



Huisartsenpost zonder opleidingszorgen?

Leerpunt KOEL ontzorgt met compleet triage-ontzorgpakket

Op de huisartsenpost wilt u optimale zorg leveren. Dat vraagt een geoliede organisatie en gekwalificeerde medewerkers. Als die twee zaken toch eens vanzelfsprekend waren...

Leerpunt KOEL organiseert opleidingen en nascholingen. Maar daarmee houdt ons aanbod niet op. We bieden een scala aan aanvullende maatwerkdiensten om uw huisartsenpost te ontzorgen en ondersteunen bij het personeels- en triagekwaliteitsbeleid. Zonder omkijken daarnaar, kunt u uw volle aandacht richten op uw kernactiviteit: de ANW-zorg zelf!

Wat hebben de post en zijn medewerkers nodig?

Om dat helder te krijgen, voeren we allereerst een 0-meting uit op basis van interviews, jaarplannen en beleidsdocumenten. We achterhalen samen met u waar uw post nu staat, om op basis daarvan te bepalen wat er beter kan en hoe dat kan worden bereikt.

Hoe wordt de beste kwaliteit bereikt?

Wij bieden u een pasklaar adviesrapport aan, waarmee u zelfstandig of met onze hulp aan de slag kunt.

Heeft u voldoende profijt van onze inzet op uw post en is de kwaliteit op peil?

We evalueren regelmatig. Heeft het (nieuwe) beleid het beoogde effect, of moet het plan bijgesteld worden?

De beste manier om beter te worden

Actieplan

KOEL is er ook voor de ontwikkeling en uitvoering van doeltreffend opleidingsbeleid, inclusief:

- Inzet van een opleidingsfunctionaris
- Opleiding triagist en medisch student
- Bij- en nascholing
- Audits
- Coaching en leertrajecten

Zou u hulp kunnen gebruiken met:

Opleiden?

Doorgroeien, praktisch opleiden, nascholen, kansen bieden en het werk leuker maken voor de hele organisatie? Onze specialiteit!

Organiseren?

Klachtregelingen optimaliseren en kwaliteit en veiligheid waarborgen (VIM)? Of liever meer grip op personeelsbehoud of inzicht in de prestaties van de organisatie en de mensen d.m.v. bijvoorbeeld ons e-portfolio? De coaches, auditoren en adviseurs van Leerpunt KOEL staan voor u klaar.

Meedenken?

Leerpunt KOEL is kundig sparringpartner voor mentoren, neemt audits uit handen, traint de trainer en adviseert bij werving en selectie.

Wij zijn er voor de hele huisartsenpost!

Neem voor een vrijblijvende afspraak contact op met Monique Pastoor mail naar m.pastoor@leerpuntkoel.nl of bel 078-6193068



GASTCOLUMN ZORGTECHNOLOGIE

Betrouwbare gezondheidsinformatie

Met internet heeft iedereen toegang tot informatie over gezondheid en ziekte. Informatie die voorheen vooral bij de dokter op te halen was of waarvoor je naar de bibliotheek moest. Sinds de smartphone hebben gezondheids- en medische apps een hoge vlucht genomen. Je kunt zo zelf een veel actievere rol nemen en meer betrokken raken bij je eigen gezondheid.

Dat kan de zorg ontlasten, maar het aanbod is dermate omvangrijk geworden, dat het steeds moeilijker wordt door de bomen het bos te zien. Hoe bepaal je wat wel en wat geen betrouwbare informatie is en welke apps echt doen wat ze beloven?

Iets soortgelijks speelt bij voeding. Het aanbod is groot en groeit. Vaak in aantrekkelijke verpakkingen en met claims die de koper moeten overtuigen van de waarde van het product dat hij overweegt aan te schaffen. Hoe weten we wat goede voeding is en hoe kunnen we gezondere keuzes maken? In Nederland heeft het Voedingscentrum de taak zowel consumenten als professionals wetenschappelijke en onafhankelijke informatie te geven over gezonde, veilige en duurzame voedselkeuze. Op de website van het Voedingscentrum is te lezen dat juist in deze tijd waarin het aanbod zo groot is, voorlichting hierover nodig is.

Het initiatief voor dit informatieaanbod lag bij de overheid, in de jaren veertig van de vorige eeuw. Het uitgangspunt: achter de aangeboden informatie hoort degelijke wetenschappelijke onderbouwing te staan. Het belang hiervan is niet te onderschatten, want als die basis er niet is, kan het opvolgen van voedingsadviezen weleens meer schade toebrengen dan goed doen.

De parallel met gezondheidsinformatie en digitale zorgtoepassingen is duidelijk. Ook hier groeit het aanbod en kunnen onjuiste informatie of adviezen schadelijke gevolgen hebben. De wetenschappelijke basis is voor gezondheid en ziekte net zo belangrijk als voor voeding. Dit was dan ook het uitgangspunt bij de ontwikkeling van de website Thuisarts.nl, die inmiddels ruim 4,5

miljoen keer per maand wordt bezocht. Vanuit het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) opgezet door huisartsen in nauwe samenwerking met patiënten, gebaseerd op wetenschappelijke richtlijnen voor huisartsen en vertaald naar voor iedereen begrijpelijke taal. Met een unieke formule: de ontwikkeling van patiëntinformatie loopt parallel aan en in afstemming met de richtlijnontwikkeling voor de beroepsgroep.

Zo hebben zorgprofessionals en patiënten toegang tot de laatste wetenschappelijke inzichten en sluit de digitale informatie naadloos aan op de gesprekken in de spreekkamer. Het informatieaanbod van Thuisarts.nl groeit en is verbreed door samenwerking met andere organisaties. Bijvoorbeeld medisch-specialistische patiëntinformatie dankzij samenwerking met de Federatie Medisch Specialisten en patiëntinformatie over geestelijke gezondheidszorg met Akwa GGZ.

Maar de ontwikkelingen in de zorg staan niet stil en Thuisarts.nl is nooit af. Het biedt een uitstekende basis om de zorg nog meer te ondersteunen, bijvoorbeeld met meer gepersonaliseerde of anderstalige informatie, koppeling met digitale omgevingen of door verdere uitbreiding van het informatieaanbod over bijvoorbeeld leefstijl, arbo of gezondheidsapps. Om dit te realiseren zijn investeringen nodig en is samenwerking onontbeerlijk. Het NHG heeft zich georiënteerd op de doorontwikkeling van Thuisarts.nl en verwacht de eerste concrete stappen in de eerste helft van 2020 te zetten. Met steun van en in samenwerking met anderen. Want het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle betrokken partijen om mensen toegang te geven tot onafhankelijke, betrouwbare en toegankelijke gezondheidsinformatie en hen weg te wijzen in de wereld van gezondheidsapps en de vele mogelijkheden van nieuwe zorgtechnologie.

Freke Zuure
Programmamanager eHealth
Nederlands Huisartsen Genootschap