

Wat op de cao-tafel ligt...

Naar het levensfasebudget en een dertiende maand?

Tevreden werknemers. Dat is de inzet van de werkgevers tijdens de onderhandelingen over de nieuwe Cao Huisartsenzorg, die per 1 januari 2022 ingaat. Directeur van InEen Anoeska Mosterdijk en huisarts Antonie van Schothorst van de LHV-werkgeversdelegatie vertellen welke thema's op tafel liggen en welke stappen al zijn gezet.

TEKST: SUZANNE BREMMERS FOTO: GERD ALTMANN / PIXABAY

Dat werkdruk een belangrijk thema is bij de cao-onderhandelingen is geen verrassing. Het staat al lang op de agenda. Onder de vlag van de Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg (SSFH) wordt de campagne *Goed voor elkaar* (zie ook pagina 14/15) gevoerd om werkgevers en werknemers te helpen bij het werken aan duurzame inzetbaarheid. SSFH heeft ook een gesprekskaart *Werkdruk* gemaakt die werkgevers en werknemers kunnen gebruiken om hierover te praten. “Met die tools willen we een aantrekkelijke branche zijn en blijven om in te werken”, zegt Antonie van Schothorst, “maar ook dat het huisartsteam niet uitvalt of vertrekt. Duurzame inzetbaarheid is daarin het sleutelwoord en werkdruk valt daaronder.”

In de huidige cao zijn al afspraken gemaakt over hoeveel geld naar SSFH gaat om werknemers te helpen bij werkdruk. Werkdruk hangt volgens Van Schothorst samen met bijvoorbeeld de instroom van nieuwe teamleden. “Alleen door aandacht te schenken aan instroom en ervoor te zorgen dat doktersassistenten, praktijkmanagers, triagisten, verpleegkundig specialisten en

physician assistants het vak niet verlaten, heeft het zin om ook iets te doen aan de werkdruk.” Volgens Van Schothorst hebben werkgevers een verantwoordelijkheid als het gaat over werkdruk, maar werknemers ook. Anoeska Mosterdijk voegt daaraan toe dat het duidelijk is dat de werkdruk er is, maar ook dat werkdruk deels subjectief is. “Wat de een te veel vindt, is voor de ander nog prima te doen. Daarom is het goed dat werkgevers en werknemers met behulp van de gesprekskaart kunnen praten over het onderwerp en gereedschap krijgen over hoe je met te hoge werkdruk om kunt gaan.”

Betere werk-privébalans

Tijdens de vorige onderhandelingen over de Cao Huisartsenzorg zijn afspraken gemaakt over het onderzoeken van een levensfasebudget en de behoefte daaraan. Het levensfasebudget zou ook kunnen helpen tegen werkdruk, omdat het ruimte geeft aan privé zaken, zoals eerder stoppen met werken, een sabbatical of de zorg voor kleine kinderen. Werknemers sparen voor een budget dat ze kunnen inzetten als ze meer ruimte willen hebben voor



AANTREKKELIJK CARRIÈREPERSPECTIEF

Hoewel het salaris altijd een punt van onderhandeling is, denkt Antonie van Schothorst niet dat het salaris helpt om een aantrekkelijke branche te zijn binnen de zorgsector.

“We moeten met het salaris kunnen concurreren met de ziekenhuis- en de vvt-branche, maar het salaris is niet te reden waarom mensen voor de huisartsenzorg kiezen. Ze kiezen voor persoonlijke contacten en het kennen van de patiënten. Werken op de huisartsenpost is aantrekkelijk vanwege de dynamiek en de spoedzorg.”

Loonsverhoging heeft volgens Anoeska Mosterdijk altijd maar een tijdelijk effect. “Ruimte voor scholing en zorgverlof zijn belangrijker voor mensen dan het loon. Het is belangrijk dat deze cao zich goed blijft verhouden tot andere cao's binnen de zorg. Dat komt omdat de hele zorgsector moeite zal hebben om de veelheid van problemen waar we de komende tien jaar voor staan, op te vangen. Het is beter om samen te werken met bijvoorbeeld ziekenhuizen in de regio. Professionals in het ondersteunende huisartsteam krijgen daardoor ook een ander carrièreperspectief. Ook dat helpt om werken in de huisartsenzorg aantrekkelijker te maken.”

hun privéleven, maar niet meteen terug willen gaan in salaris. “Daarmee gaat de werkdruk niet weg”, zegt Mosterdijk, “maar het biedt wel een manier om mensen een betere werk-privébalans te laten vinden. Er is niet één manier om werkdruk op te lossen. Anders werken en voldoende personeel behouden, is uiteraard ook nodig.” Met een levensfasebudget wordt voorkomen dat mensen al hun vakantiedagen moeten opmaken of onbetaald verlof moeten opnemen. Mosterdijk: “Als werkgevers willen we met een levensfasebudget mensen behouden en overeind houden. Een voorbehoud daarbij is dat het belastings technisch nog best ingewikkeld is om daadwerkelijk in te voeren. We gaan in ieder geval door met het praten hierover.”

werkdruk, het bieden van flexibiliteit en een gezonde werk-privébalans. SSFH neemt de punten mee in haar plannen voor 2022.

Scholing

Duurzame inzetbaarheid is ook een onderwerp van gesprek. Daarmee wordt gekeken naar wat nodig is om mensen langer inzetbaar te houden voor de zorg. Scholing speelt hierbij ook een rol. Uit onderzoek blijkt dat veel mensen in de huisartsenbranche moeite hebben met de digitalisering. Mosterdijk: “Als je zelf niet zo digivaardig bent, kan dat dagelijks best stress opleveren. Ik heb het dan niet eens over nieuwe digitale toepassingen, maar gewoon over het werken met digitale programma's die er al zijn. We zouden graag zien dat medewerkers die laag scoren op digivaardigheid, scholing krijgen. Daarbij moeten we goed kijken hoe dat wordt aangeboden. Scholing op het gebied van digitale vaardigheden is ook een belangrijk aandachtspunt om werkdruk tegen te gaan.”

Salarisonderhandelingen

Uit onderzoek blijkt dat de Cao Huisartsenzorg gelijkwaardig is aan andere zorg-cao's. Bij de Cao Ziekenhuizen liggen de startschalen wat hoger, maar als het totale pakket erbij wordt betrokken, inclusief vakantiegeld en pensioen, verdienen werknemers binnen de Cao Huisartsenzorg nagenoeg hetzelfde. De verschillen zijn minimaal. “We merken wel dat sommige elementen meer gewaardeerd worden door werknemers”, zegt Mosterdijk. “Ze zijn wat zichtbaarder. Ik denk bijvoorbeeld aan een volledige dertiende maand.”

<<

‘Aanpakken werkdruk lukt alleen in combinatie met nieuwe instroom en behoud medewerkers’

De SSFH *Sectoranalyse Duurzame Inzetbaarheid en eerder uittreden* staat ook op de agenda tijdens het cao-overleg. Volgens de werkgevers is het rapport een onderbouwing van de onderwerpen waar ze in de cao-gesprekken al mee bezig zijn, zoals het bespreekbaar maken van

