHealthplatform voor iedereen die betrokken is bij ggz. Deze faciliteit, die samenwerking bevordert, is ontwikkeld door Praktijksteun, een onafhankelijke organisatie die professionele invulling biedt aan de functie poh-ggz binnen de ggz-basiszorg.

TEKST: STEVIE MARTENS, PRAKTIJKSTEUN

“Bij Praktijksteun staat ggz voor gezamenlijk georganiseerde zorg. Verbetering van samenwerking op regionaal niveau tussen zorgaanbieders in de ggz, huisartsen en het sociaal domein is van belang om de ggz toegankelijk en betaalbaar te houden”, begint Rudolf Keijzer, directeur van Praktijksteun.

Om deze regionale samenwerking te bevorderen én de route van de cliënt te verbeteren, is Evie ontstaan. Evie is het regionale eHealthplatform waarop het hele netwerk binnen een regio zich kan aansluiten. Van burger tot cliënt en van hulpverlener in het sociaal domein tot zorgprofessional in de tweede lijn. Evie biedt hiermee zowel preventie als eerstelijnszorg, tweedelijnsbehandeling en herstel via een persoonlijk gezondheidsplan.

Burgers, cliënten en zorgprofessionals in onder andere de regio's Noord-Limburg en Hart van Brabant maken op dit moment al gebruik van het platform Evie.

### Voor de gehele keten

eHealth biedt nieuwe mogelijkheden om de gezondheidszorg te ondersteunen en verbeteren. Gebruikers verwerven door middel van online zelfhulpmodules kennis over bijvoorbeeld ontspannen, minder piekeren of het zelfbeeld, en leren concrete vaardigheden in de praktijk toe te passen en te versterken. eHealth wordt nog vaak afzonderlijk ingezet binnen de verschillende domeinen. Terwijl het juist een instrument is dat voor de gehele keten gezamenlijk kan worden gebruikt ingezet.

Keijzer: “Met Evie bieden we een platform voor alle fasen van ondersteuning en zorg. Dit met als doel om de route

van de cliënt optimaal te laten verlopen, samenwerking tussen professionals te bevorderen en door de juiste voorbereiding wachttijden te verminderen. In onder andere Noord-Limburg zien we dat Evie al een belangrijke bijdrage heeft geleverd voor regionale samenwerkingen tussen huisartsen, poh-ggz, ggz-organisaties, gemeenten en cliëntvertegenwoordigers.”

### Route cliënt

#### Preventie

Inwoners in de regio kunnen zonder hulpverlener nu kosteloos en anoniem gebruikmaken van Evie. Elleke Raedts, senior beleidsadviseur bij Gemeente Venray: “Doordat deze vorm van zelfhulp digitaal is, kan het voor veel inwoners juist drempelverlagend zijn om hier gebruik van te maken. Je kunt immers aan de slag gaan in een eigen tempo en op een moment en plaats dat het jou uitkomt.” Het gebruik van eHealth leidt in deze fase tot meer inzicht in de klachten, het vergroten van de zelfredzaamheid en soms tot het voorkomen van een zorgvraag.

## 'Ggz toegankelijk en betaalbaar houden'

### Blended behandeling

Wanneer ondersteuning van een zorgprofessional bij de klachten nodig of gewenst is, gebruikt de cliënt de eerder vergaarde inzichten om tot een zorgvraag te komen en deelt hij deze eventueel met de zorgprofessional. Froukje Wouts, praktijkhoudend gz-psycholoog (gbggz) in Tilburg: “Tijdens een behandeling wordt face-to-face-contact gecombineerd met de online behandelmodules, wat bijdraagt aan de reikwijdte en efficiëntie van de behandeling. Wat tijdens een consult wordt besproken, kan de cliënt thuis nalezen, voorbereiden en/of oefenen. Tijdens de consult bestaat daardoor meer tijd en ruimte voor persoonlijke aandacht en verdieping. Het voordeel van een regionaal eHealthplatform is dat je als zorgprofessional inzichtelijk hebt welke reis de cliënt al heeft doorlopen. Voor de cliënt biedt dit daarbij meer continuïteit in de behandeling.” Op regie van de cliënt kan een volgende behandelaar meekijken in wat online al ingevuld en voorbereid is. De cliënt blijft toegang houden tot de zelfhulpmodules.

### (Begeleid) herstel en terugvalpreventie

De weg naar begeleid herstel wordt door eHealth ondersteund met online monitoring en een signaleringsplan. Dit geeft ruimte voor naasten om inzicht te krijgen in de veranderingen bij de cliënt. Bij signalen van terugval kan de cliënt zo eerder tijdig op de juiste plek zijn.

### Aangesloten regio's

Evie, ontwikkeld door Praktijksteun, is in 2017 gestart als een pilot vanuit de samenwerking met de gemeenten Venray en Beesel (Noord-Limburg). In deze pilot is online zelfhulp (preventie) van Evie aangeboden aan 47.000 inwoners. Het aantal Evie-gebruikers van het onderdeel preventie is in het eerste jaar gegroeid naar 798 inwoners. Dit zijn inwoners die vanuit de eigen regie, gratis en anoniem gebruikmaken van online zelfhulp. Het eHealthplatform is een cofinanciering tussen de Wmo (gemeente) en de Zorgverzekeringswet, waarbij door regionale inkoop serieus schaalvoordeel wordt behaald. In de regio Hart van Brabant is inmiddels al een aanzienlijk deel van de professionals (waaronder huisartsen, poh-ggz, gbggz, sgggz) aangesloten op Evie. Met de toevoeging van het sociaal domein krijgen de inwoners van de regio Hart van Brabant een eigen (preventie) instrument in handen. Dit alles als onderdeel van het bestaande regionale, (aanbieder-)onafhankelijke platform.

### Regionaal belang

Evie maakt gebruik van slimme bewezen oplossingen. Hierbij is het uitgangspunt altijd maatwerk van en voor de regio. “Een eigen regionaal eHealthplatform draagt bij aan een betere afstemming in het netwerk, waardoor schonere wachtlijsten ontstaan en minder onnodige of onjuiste verwijzingen”, aldus Wouts. Verder sluit een regionaal eHealthplatform aan bij de gewenste vernieuwing in het bredere sociaal domein. Raedts: “Helaas is eHealth in onze samenleving nog geen vanzelfsprekendheid. Voor ons als gemeente ligt er een taak om deze digitale ontwikkeling te versnellen. eHealth is voor de gemeente strategisch van groot belang, omdat daarmee het sociaal domein en dus preventie en terugvalpreventie op het regionale eHealthplatform Evie wordt ontsloten. Hier liggen kansen voor gemeenten ter voorkoming, verergering of herstel van ggz-problematiek. Daarnaast biedt eHealth een cliënt efficiënte en betaalbare hulp. Zo is Evie er voor iedereen.”

Artikel in samenwerking met Praktijksteun

Bent u werkzaam bij een gemeente of huisartsen-organisatie? Wilt u Evie ook beschikbaar maken voor alle burgers, cliënten en zorgprofessionals in uw regio? Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van Evie: [www.evie.nl](http://www.evie.nl). Bij interesse kunt u contact opnemen met Judith van Haare via [j.vanhaare@praktijksteun.nl](mailto:j.vanhaare@praktijksteun.nl) of 040 298 28 42.

