



GASTCOLUMN ZORGTECHNOLOGIE

Wachten kan niet meer

Het zit er al jaren aan te komen, maar nu gaat het hard. Vanaf 1 juli heeft elke patiënt het recht op een digitaal afschrift van zijn medisch dossier. Ook patiënten in de eerste lijn. Maar zijn de zorgverleners er wel klaar voor?

Ik heb mijn twijfels. Het gaat ons niet snel genoeg. Wij zien nog steeds dat er ongelijkheid is tussen patiënt en zorgverlener. Ongelijkheid die zich ook laat zien in de spreekkamer. Maar in een gezonde samenwerking tussen patiënt en zorgverlener gaat het om gelijkwaardigheid. Om een gelijke (informatie) positie in het gesprek.

Zorgverleners hebben doorgaans het beste voor met hun patiënten, maar dat wil niet zeggen dat er een dialoog tot stand komt in de spreekkamer. Ondanks programma's als 'Begin een goed gesprek' en de '3 goede vragen' (de-eerstelijns.nl/dossier/2-2020/). Dat ligt aan de zorgverlener en ook aan de patiënt. Wat ik zie is dat die laatste steeds actiever bezig is. Met stappentellers, medicatieapps en zelfmonitoring bij diabetes of trombose, om maar eens iets te noemen. Zelf-gegenereerde gegevens komen straks rechtstreeks in een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) terecht. Daarvan komen er steeds meer beschikbaar, gelukkig met een MedMij-label voor veiligheid en betrouwbaarheid.

Op de drempel naar 2020 vond de eerste uitwisseling tussen een apotheek en een PGO plaats. En het werkte zoals het bedacht was, dus PGO's kunnen veilig communiceren met de dossiers die zorgverleners bijhouden. Een grote stap: veilige digitale uitwisseling naar de omgeving van de patiënt om te gebruiken voor meer regie over de gezondheid.

De patiënt lijkt er klaar voor. En zorgverleners? Zijn zij al bezig met de voorbereidingen? Kan hun HIS straks praten met PGO's van patiënten? Ik zeg tegen

de hele eerste lijn: wachten kan niet meer. Het is zó 1 juli en wie dan niet voorbereid is, krijgt vragen van patiënten. "Waarom kan ik geen digitale kopie van mijn dossier krijgen, terwijl dat wettelijk gezien wel moet? Waarom kan ik niet gebruikmaken van mijn PGO, mijn persoonlijke hulpmiddel om beter om te gaan met mijn gezondheid? Waarom kunnen we niet sámen aan mijn gezondheid werken? Als ik meer inzicht in mijn gezondheid krijg, kan ik ook een betere gesprekspartner zijn. Wilt u dat niet, dokter?"

De patiënt is er klaar voor, de technologie werkt, nu de zorgverlener nog. Ik weet best dat het ook nog een onbekende weg is en dat er ongetwijfeld vragen of hobbels komen die nieuw voor zijn voor de eerste lijn. Weet dat er al veel goede praktijkervaringen zijn opgedaan met digitale samenwerking met patiënten. In de praktijk blijkt bijvoorbeeld dat het aantal vragen van patiënten over hun dossier nauwelijks toeneemt, hoewel dat vooraf wel gevreesd werd. Ook blijken patiënten goed te kunnen omgaan met digitale inzage in hun dossier. Ook in uw sector zijn er koplopers die de eerste hobbels al overwonnen hebben.

Ik zie vooral voordelen; voor dokter en patiënt. Ga aan de slag, niets doen is geen optie. Wij denken graag mee. Roept u maar.

Dr. Marcel Heldoorn
manager digitale zorg Patiëntenfederatie Nederland
m.heldoorn@patientenfederatie.nl