

ZorgDomein verandert besturing

Sneller digitaliseren

Beslisingformatie toevoegen om de patiënt beter te kunnen verwijzen. Patiënten in staat stellen zelf hun zorgaanbieder te kiezen. Om deze en andere ontwikkelingen mogelijk te maken, verandert ZorgDomein haar besturing, eigenaarschap en bedrijfsvoering. Het achterliggende doel volgens het zorgplatform: de best mogelijke zorg voor iedereen bereikbaar maken.

TEKST: NOËL HOUBEN FOTO: GERD ALTMANN / PIXABAY

ZorgDomein heeft in de eerste lijn eigenlijk geen introductie meer. Ruim negen op de tien huisartsen gebruiken het platform om patiënten te verwijzen naar vervolgzorg. Maar bijvoorbeeld ook diagnostiekaanvragen, meekijkconsulten, hulpmiddelenorders, uitvoeringsverzoeken, terugrapportages en overleg over patiënten vinden plaats via ZorgDomein.

Vanwege deze centrale positie heeft iedere innovatie op het zorgplatform potentieel grote gevolgen voor de zorg. En de innovaties zullen in de toekomst alleen maar toenemen in aantal en frequentie. ZorgDomein wil de digitalisering in de zorg immers versnellen. Niet omdat digitalisering een doel op zich is, benadrukt CEO Dick Gorris. “Wanneer we zorgverleners als huisartsen digitaal beter ondersteunen, zijn zij minder tijd kwijt aan administratieve handelingen. Die tijd kunnen ze steken in de zorg voor hun patiënten. Steeds meer huisartsen beseffen dat. Waar bijvoorbeeld drie jaar geleden dertig procent van de huisartsen patiënten volledig digitaal informeerde via ZorgDomein, doet inmiddels tachtig procent dat.”

Publiek belang waarborgen

Door het instellen van een raad van advies met zorgprofessionals wil ZorgDomein hen nadrukkelijker betrekken bij deze (digitale) ontwikkelingen. “Zij zullen onder andere kijken of onze plannen voldoende aansluiten op de ontwikkelingen in de zorgpraktijk”, vertelt Gorris. “Naast deze adviezen op strategisch niveau blijven we dankbaar gebruikmaken van de operationele input van bijvoorbeeld het Landelijk Gebruikers Forum voor huisartsen. Hierin zitten vijftien zorgprofessionals die ons bij de les houden in de dagelijkse bedrijfsvoering. Of het nu gaat om het aanpassen van een knop op het platform of de introductie van een nieuwe dienst.”

Verder wordt Pauline Meurs, hoogleraar en ervaren bestuurder in de zorg, onafhankelijk voorzitter van de raad van commissarissen. Met haar inbreng wil ZorgDomein het publieke belang waarborgen bij de beslissingen die de organisatie neemt. Dat dit publieke belang er is, toont onder andere het gebruik van data van ZorgDomein door de NZa aan. Dit gebeurt om gemiste verwijzingen vanwege corona in beeld te brengen.

Rabobank heeft eind januari een aandeel van 34 procent genomen in het zorgplatform. Dit versterkt volgens Gorris de bovengenoemde ontwikkelingen. “Alle aandelen zijn nu in Nederlandse handen. De aandeelhouders kennen ons zorgstelsel van haver tot gort en voelen zich hierbij betrokken. Dat geldt zeker ook voor Rabobank. Zij is sinds jaar en dag een belangrijke financier binnen de zorg. Als coöperatieve bank draait het voor Rabobank, net zoals voor ZorgDomein, bovendien niet alleen om winst maken.”

Maatschappelijk verantwoord

Met behulp van zeven leidende principes (zie kadertekst) wil ZorgDomein verder een maatschappelijk verantwoord bedrijfsvorming realiseren. “Met ‘onafhankelijkheid’ bedoelen we bijvoorbeeld dat we geen van de

CIJFERS



ZorgDomein in cijfers (2020):

- 14 miljoen verwijzingen, diagnostiekaanvragen, teleconsulten en rapportages;
- 91% van de huisartsen werkt met ZorgDomein voor het vinden van vervolgzorg;
- > 3.800 zorginstellingen en praktijken bieden hun zorg aan op ZorgDomein;
- > 82.000 zorgverleners nemen deel aan het platform via een ZorgDomein-account;
- > 74.000 zorgproducten zijn te vinden op ZorgDomein;
- 60 EPD-leveranciers koppelen met ZorgDomein en nog eens 20 zijn in ontwikkeling.

partijen in de zorg zullen vooropstellen”, schetst Gorris. “Ziekenhuizen, huisartsen, patiënten, de ggz, andere zorgsectoren: ze zijn voor ons even belangrijk. En met ‘objectiviteit’ geven we onder meer aan dat niemand een toppositie kan kopen in onze zoekresultaten. De zeven principes gebruiken we als toetsingskader in onze dagelijkse bedrijfsvoering. De raad van commissarissen zal ons hierop controleren. Ook de raad van advies kan ons aan ons jasje trekken als we ons er niet aan houden.”

Beslisingformatie toevoegen

Wat voor digitale ontwikkelingen staan er zoal op de rol binnen ZorgDomein? Gorris noemt het toevoegen van beslisingformatie om de patiënt beter naar de juiste zorgaanbieder of zorgverlener te geleiden.

“In samenwerking met onder andere de Nederlandse ggz gaan we de doorverwijzing naar de geestelijke gezondheidszorg bijvoorbeeld fijnmaziger maken. De huisarts komt dan via een eenvoudig klikpad op basis van de ggz-richtlijnen automatisch uit bij de juiste zorgverleners. Afhankelijk van de kenmerken van de patiënt zal dit de ene keer de basis-ggz zijn, een andere keer de specialistische ggz. En soms zal de eigen praktijkondersteuner-ggz het prima kunnen oppakken. We gaan de beslisingformatie ook voor andere vormen van zorg verbeteren. Wil een huisarts een patiënt doorverwijzen vanwege neklachten? Dan zal hij niet alleen het zorgaanbod van een ziekenhuis zien in ZorgDomein, maar afhankelijk van de kenmerken van de patiënt bijvoorbeeld ook een gespecialiseerde fysiotherapeut. Dit kan nodeloze zorgkosten voorkomen. Waarbij de uiteindelijke beslising altijd ligt bij de huisarts. Wij ondersteunen slechts en gaan nooit op zijn stoel zitten.”

Meer betrokken patiënten

ZorgDomein heeft in haar toekomstplannen ook de patiënt op het netvlies. Gorris: “De huisarts kan het beste bepalen welke zorg de patiënt nodig heeft. Wij willen het graag mogelijk maken dat de patiënt vervolgens binnen dat kader zelf een zorgverlener kan uitkiezen. Met informatie erbij over eventuele wachtlijsten en in hoeverre de zorg voor de patiënt verzekerd is. Dit leidt tot meer betrokken patiënten, zonder dat de huisarts hier extra werk aan heeft.”

ZEVEN LEIDENDE PRINCIPES

- Altijd maatschappelijke waarde aantonen.
- Consistente, veilige omgang met data.
- Onafhankelijkheid.
- Objectiviteit.
- Open beschikbaar.
- Innovatie doen we altijd.
- Governance borgt maatschappelijk belang.