



FOTO: LUCIEN SOUISA

OVER 5 JAAR...

Meer persoonlijk contact door digitalisering

Bijna vijf jaar ben ik inkoper bij Zilveren Kruis. Hoe zal mijn werk over vijf jaar zijn? Ik heb geen glazen bol, maar als ik ervan uitga dat ik nog inkoper ben in Noordoost-Nederland, dan zal er een enorme sprong gemaakt zijn in de huisartsenzorg. Dat kan niet anders.

Een jaar geleden lieten de Landelijke Huisartsen Vereniging en het ministerie van VWS onderzoek doen. Daaruit bleek dat als er niets zou veranderen, er over vijf jaar in minstens de helft van de 28 arbeidsmarktregio's een tekort aan huisartsen is. We zijn inmiddels ruim een jaar verder. En afgelopen jaar heb ik uit veel van die regio's meerdere noodoproepen van huisartsen gehad. Soms om vijf voor twaalf, maar geregeld om vijf over twaalf. En dat is jammer. Want het kan anders.

We zullen dit probleem de komende jaren namelijk alleen samen kunnen aanpakken. Eerder met elkaar moeten optrekken en openstaan voor andere manieren van werken. Ik zie de komende jaren twee belangrijke veranderingen in mijn werk. Meer samenwerking en kennis van digitalisering.

Digitalisering van huisartsenzorg? Ja, het kan. Waarbij die digitalisering juist zorgt voor meer verbinding. Waar we eHealth niet inzetten om iets extra's te doen, maar als een nieuwe manier van werken. Waar er door inzet van digitale technieken meer tijd is voor persoonlijk contact met de patiënt.

Een mooi voorbeeld dat dit kan is Barger-Compascuum. We brachten de huisartsenvereniging in Drenthe in contact met een huisartsenconcept uit 2016 (!) waar wij bij betrokken zijn. Men was enthousiast en zag de voordelen. En iedereen hielp mee. De gemeente zorgde voor een juiste plek. Wij hielpen met kennis en tijdelijke financiering. De huisartsenorganisatie (HZD) zocht en vond twee waarnemers die zich een nieuw concept eigen wilden maken. Samen vonden HZD en Zilveren Kruis de juiste huisvesting: een *tiny practice* van vijftig vierkante meter. We hoopten dat door het concept en de huisvesting (lage kosten) het vinden van een vaste praktijkhouder makkelijker wordt. Dat moet

de tijd natuurlijk uitwijzen, maar het leuke is dat zich de afgelopen maanden meerdere huisartsen hebben gemeld die zich willen verdiepen in de mogelijkheden.

'Eenvoudige hulpvragen via chat of telefoon'

Wij zien dit niet als de oplossing voor het gehele tekort aan huisartsen, praktijkondersteuners en assistenten, maar het concept draagt er wel aan bij. Ook omdat deze manier van werken wellicht nieuwe huisartsen aantrekt. Daarnaast is spreiding van opleiding en instroom uiteraard nog belangrijk bij het tekort dat er de komende jaren in delen van Nederland zal zijn.

Er is echter nog een aantal belangrijke aspecten die maken dat wij deze werkwijze mede mogelijk maken. Dit krijgen we terug van de huisartsen die er nu mee werken en van de patiënten: de huisarts heeft meer contact met patiënten, ruimte voor langere consulten en een lege(re) wachtkamer. Patiënten hebben voor eenvoudige hulpvragen via chat of telefoon laagdrempelig rechtstreeks contact met de huisarts. Ze hoeven niet voor alles langs te komen. De patiënt kan zelf een vervolgsconsult inplannen dat dan twintig minuten duurt in plaats van de gebruikelijke tien minuten.

Linda Raven,
zorginkoper Noordoost-Nederland
bij zorgverzekeraar Zilveren Kruis