



# OVER 5 JAAR...

## Een app als triagemiddel

Doordat ik veertien jaar actief ben geweest als topsporter, heb ik tien jaar over mijn opleiding geneeskunde gedaan. Afgelopen maart ben ik begonnen aan de huisartsopleiding, nadat ik eerst in twee ziekenhuizen heb gewerkt.

Op de spoedeisende hulp van het OLVG heb ik ervaring opgedaan met acute situaties, breuken en wonden. Omdat ik in de toekomst mijn werk als huisarts wil combineren met werk als teamarts, leek dit me nuttig. Als de Olympische Spelen volgend jaar doorgaan, mag ik daar waarschijnlijk heen als arts van het TeamNL Tokyo Center.

De zorg staat niet bekend om haar snelheid in innovatie. Maar direct na de start van mijn opleiding barstte de coronacrisis los en die heeft laten zien hoe snel vernieuwing ook in deze sector tot stand kan komen. Zorg op afstand heeft echt een plek gekregen en ik verwacht daar zeker verdere ontwikkeling in. Daarbij stel ik mij een app voor als triagemiddel, met daaraan gekoppeld de mogelijkheid om een afspraak in te plannen of advies te krijgen van een huisarts, poh'er of assistente.

We kunnen onze smart devices ook veel beter inzetten. Denk bijvoorbeeld aan een dossier dat de patiënt op zijn smartphone kan openen en waaruit hij net als in bankverkeer met een identifier gegevens kan delen met een behandelaar. Of denk aan het door de patiënt bijhouden van meetgegevens, waarbij de uitslagen gekoppeld zijn aan zijn persoonlijke gezondheidsomgeving en de huisarts een notificatie krijgt als dit nodig is. Dan kan vroegtijdig worden gehandeld en kunnen opnames worden voorkomen.

Er is een hoge administratielast, maar hopelijk komen er ontwikkelingen die de huisarts meer tijd geven. Om echt goede zorg te verlenen moet je ook aandacht kunnen besteden aan coaching en preventie. Voor de complexe vragen en verwachtingen die in toenemende mate op huisartsen afkomen is een tienminutenconsult echt ontoereikend. Ik reken er dan ook op dat die consulttijd verruimd zal worden naar vijftien minuten. Zo kunnen we gebruikmaken van de ontwikkelingen in digitalisering, maar tegelijkertijd de zorg ook persoonlijk houden.

Praktijkhouder zal ik over vijf jaar nog niet zijn, maar ik wil het uiteindelijk wel worden. Ik stel mij dan voor dat ik mede-praktijkhouder word in een gezondheidscentrum waarin we als huisartsen nauw samenwerken met paramedici. De aanwezigheid van een zakelijk manager in die praktijk lijkt mij waardevol. Daarnaast denk ik dat in de praktijk van de toekomst meer ruimte zal bestaan voor physician assistants en poh'ers voor de laagcomplexen en chronische zorg. Ook verwacht ik een groeiende rol van de specialist ouderengeneeskunde en meer anderhalvelijnszorg.

## 'Als de **Olympische Spelen** doorgaan, mag ik **daar** waarschijnlijk **heen** als arts'

Als huisarts wil ik een rol spelen in het beleid van de praktijk, al weet ik dat ik nu nog niet beschik over alle competenties om dit te doen. Onderwerpen als leiderschap, strategie en financiën mis ik in de basisopleiding. Ik heb een Summer Academy gedaan bij Medical Business en praat over deze onderwerpen met mijn opleider, maar er zou wat mij betreft meer aandacht voor mogen zijn. Praktijkmanagement is misschien niet het leukste onderdeel van ons vak, maar het is belangrijk om er wat van af te weten of om de juiste mensen om je heen te verzamelen.

Joyce Sombroek  
Huisarts in opleiding en oud-keepster Nederlandse hockeyteam