

HealthConnected

Samenwerken in één regionaal patiëntendossier

De Noord-Hollandse huisartsenorganisatie HONK ontwikkelde zelf een regionaal eerstelijnsinformatiesysteem: HealthConnected. Bijzonder aan dit platform is dat eerstelijnszorgverleners samenwerken in één elektronisch patiëntendossier (EPD). HealthConnected staat inmiddels op eigen benen en spreidt zijn vleugels uit naar andere regio's en functionaliteiten.

TEKST: NOËL HOUBEN

De voorgeschiedenis van HealthConnected begon zo'n tien jaar geleden. Huisartsenorganisatie HONK uit Noord-Kennemerland zocht naar een ict-systeem dat alle vormen van ketenzorg ondersteunde waarbij de organisatie betrokken was.

"Ons bestaande KIS (Keten Informatie Systeem, red.) was wel ingericht voor standaardvormen van ketenzorg als de zorg voor diabetes- en COPD-patiënten", vertelt Paul Witteman, directeur en mede-eigenaar van HealthConnected en tot eind 2019 ook directeur/bestuurder bij HONK. "Andere vormen, zoals de zorg voor kwetsbare ouderen en bij hartfalen, ondersteunde het systeem niet. Het KIS was ook niet ingericht op de gewenste manier van werken in onze regio. We wilden binnen de keten bijvoorbeeld graag werken vanuit een gezamenlijk regionaal patiëntendossier."

Witteman vervolgt: "De behoefte aan maatwerk leidde ons langs systemen van drie leveranciers. Het bleek erg lastig om de gewenste functionaliteiten in te bouwen in de bestaande software. Als een van de vele klanten stonden we ook niet hoog op de prioriteitenlijst van de leveranciers. Uiteindelijk hebben we daarom besloten een eigen platform te ontwikkelen. Zo is in 2017 HealthConnected ontstaan."

Veilig communiceren

Centraal binnen HealthConnected staat een gemeenschappelijk elektronisch patiëntendossier. Alle eerstelijnszorgverleners die gebruikmaken van het platform kunnen hieruit putten en hierin werken.

Witteman: "Alle patiëntgegevens staan op één plek bij elkaar. Verschillende zorgverleners hoeven daardoor niet steeds dezelfde gegevens uit te vragen bij de patiënt. Het zorgt ervoor dat ze altijd over alle informatie beschikken

die nodig is om de patiënt goed te behandelen. De VZVZ (Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie, red.) heeft vastgesteld welke zorgverlener welke meetwaarden, episodes en medicatie mag inzien. Dit hebben wij doorgevoerd in HealthConnected. Zorgverleners voldoen daarmee automatisch aan de regelgeving op dit gebied. Het EPD beschikt over alle bekende functionaliteiten, zoals verslaglegging en medicatie. Ook kunnen eerstelijnszorgverleners veilig communiceren binnen HealthConnected: met elkaar, maar bijvoorbeeld ook met specialisten in het ziekenhuis en sociale teams van gemeenten."

'Software sluit aan op zorgverlening in plaats van andersom'

Eén keer inloggen

HealthConnected is een open platform, waaraan makkelijk toepassingen van andere leveranciers kunnen worden gekoppeld. Al gelinkt zijn onder andere administratie- en declaratiesysteem VECOZO, e-healthplatform Embloom (voorheen TelePsy) en SBV-Z (voorziening voor het leveren van burgerservicenummers aan de zorgsector). Ook Huisartsen Informatie Systemen (HIS'en) kunnen worden gekoppeld aan HealthConnected. "Je hoeft dan maar één keer in te loggen om al deze functionaliteiten te gebruiken", stelt Witteman. "HealthConnected is bovendien modulair opgebouwd. Zorgverleners en regio's kunnen zelf bepalen welke bouwstenen ze willen gebruiken binnen het platform. Als er behoefte aan bestaat, ontwikkelen we ook nieuwe modules. Zo zorgen we ervoor dat de software aansluit op de zorgverlening



Paul Witteman: 'Verschillende zorgverleners hoeven niet steeds dezelfde gegevens uit te vragen bij de patiënt.'

in plaats van andersom, zoals nu nog vaak gebeurt." De meeste systemen waarvan eerstelijnszorgverleners gebruikmaken, hebben deze flexibiliteit niet, aldus Witteman. "Dat is niet zo vreemd. Er zijn weinig prikkels voor vernieuwing. Leveranciers verdienen een goed belegde boterham met hun bestaande systemen en zorgverleners stappen zelden over naar een concurrent. Begrijpelijk, want de meeste andere systemen bieden weinig toegevoegde waarde tegenover het systeem dat ze al in hun praktijk hebben. Daarmee wil ik zeker niet beweren dat deze leveranciers op hun handen zitten. Ze zijn bijvoorbeeld druk om al hun klanten tijdig mee te nemen in grote ict-ontwikkelingen, zoals de overgang van OZIS naar LSP Ketenzorg. HealthConnected, dat nog volop in

ontwikkeling is qua techniek en klantenbasis, heeft hier minder last van."

Gestage groei

In Noord-Holland maken eerstelijnszorgverleners als huisartsen, poh's somatiek en ggz, verpleegkundigen ouderenzorg, psychologen, diëtisten, fysiotherapeuten, podotherapeuten en pedicures al gebruik van het platform. HealthConnected biedt haar diensten inmiddels ook aan in andere regio's. Vandaar dat de organisatie sinds 2019 geen deel meer uitmaakt van HONK en een zelfstandig bedrijf is geworden.

De functionaliteiten die HealthConnected biedt, groeien gestaag. Zo zijn verschillende koppelingen in de maak, zoals met eHealthplatform Therapieland. HealthConnected ontwikkelt verder een eigen Huisartsenpost Informatie Systeem (HAPIS) en HIS op het HealthConnected platform. Het HAPIS moet eind 2020 operationeel zijn en het HIS eind 2021. "Zij vormen dan samen met het bestaande platform een geïntegreerd geheel, met één gemeenschappelijk patiëntendossier als basis", zegt Witteman.

"Dat biedt veel voordelen. Wanneer een spoedeisende patiënt zich meldt op de HAP, kan dan bijvoorbeeld met een druk op de knop alle relevante patiëntinformatie worden geraadpleegd. En als de patiënt geen spoed heeft, kan op de huisartsenpost makkelijk een afspraak voor de volgende dag worden ingepland met de eigen huisarts. Zodat de artsen op de huisartsenpost zich kunnen concentreren op patiënten die onmiddellijk hun aandacht nodig hebben."

Meer informatie over HealthConnected:
www.healthconnected.nl



PARTICIPEREN

Eerstelijnszorgverleners kunnen aandeelhouder worden van HealthConnected. Het biedt hun de mogelijkheid samen met de huidige aandeelhouders HONK (huisartsenzorg) en Vicino (ggz) vast te stellen welke functionaliteiten het bedrijf in de toekomst moet ontwikkelen.

"Eerstelijnsorganisaties kunnen zo zelf bepalen waaraan de ict moet voldoen om hen adequaat te ondersteunen in hun dagelijks werk en bij het realiseren van regionale ambities", stelt Paul Witteman. "Zonder dat ze hiervoor afhankelijk zijn van de mogelijkheden en onmogelijkheden van leveranciers. Dat het aandeelhouderschap alleen openstaat voor eerstelijnsorganisaties, is een bewuste keuze. Dit voorkomt belangentegenstellingen die kunnen optreden als bijvoorbeeld ook ziekenhuizen of zorgverzekeraars zouden participeren."