

Online leerplatform Academie Sociaal Domein

Persoonlijk contact gaat een steeds belangrijkere rol spelen in de vorming van netwerken van zorg en sociaal domein. Daarnaast worden online omgevingen steeds relevanter. Daarom heeft de Academie Sociaal Domein een nieuw gezicht gekregen. En ook De Eerstelijns wordt door deze ontwikkeling versterkt.

TEKST: FRANK VAN WIJCK FOTO: STUX / PIXABAY

De Academie Sociaal Domein is voor veel bestuurders en professionals in het sociaal domein al een bekende naam. “De Academie heeft zich ruimschoots bewezen als waardevol, geaccrediteerd nascholingsplatform voor professionals in en rond het sociaal domein”, zegt oprichter Bianca den Outer, tevens uitgever van De Eerstelijns. “Maar al voordat de coronacrisis een rem op alle vormen van *real life*-contact zette, begon ik mij af te vragen of de manier waarop we na- en bijscholing aanboden, wel de meest optimale was. De trainingen en cursussen waren altijd volledig live, met in de ochtend ruimte voor uitleg over het theoretisch kader en 's middags toepassing van de opgedane kennis in de praktijk. Dat kon efficiënter, dacht ik. Een hele dag trainen is echt veel tijd voor zorg-professionals, gelet op hun werkdruk.”

Nieuwe vorm

Al twee weken voordat half maart de intelligente lockdown werd afgekondigd, werd besloten alle activiteiten van de Academie stop te zetten. “Het leek mij de enige verantwoorde beslissing”, zegt Den Outer. “We trainden professionals, en die staan vaak in contact met medisch kwetsbare mensen. Ik vond het té risicovol om ze nog een hele dag bij elkaar te zetten en ze daarna weer hun werk voor die kwetsbare mensen te laten doen.”

In april ging Den Outer op zoek naar een online leerplatform als alternatief. Ze kwam uit bij aNewSpring. “Op meerdere fronten de ideale partner voor voortzetting van de activiteiten van de academie in een nieuwe vorm”, vertelt ze. “Ten eerste volgen mensen er niet alleen een training, ze krijgen een lidmaatschap voor een jaar. Dit betekent dat we ze niet alleen die ene specifieke training kunnen bieden, maar dat we ze ook het hele jaar leerstof kunnen meegeven als brug om de daarmee opgedane kennis te vertalen naar de eigen werkpraktijk. Ten tweede krijgt iedere deelnemer een trainer toegewezen met wie hij één-op-één-coachingsafspraken kan maken. En ten derde toetst aNewSpring mensen ook op de theoretische kennis die deelnemers met de training hebben

opgedaan, bijvoorbeeld via een toets of 360 graden-feedback of het inleveren van een opdracht. Zo is er constant zicht op wat iemand tot dan toe heeft gedaan, wat ook ruimte geeft om bij te sturen als dit laat zien dat iemand vlak voor een toets komt te staan, maar nog veel kennis tot zich moet nemen.”

Nagenoeg alle trainingen zijn al Registerplein- en SKJ-geaccrediteerd. “We zijn nu bezig met accreditatie voor de verschillende beroepsgroepen in de eerstelijnszorg”, zegt Den Outer. Ook is het merendeel van de trainingen goedgekeurd door ZonMw, waardoor deze passen in de verschillende bestaande programma's.

‘Verrijking eerstelijnszorg en sociaal domein in ontwikkeling netwerken’

Maatschappelijke vraagstukken

De Academie Sociaal Domein is een initiatief van adviesbureau jb Lorenz. De kern van het werk van jb Lorenz is het oplossen van organisatie overstijgende maatschappelijke vraagstukken. “De coronacrisis plaatste ons daarin voor een probleem”, vertelt Den Outer. “De mogelijkheden voor fysiek contact zijn drastisch beperkt, maar als je kijkt naar de sociale problemen in sommige wijken in de grote steden en zeker ook in rurale gebieden, is duidelijk dat het werk van professionals moet doorgaan, en dus dat contact en onderhoud van netwerken essentieel blijft. Ook hiervoor is aNewSpring een oplossing. Het biedt een omgeving waarin overlegpartners documenten

met elkaar kunnen delen en waarin ze één-op-één met elkaar of met mij als procesbegeleider kunnen sparren. Ook kunnen hier natuurlijk online bijeenkomsten worden belegd. Daarbij kan ik dan zien wie de voor zo'n bijeenkomst relevante stukken heeft gelezen en wie niet. Daarmee committeer je mensen, houd je ze betrokken. En je voorkomt dat ze in een vergadering vragen gaan stellen die ze niet hadden hoeven stellen als ze zich goed hadden voorbereid.”

Den Outer verwacht niet dat live bijeenkomsten volledig zullen verdwijnen. “Ontmoetingen zijn inspirerend en nodig”, zegt ze. “De behoefte daaraan blijft. Maar online kennisdeling en netwerkvorming op het gebied van zorg en sociaal domein gaat daarnaast wel een steeds grotere rol spelen. ANewSpring biedt ons daarvoor een waardevol platform, om mensen te kunnen laden met kennis als basis voor die netwerkvorming. Aanbieders in zorg en het sociaal domein en gemeenten zien die waarde ook, ze weten dat ze actieplannen moeten maken voor de wijken.”

Multimediaal kennisplatform

In deze ontwikkeling heeft ook het platform van De Eerstelijns een duidelijke plaats. Den Outer: “Het lezen van artikelen geeft je een bepaald informatieniveau en daarmee context in je werk. Maar als je de kennis uit artikelen versterkt via een platform waarin je live en online ontmoetingen biedt en middelen inzet als podcasts en webcasts, creëer je een rijkere ontmoetingsplaats die veel verdergaande kennisverdieping en -deling mogelijk maakt. Dat is de weg die we met De Eerstelijns op willen. Je leest een artikel en concludeert: dit beschrijft zaken die ik in mijn eigen praktijk meemaak en waarover ik met andere professionals wil kunnen sparren. De website, de podcasts en de contactmogelijkheden die we bieden via de Academie Sociaal Domein en het congres van juni volgend jaar (zie pagina 9, red.) geven dan heel concreet de mogelijkheden daartoe.”

Ze vervolgt: “Dat is ook precies de manier waarop professionals en bestuurders hun kennis willen verdiepen en hun netwerk willen vormgeven. Ze willen niet meer afhankelijk zijn van een consultant die ze vertelt of voorschrijft hoe ze hun werk of hun wijk of buurt moeten inrichten. Ze willen daarin terecht zelf aan het stuur zitten. En die mogelijkheid bieden wij. Als adviesbureau verrijken we de leerprocessen en de netwerkvorming met onze expertkennis en faciliteren en ondersteunen we professionals door de inzet van online en offline leer-middelen.”

<<